ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ VĨNH LỢI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 24 /KH-UBND	*Vĩnh Lợi, ngày 13 tháng 02 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Vĩnh Lợi năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Công văn số 3497/CĐSQG-CNCPS ngày 15/12/2025 của Cục Chuyển đổi số quốc gia thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ về việc thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân;

Căn cứ Nghị quyết số 19/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức hỗ trợ kinh phí hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Cà Mau;

Căn cứ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 16/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 11/02/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch triển khai tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Vĩnh Lợi năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đưa chuyển đổi số đến gần người dân, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người yếu thế, hộ kinh doanh, tiểu thương; hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

2. Yêu cầu

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa bàn, tránh hình thức.

Nội dung triển khai bám sát chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và nhiệm vụ chính trị của địa phương; có phân công rõ trách nhiệm, xác định thời gian thực hiện, kết quả đầu ra cụ thể.

Phát huy vai trò chủ động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tăng cường phối hợp giữa UBND xã, các đoàn thể chính trị - xã hội và các ấp.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Vĩnh Lợi, bảo đảm mỗi ấp có lực lượng nòng cốt đủ năng lực, trách nhiệm để trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ đời sống hằng ngày.

Thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, từng bước nâng cao nhận thức, hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong cộng đồng, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến; góp phần thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính, Đề án 06 và xây dựng chính quyền số tại địa phương.

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tập trung vào phương châm "*đến từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người*", lấy người dân làm trung tâm, lấy hiệu quả thực tế làm thước đo, phù hợp với điều kiện của xã Vĩnh Lợi.

2. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể năm 2026

Duy trì 100% Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động thường xuyên, có phân công nhiệm vụ cụ thể, gắn trách nhiệm của Tổ trưởng và các thành viên.

100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tham gia ít nhất 01 lớp tập huấn/năm về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, an toàn thông tin, đảm bảo đủ năng lực để hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại địa bàn.

Tối thiểu 70% người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp hoặc gián tiếp về: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và tiếp cận các nền tảng số phổ biến phục vụ đời sống.

Tối thiểu 80% hộ kinh doanh, tiểu thương tại các ấp sử dụng ít nhất một hình thức thanh toán không dùng tiền mặt (chuyển khoản, mã QR, ví điện tử…).

100% Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân về: Nhận diện các hình thức lừa đảo trên không gian mạng và bảo mật thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, tài khoản mạng xã hội.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Rà soát toàn bộ thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tại 16 ấp; kịp thời kiện toàn, bổ sung những trường hợp không còn đủ điều kiện tham gia hoạt động; ưu tiên lựa chọn những người có kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, công nghệ thông tin cơ bản, có tinh thần trách nhiệm và khả năng tuyên truyền, vận động Nhân dân.

Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong Tổ, gắn trách nhiệm của Tổ trưởng và các thành viên với kết quả hoạt động chuyển đổi số tại ấp; bảo đảm mỗi Tổ có lực lượng nòng cốt trực tiếp hỗ trợ người dân khi có nhu cầu.

Gắn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với sinh hoạt ấp, các phong trào, nhiệm vụ chính trị, sự kiện văn hóa tại địa phương nhằm duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục, tránh hình thức.

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội xã.

Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian: Thường xuyên.

2. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng

Trang bị cho thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng những kiến thức cơ bản, thiết thực về chuyển đổi số; nâng cao kỹ năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số.

Nội dung tập huấn tập trung vào: Các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về chuyển đổi số; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số, tài khoản định danh điện tử VNeID; hướng dẫn sử dụng các nền tảng số phổ biến trong đời sống hằng ngày (thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, mạng xã hội) và kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

Tổ chức tập huấn theo phương châm *"ngắn gọn - dễ hiểu - dễ làm"*, kết hợp giữa trực tuyến và trực tiếp; chú trọng phương pháp *"cầm tay - chỉ việc"*, thực hành ngay trên thiết bị của người học.

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian: Trong năm 2026.

3. Đẩy mạnh truyền thông, tuyên truyền và hỗ trợ người dân

Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích thiết thực của chuyển đổi số thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các buổi sinh hoạt ấp, nhóm Zalo cộng đồng; nội

dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề gần gũi, sát nhu cầu của người dân.

Tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại các ấp cho người dân về: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt trong sinh hoạt, mua bán; nhận diện, phòng tránh các hình thức lừa đảo trên không gian mạng và ưu tiên hỗ trợ nhóm đối tượng yếu thế về kỹ năng số như người cao tuổi, người lao động phổ thông, hộ kinh doanh nhỏ lẻ.

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian: Thường xuyên.

4. Gắn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với các nhiệm vụ trọng tâm của địa phương

Lồng ghép hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với cải cách hành chính, triển khai Đề án 06, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn xã.

Phối hợp với lực lượng Công an, Đoàn Thanh niên trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện các nội dung liên quan đến định danh điện tử, an toàn thông tin, phòng chống tội phạm công nghệ cao.

5. Khen thưởng, động viên, tạo động lực cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Định kỳ đánh giá kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu.

Đưa kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng vào tiêu chí đánh giá thi đua cuối năm của ấp và cá nhân có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

Là cơ quan tham mưu, đầu mối chủ trì giúp UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chịu trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện các nội dung của Kế hoạch trên địa bàn xã.

Tham mưu UBND xã kiện toàn, duy trì hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; hướng dẫn phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, phát huy vai trò của Tổ trưởng và các thành viên trong tổ chức thực hiện.

Chủ trì phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

Chủ trì công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, Đề án 06, cải cách hành chính, an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng; lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các hoạt động văn hóa, xã hội và sinh hoạt cộng đồng tại cơ sở.

Tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo UBND xã và cơ quan cấp trên theo quy định; tham mưu đánh giá, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội triển khai các nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số trong giải quyết hồ sơ cho người dân, tổ chức.

Bố trí cán bộ chuyên môn tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm và tại các ấp khi có yêu cầu; hỗ trợ thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình hướng dẫn Nhân dân.

Phối hợp tổ chức các buổi tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp về nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán điện tử, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên địa bàn.

Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến, hạ tầng kỹ thuật, phần mềm hệ thống về phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp với UBND xã, các ấp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, các nền tảng số phục vụ đời sống và sản xuất kinh doanh.

Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; tham gia hỗ trợ, đồng hành cùng các Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình triển khai Kế hoạch, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả chuyển đổi số tại địa bàn.

4. Các ấp, Tổ công nghệ số cộng đồng

Trực tiếp tổ chức triển khai Kế hoạch tại địa bàn ấp; duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng tại ấp; chủ động xây dựng kế hoạch hoạt động phù hợp với điều kiện thực tế của địa bàn.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Công ích xã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao kỹ năng số và nhận thức về an toàn thông tin.

Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các cuộc họp, sinh hoạt ấp; phát huy vai trò của Ban công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể và lực lượng nòng cốt tại cơ sở trong vận động Nhân dân tham gia.

Trên đây là kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2026. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc có kiến nghị, đề xuất, đề nghị các cơ quan, đơn vị, các ấp kịp thời báo cáo về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được xem xét, hướng dẫn và giải quyết./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các tổ chức CT - XH xã;
- Các đơn vị thuộc UBND xã;
- Các ấp, Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXH (Thảo), DT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ VĨNH LỢI T. CÀ MAU

Phan Thị Thu Trang