ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHƯỚC LONG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 140 /QĐ-UBND	*Phước Long, ngày 29 tháng 9 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Ủy ban nhân dân xã Phước Long

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHƯỚC LONG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Tiếp cận thông tin năm 2026;

Căn cứ Nghị định số 337/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin;

Căn cứ Thông tư số 126/2026/TT-BTC ngày 24 tháng 8 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chi tiết chi phí thực tế để in, sao, chụp và gửi thông tin theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tiếp cận thông tin số 01/2026/QH16;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Ủy ban nhân dân xã Phước Long.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Trưởng các phòng chuyên môn; Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Thường trực Đảng uỷ;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP, các PCVP HĐND-UBND xã;
- Các cơ quan, ban, ngành xã;
- Trưởng ấp các ấp;
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tải);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Tấn Thức

ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ PHƯỚC LONG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

QUY CHẾ
Cung cấp thông tin cho công dân của Ủy ban nhân dân xã Phước Long

(Ban hành kèm theo Quyết định số 140 /QĐ-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Phước Long)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định việc công khai thông tin, cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân thuộc phạm vi, trách nhiệm cung cấp thông tin của Ủy ban nhân dân xã Phước Long theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã.

2. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có trách nhiệm tạo lập, quản lý, lưu giữ, công khai hoặc cung cấp thông tin.

3. Công dân yêu cầu cung cấp thông tin và tổ chức, cá nhân khác có liên quan.

Điều 3. Nguyên tắc cung cấp thông tin

1. Bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân; thông tin được cung cấp phải chính xác, đầy đủ, kịp thời, minh bạch, thuận lợi, đúng trình tự, thủ tục.

2. Việc cung cấp thông tin phải bảo đảm bí mật Nhà nước, đúng theo các quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

3. Ưu tiên ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, công khai và cung cấp thông tin trên môi trường số theo quy định.

4. Quy chế này không áp dụng đối với việc cung cấp thông tin cho phóng viên, báo chí. Việc cung cấp thông tin cho phóng viên, báo chí thực hiện theo quy định của Luật Báo chí ngày 10/12/2025, Nghị định số 244/2026/NĐ-CP ngày 26/6/2026 của Chính phủ về việc quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước và các văn bản có liên quan.

Chương II
ĐƠN VỊ ĐẦU MỐI VÀ TRÁCH NHIỆM CUNG CẤP THÔNG TIN

Điều 4. Đơn vị đầu mối cung cấp thông tin

1. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã là đơn vị đầu mối thực hiện cung cấp thông tin thuộc trách nhiệm của Ủy ban nhân dân xã.

2. Thông tin về đầu mối được công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã và trên Cổng thông tin điện tử của xã.

Điều 5. Trách nhiệm của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

1. Tiếp nhận, xử lý yêu cầu cung cấp thông tin; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị xác định thông tin thuộc phạm vi cung cấp, thông tin không được tiếp cận hoặc thông tin được tiếp cận có điều kiện.

2. Lập, cập nhật Danh mục thông tin phải được công khai và Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện; theo dõi việc công khai, cập nhật, đính chính thông tin.

3. Chuyển yêu cầu đến phòng, đơn vị tạo ra hoặc đang quản lý, lưu giữ thông tin để rà soát, chuẩn bị nội dung; theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả.

4. Thực hiện hoặc tham mưu thực hiện các thông báo tiếp nhận, giải quyết, gia hạn, từ chối yêu cầu cung cấp thông tin theo đúng biểu mẫu và thẩm quyền.

5. Mở sổ, quản lý hồ sơ, thống kê, báo cáo tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin theo quy định.

6. Theo dõi, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện cung cấp thông tin của UBND xã.

7. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị tạo ra thông tin xử lý thông tin đã công khai, thông tin đã cung cấp theo yêu cầu không chính xác.

Điều 6. Trách nhiệm của các phòng, đơn vị chủ trì tạo ra thông tin

1. Đơn vị chủ trì tạo ra thông tin xác định thông tin thuộc Danh mục thông tin phải được công khai theo Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin và chuyển đến đơn vị đầu mối cung cấp thông tin.

2. Rà soát, xác định và gửi Văn phòng HĐND và UBND danh mục thông tin thuộc lĩnh vực mình tạo ra, quản lý, lưu giữ phải công khai hoặc được tiếp cận có điều kiện; kịp thời đề nghị cập nhật khi có thay đổi.

3. Bảo đảm tính chính xác, đầy đủ, tình trạng pháp lý của thông tin; thực hiện phân loại, kiểm tra yếu tố bí mật và các điều kiện tiếp cận trước khi chuyển thông tin cho đầu mối.

4. Chịu trách nhiệm về kết quả rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, phân loại thông tin, bảo đảm tính chính xác của thông tin trước khi gửi Văn phòng HĐND và UBND xã.

