ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỊNH THÀNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 47 /KH-UBND	*Định Thành, ngày 27 tháng 3 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Định Thành

Thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2013; nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã, Uỷ ban nhân dân xã Định Thành ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Định Thành, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai nhân rộng mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" 17/17 ấp trên địa bàn xã Định Thành. Phát huy vai trò, trách nhiệm của Tổ hòa giải, hòa giải viên ở cơ sở, góp phần thiết thực vào phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của địa phương.

- Xây dựng, củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, nhằm ngày càng nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Kết hợp các hoạt động của kế hoạch này với việc thực hiện Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" trên địa bàn xã và các đề án, kế hoạch khác đang được triển khai để sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các nguồn lực.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng, củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở, phát huy tinh thần trách nhiệm của đội ngũ hòa giải viên, tạo động lực thúc đẩy sự đổi mới, sáng tạo và ngày càng hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của xã hội trong giai đoạn mới, góp phần thiết thực vào phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của xã.

2. Mục tiêu cụ thể giai đoạn 2026 - 2030

- Năm 2026: Phấn đấu có ít nhất 50% số Tổ hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã được công nhận đạt tiêu chí mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt".

- Từ năm 2027 trở đi: Phấn đấu mỗi năm tăng ít nhất 15% số Tổ hòa giải ở cơ sở đạt mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt".

- Đến hết năm 2030: Phấn đấu có 100% số Tổ hòa giải trên địa bàn xã được công nhận đạt tiêu chí mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt".

III. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi áp dụng: Các Tổ hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã Định Thành.

2. Thời gian thực hiện: Từ năm 2026 đến năm 2030.

IV. NỘI DUNG, TIÊU CHÍ THỰC HIỆN

1. Tiêu chí thực hiện, đánh giá, công nhận mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" (Theo các Phụ lục kèm theo Kế hoạch này).

2. Xây dựng và triển khai mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" trên địa bàn xã Định Thành.

- Nội dung thực hiện: Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện, hướng dẫn các Tổ hòa giải ở cơ sở thực hiện mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" đảm bảo các tiêu chí theo quy định. Trong đó, đề ra chỉ tiêu thực hiện cụ thể đối với các mục tiêu, tiêu chí theo kế hoạch này, đảm bảo phù hợp với tình hình địa phương.

- Triển khai thực hiện: Tổ hoà giải các ấp.

3. Đánh giá mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt".

- Nội dung thực hiện: Định kỳ hàng năm tổ chức đánh giá, công nhận mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" khi đảm bảo các điều kiện, tiêu chí mô hình (tại Phụ lục I kèm Kế hoạch này) và tổ chức thực hiện, khắc phục khó khăn, hạn chế (nếu có).

- Đơn vị thực hiện: Tổ hoà giải ấp và Ủy ban nhân dân xã.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân đối với công tác hòa giải ở cơ sở

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hòa giải ở cơ sở và mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã hướng dẫn, tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật về hòa giải ở cơ sở. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt"; chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá hoạt động của các Tổ hòa giải và thực hiện các biện pháp nâng cao tỷ lệ mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" trên địa bàn.

2. Củng cố, nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

- Thường xuyên rà soát, kiện toàn các Tổ hòa giải, đảm bảo các Tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở từ nguồn tuyên truyền viên pháp luật cấp xã,

huy động công chức cấp xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở làm hòa giải viên ở cơ sở.

- Hàng năm, Ủy ban nhân dân xã chủ động tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải cho 100% hòa giải viên ở cơ sở. Kịp thời cung cấp các tài liệu có liên quan đến hoạt động hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên để góp phần nâng cao năng lực hòa giải viên ở cơ sở.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; huy động các nguồn lực tham gia công tác hòa giải ở cơ sở

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các nền tảng số phục vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở và phục vụ tra cứu, sử dụng, ứng dụng vào hoạt động của hòa giải ở cơ sở. Thường xuyên đăng tải, chia sẻ tài liệu pháp luật, kỹ năng hòa giải trên Trang thông tin phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Cà Mau, Cổng/Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp xã và trên các nền tảng mạng xã hội để hòa giải viên thuận tiện tiếp cận, tự học tập nâng cao năng lực.