5. Tổ chức lưu trữ và chuyển giao thông tin do đơn vị mình chủ trì tạo ra tới Văn phòng HĐND và UBND xã để cung cấp thông tin theo quy định của Quy chế này và các quy định pháp luật có liên quan.

6. Chỉ đạo việc tìm kiếm thông tin thuộc phạm vi, lĩnh vực do mình phụ trách hoặc chỉ đạo tham gia ý kiến đối với việc cung cấp thông tin theo đề nghị của Văn phòng HĐND và UBND xã.

7. Phối hợp giải quyết yêu cầu trong thời hạn do Văn phòng HĐND và UBND

chuyển; trường hợp không thể cung cấp, phải nêu rõ lý do và căn cứ pháp lý.

8. Chủ động đính chính hoặc đề nghị đính chính khi phát hiện thông tin đã công khai, cung cấp không chính xác, không đầy đủ.

Chương III
QUY TRÌNH CHUYỂN GIAO THÔNG TIN

Điều 7. Rà soát, kiểm tra tính bí mật, phân loại thông tin

1. Các đơn vị chủ trì tạo ra thông tin có trách nhiệm rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, phân loại nội dung thông tin trong văn bản, hồ sơ, tài liệu thuộc thông tin được tiếp cận, thông tin không được tiếp cận, thông tin được tiếp cận có điều kiện theo quy định tại Điều 14, Điều 15, Điều 16 Luật Tiếp cận thông tin.

2. Trong quá trình rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin và phân loại thông tin, đối với các thông tin phức tạp, thông tin liên quan đến nhiều lĩnh vực, đơn vị được giao chủ trì tạo ra thông tin có thể lấy ý kiến của các phòng, ngành có liên quan và báo cáo Chủ tịch UBND hoặc Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách ngành, lĩnh vực quyết định.

Điều 8. Chuyển giao thông tin

1. Các phòng, ban, đơn vị chủ trì tạo ra thông tin gửi bản điện tử hoặc bản giấy tới Văn phòng HĐND và UBND xã để lưu trữ theo phân loại thông tin.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã có trách nhiệm lưu trữ văn bản, hồ sơ, tài liệu đã được phân loại do các cơ quan quy định tại khoản 1 Điều này chuyển giao; bảo đảm tính bí mật của các thông tin không được phép tiếp cận và thông tin mà công dân được tiếp cận có điều kiện trên Cổng Thông tin điện tử xã và hệ thống văn bản lưu trữ.

Chương IV
QUY TRÌNH CÔNG KHAI THÔNG TIN

Điều 9. Lập và cập nhật Danh mục thông tin phải được công khai

1. Các phòng, đơn vị chủ trì tạo ra thông tin xác định thông tin thuộc Danh mục thông tin phải được công khai theo Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin và chuyển Văn phòng HĐND và UBND để tổng hợp.

2. Danh mục phải thể hiện tối thiểu tên, số, ký hiệu văn bản hoặc hồ sơ, tài liệu; ngày, tháng, năm tạo ra; hình thức công khai; thời điểm, thời hạn công khai và đường dẫn hoặc nơi tiếp cận thông tin nếu có.

3. Danh mục được cập nhật thường xuyên, bảo đảm công dân có thể tra cứu thuận tiện.

Điều 10. Hình thức và thời điểm công khai

1. Thông tin được công khai bằng một hoặc nhiều hình thức: đăng tải trên trang thông tin điện tử, phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết, thông qua tiếp công dân hoặc hình thức khác theo quy định của pháp luật.

2. Việc lựa chọn hình thức phải phù hợp tính chất thông tin, điều kiện thực tế và bảo đảm khả năng tiếp cận của công dân, trong đó ưu tiên công khai trên môi trường số.

3. Thời điểm công khai thông tin đối với từng lĩnh vực thực hiện theo quy định của pháp luật; trường hợp pháp luật chưa có quy định thì chậm nhất 5 ngày làm việc kể từ ngày tạo ra thông tin phải thực hiện việc công khai thông tin.

Điều 11. Rà soát và đính chính thông tin công khai

1. Đơn vị tạo ra thông tin có trách nhiệm thường xuyên rà soát tính chính xác, đầy đủ, cập nhật của thông tin đã công khai.

2. Khi phát hiện thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ, phải kịp thời đính chính, công khai thông tin đính chính bằng hình thức phù hợp và thông báo cho Văn phòng HĐND và UBND để cập nhật.