- Tăng cường thu hút đội ngũ luật sư, luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Bộ đội biên phòng, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải. Huy động các tổ chức, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở.

4. Hỗ trợ một số địa bàn có tỷ lệ hòa giải thành thấp, gắn với Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030"

- Khảo sát, đánh giá thực trạng; rà soát, thống kê các đơn vị có tỷ lệ hòa giải thành thấp để kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác hòa giải.

- Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu, cung cấp tài liệu: Tổ chức các lớp tập huấn theo chuyên đề về kỹ năng hòa giải, kỹ năng xử lý tình huống. Kịp thời cung cấp các tài liệu có liên quan đến công tác hòa giải.

5. Kiểm tra, đánh giá, biểu dương, khen thưởng

Định kỳ hàng năm tổ chức kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định và tiến hành đánh giá các Tổ hòa giải đạt mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt". Kịp thời tổ chức biểu dương, khen thưởng đối với Tổ hòa giải được công nhận đạt tiêu chí "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt".

6. Đảm bảo kinh phí thực hiện

Văn phòng HĐND - UBND xã lập dự toán, bố trí kinh phí đảm bảo chi cho hoạt động của Tổ hòa giải và chi thù lao cho hòa giải viên theo quy định; thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện kinh phí cho công tác hòa giải ở cơ sở để kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót (nếu có).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND xã

- Tham mưu Uỷ ban nhân dân xã chủ trì, phối hợp cùng với các cơ quan có liên quan hướng dẫn, triển khai mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" trên địa bàn xã. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; tiếp nhận, tổng hợp giải đáp kịp thời những khó khăn, vướng mắc của các địa phương khi có yêu cầu. Tổng hợp, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mô hình định kỳ 6 tháng, hàng năm theo quy định.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã rà soát, đánh giá thực trạng năng lực, trình độ của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, tiến hành củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bầu bổ sung, thay thế hòa giải viên ở cơ sở, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

- Hướng dẫn, tạo điều kiện cho đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng công tác trong lĩnh vực pháp luật làm hòa giải viên hoặc phối hợp, hỗ trợ cho tổ hòa giải ở cơ sở.

- Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở (tổ chức các lớp tập huấn; cấp phát tài liệu; tổ chức hội nghị giao lưu, trao đổi kinh nghiệm ...).

- Chỉ đạo, phân công công chức chuyên môn hỗ trợ pháp lý, kỹ năng thực hiện hòa giải các vụ việc phức tạp, tranh chấp tài sản có giá trị lớn và các vi phạm pháp luật thuộc trường hợp được hòa giải ở cơ sở.

- Đánh giá hiệu quả, kịp thời xem xét và công nhận Tổ hòa giải đạt tiêu chí "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" (theo Phụ lục II kèm Kế hoạch này); biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân, hòa giải viên ở cơ sở có đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Báo cáo kết quả định kỳ 6 tháng, hàng năm trong báo cáo định kỳ của Uỷ ban nhân dân xã gửi về Sở Tư pháp theo thời gian quy định.

2. Tổ hòa giải, Trưởng ấp các ấp

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình thực tế của địa phương, xây dựng kế hoạch đề ra chỉ tiêu thực hiện cụ thể đối với các mục tiêu, tiêu chí theo kế hoạch này và chỉ đạo, hướng dẫn Tổ hòa giải triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" trên địa bàn; chủ động bố trí nguồn lực thực hiện đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Kế hoạch đề ra. (Lưu ý: Văn bản triển khai, tổ chức thực hiện của ấp gửi về Văn phòng HĐND - UBND xã để theo dõi, hướng dẫn kịp thời).

- Đánh giá Tổ hòa giải đạt tiêu chí "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" (theo Phụ lục II kèm Kế hoạch này); biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân, hòa giải viên ở cơ sở có đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Báo cáo kết quả định kỳ 6 tháng, hàng năm trong báo cáo định kỳ của đơn vị gửi về Văn phòng HĐND - UBND xã theo thời gian quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Uỷ ban nhân dân xã (qua Văn phòng HĐND - UBND xã) để phối hợp, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các phòng, ban, ngành xã;
- Trưởng ấp các ấp;
- Tổ hoà giải cơ sở;
- Lưu: VT, (Dân).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Minh Trung