3. Việc xử lý thông tin công khai không chính xác thực hiện theo Điều 22 Luật Tiếp cận thông tin.

Chương V
QUY TRÌNH XỬ LÝ CUNG CẤP THÔNG TIN THEO YÊU CẦU

Điều 12. Tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin

1. Công dân gửi yêu cầu cung cấp thông tin bằng các hình thức theo Điều 24 Luật Tiếp cận thông tin: trực tiếp tại cơ quan, qua dịch vụ bưu chính hoặc qua mạng Internet và các phương thức điện tử hợp pháp khác.

2. Hồ sơ yêu cầu sử dụng Mẫu số 01a hoặc Mẫu số 01b ban hành kèm theo Nghị định số 337/2026/NĐ-CP. Trường hợp yêu cầu chưa đầy đủ, rõ ràng, người tiếp nhận hướng dẫn công dân bổ sung, hoàn thiện theo quy định.

Điều 13. Phân loại và chuyển xử lý yêu cầu

1. Ngay sau khi tiếp nhận, Văn phòng HĐND và UBND kiểm tra thẩm quyền, phạm vi thông tin, tình trạng công khai, điều kiện tiếp cận, hình thức cung cấp và xác định phòng, đơn vị phối hợp xử lý.

2. Yêu cầu thuộc trách nhiệm cung cấp của xã được chuyển ngay đến phòng, đơn vị tạo ra hoặc quản lý thông tin để rà soát, chuẩn bị.

3. Đối với hồ sơ, tài liệu chứa cả thông tin công dân không được tiếp cận và thông tin công dân được tiếp cận, phòng, đơn vị chủ trì phải phân tách phần thông tin được tiếp cận trước khi cung cấp.

Điều 14. Thời hạn giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin

1. Đối với thông tin đơn giản, có sẵn, việc giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin được thực hiện chậm nhất trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ.

2. Đối với thông tin phức tạp, không có sẵn mà cần tập hợp từ các bộ phận, việc cung cấp được thực hiện chậm nhất là 12 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ.

3. Trường hợp cần thêm thời gian để xem xét, tìm kiếm, phân tích, tập hợp, sao chép hoặc xử lý thông tin thì có thể gia hạn nhưng tối đa không quá 12 ngày; việc gia hạn phải được thông báo bằng văn bản cho người yêu cầu trước khi hết thời hạn cung cấp thông tin.

4. Trong nội bộ, các phòng, đơn vị được Văn phòng HĐND và UBND chuyển yêu cầu phải ưu tiên xử lý và gửi kết quả sớm hơn thời hạn pháp luật quy định để bảo đảm thời gian phát hành kết quả cho công dân.

Điều 15. Giải quyết và cung cấp thông tin

1. Sau khi có kết quả rà soát, đơn vị đầu mối thông báo việc giải quyết yêu cầu theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Nghị định số 337/2026/NĐ-CP; trường hợp gia hạn sử dụng Mẫu số 04.

2. Thông tin được cung cấp theo hình thức người yêu cầu đề nghị nếu phù hợp với tính chất thông tin, điều kiện và khả năng của cơ quan; khuyến khích cung cấp dưới dạng điện tử.

3. Trường hợp thông tin đã được công khai, đơn vị đầu mối hướng dẫn công dân tiếp cận tại địa chỉ, đường dẫn hoặc nơi lưu giữ thông tin.

Điều 16. Từ chối yêu cầu cung cấp thông tin

1. Việc từ chối chỉ được thực hiện trong các trường hợp quy định tại Điều 27 Luật Tiếp cận thông tin.

2. Khi từ chối, đơn vị đầu mối thông báo bằng văn bản theo Mẫu số 05 ban hành kèm theo Nghị định số 337/2026/NĐ-CP, nêu rõ lý do từ chối.

3. Không được từ chối cung cấp thông tin chỉ vì thông tin do phòng, đơn vị khác thuộc Ủy ban nhân dân xã tạo ra hoặc quản lý, nếu thông tin đó thuộc trách nhiệm cung cấp của Ủy ban nhân dân xã.

Điều 17. Thông tin được tiếp cận có điều kiện

1. Đối với thông tin thuộc trường hợp được tiếp cận có điều kiện, việc cung cấp chỉ được thực hiện khi đáp ứng đầy đủ điều kiện theo Điều 16 Luật Tiếp cận thông tin và pháp luật có liên quan.

2. Trường hợp cần sự chấp thuận của cá nhân, tổ chức có liên quan đến bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình hoặc bí mật kinh doanh, sử dụng Văn bản chấp thuận theo Mẫu số 06 ban hành kèm theo Nghị định số 337/2026/NĐ-CP.

Điều 18. Chi phí tiếp cận thông tin

1. Công dân được cung cấp thông tin không phải trả phí, lệ phí, trừ trường hợp pháp luật có liên quan quy định khác.

2. Người yêu cầu cung cấp thông tin có trách nhiệm thanh toán chi phí thực tế để in, sao, chụp và gửi thông tin theo Thông tư số 126/2026/TT-BTC.

Chương VI
QUẢN LÝ HỒ SƠ, ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ VÀ PHÂN CÔNG PHỐI HỢP

Điều 19. Sổ theo dõi và hồ sơ cung cấp thông tin

1. Văn phòng HĐND và UBND mở và quản lý Sổ theo dõi yêu cầu cung cấp thông tin bằng bản giấy hoặc điện tử.

2. Nội dung theo dõi gồm: thời điểm tiếp nhận; người yêu cầu; nội dung yêu cầu; đơn vị phối hợp; kết quả xử lý; thời hạn; chi phí nếu có; hình thức cung cấp; lý do gia hạn hoặc từ chối.

3. Hồ sơ cung cấp thông tin được lập, quản lý, lưu trữ theo pháp luật về văn thư, lưu trữ và pháp luật có liên quan.

Điều 20. Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

1. Các phòng, đơn vị thực hiện số hóa, phân loại, quản lý thông tin có hệ thống; tạo điều kiện tra cứu, khai thác và cung cấp thông tin trên môi trường số.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Văn hoá - Xã hội xã và các đơn vị có liên quan duy trì các kênh tiếp nhận yêu cầu, công khai danh mục, địa chỉ đầu mối và kết quả công khai trên Cổng thông tin điện tử của xã.

3. Việc cung cấp thông tin trên môi trường số phải bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các yêu cầu pháp luật có liên quan.

Điều 21. Trách nhiệm của Phòng Kinh tế xã

1. Phối hợp cung cấp, rà soát và công khai thông tin thuộc các lĩnh vực được giao theo chức năng, nhiệm vụ.

2. Thực hiện rà soát chặt chẽ thông tin trước khi cung cấp, công khai, đặc biệt đối với thông tin liên quan đến quyền sử dụng đất, quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, dữ liệu cá nhân và quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, bảo đảm thông tin được cung cấp chính xác, đầy đủ, đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật.

Điều 22. Trách nhiệm của Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị thuộc UBND xã

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã phối hợp cung cấp, rà soát, công khai thông tin các lĩnh vực được giao. Hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị thuộc xã về ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ thuật về biện pháp, quy trình bảo quản thông tin và hệ thống quản lý thông tin trong hoạt động cung cấp thông tin của UBND xã. Bảo đảm các điều kiện kỹ thuật để công khai thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã và các hình thức công khai thông tin khác phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ; chủ động gửi thông tin phải công khai cho Văn phòng HĐND và UBND để tổng hợp, đăng tải hoặc công khai theo quy định.

3. Đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, hướng dẫn thủ tục hành chính phối hợp hướng dẫn công dân về địa điểm, phương thức gửi yêu cầu cung cấp thông tin và chuyển yêu cầu đến đơn vị đầu mối khi cần thiết.

Điều 23. Rà soát thông tin mật và thông tin có điều kiện

1. Phòng, đơn vị chủ trì tạo ra hoặc quản lý thông tin phải rà soát, kiểm tra, xác định nội dung thuộc bí mật nhà nước, thông tin công dân không được tiếp cận hoặc được tiếp cận có điều kiện trước khi công khai, cung cấp.

2. Trường hợp tài liệu có phần thông tin không được tiếp cận, phải thực hiện phân tách bằng biện pháp phù hợp để cung cấp phần thông tin công dân được tiếp cận, bảo đảm không làm lộ nội dung bị hạn chế.

3. Trường hợp còn có ý kiến khác nhau về phạm vi cung cấp, phòng, đơn vị báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định theo thẩm quyền.

Chương VII
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 24. Kiểm tra, theo dõi và báo cáo

1. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Quy chế; tổng hợp tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin, tham mưu báo cáo theo quy định.

2. Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về việc chậm cung cấp, cung cấp không chính xác, không đầy đủ hoặc để lộ thông tin thuộc trường hợp không được tiếp cận do lỗi của đơn vị mình.

3. Hành vi vi phạm được xem xét xử lý theo Luật Tiếp cận thông tin và pháp luật có liên quan.

Điều 25. Điều kiện bảo đảm thực hiện

1. Các phòng, đơn vị bố trí nhân lực, cơ sở vật chất, phương tiện kỹ thuật cần thiết; tổ chức quản lý, lưu trữ, số hóa thông tin để phục vụ công khai và cung cấp thông tin.

2. Kinh phí thực hiện được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

Điều 26. Tổ chức thực hiện

1. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân; Trưởng các phòng chuyên môn; Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm Quy chế này.

2. Các biểu mẫu sử dụng trong tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin thực hiện thống nhất theo Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 337/2026/NĐ-CP.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có văn bản pháp luật mới làm thay đổi nội dung Quy chế, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp./.