

Số: 6394 /BTP-KSTT

Hà Nội, ngày 18 tháng 8 năm 2026

V/v hướng dẫn thực hiện tiêu chí
“*Trung tâm Phục vụ hành chính công*
hoạt động hiệu quả” thuộc Bộ tiêu chí
quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn
2026 - 2030

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau.

Bộ Tư pháp nhận được Văn bản số 3743/VP-TTPVHCC ngày 07/8/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về việc hướng dẫn thực hiện tiêu chí “*Trung tâm Phục vụ hành chính công hoạt động hiệu quả*” tại mục số 9.2 thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2026 – 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 51/2025/QĐ-TTg ngày 29/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình, Bộ Tư pháp có ý kiến như sau:

Tại Công văn số 3743/VP-TTPVHCC, Văn phòng UBND tỉnh Cà Mau cho rằng yêu cầu công khai phải **trên trang thông tin điện tử riêng của Trung tâm Phục vụ hành chính công** theo Hướng dẫn số 2857/HD-BTP sẽ phát sinh kinh phí đầu tư, duy trì và quản lý và chưa phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Do đó, đề nghị Bộ Tư pháp xem xét, hướng dẫn: “Trường hợp địa phương xây dựng chuyên mục “Trung tâm Phục vụ hành chính công” trên Trang thông tin điện tử của xã để công khai đầy đủ các nội dung theo quy định thì có được xác định là đáp ứng yêu cầu **“công khai trên trang thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công”** theo Hướng dẫn số 2857/HD-BTP hay không?

Về vấn đề này, Bộ Tư pháp có ý kiến như sau:

Tại khoản 1.1 Mục 1 của Văn bản số 2857/HD-BTP, Bộ Tư pháp hướng dẫn: “*Công khai tại trụ sở và trên trang tin điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công thông tin gồm: họ, tên, chức danh, số điện thoại của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu Trung tâm Phục vụ hành chính công: họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025)*”. Bộ Tư pháp hướng dẫn nội dung nêu trên theo quy định tại khoản 8 Điều 9 của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung

bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025). Theo đó, Văn bản hướng dẫn của Bộ Tư pháp không quy định trách nhiệm mới trong việc thiết lập trang tin điện tử, đồng thời không yêu cầu thiết lập trang tin điện tử độc lập với Trang, cổng thông tin điện tử của xã, phường.

Do đó, căn cứ vào điều kiện thực tiễn, địa phương xem xét, quyết định thiết lập Trang tin điện tử riêng hoặc Trang thành phần về thủ tục hành chính trên Cổng hoặc Trang thông tin điện tử của xã, phường để thực hiện công khai đầy đủ nội dung thông tin phải thực hiện theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và công khai các nội dung khác theo yêu cầu để cung cấp đầy đủ thông tin cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

Trên đây là ý kiến của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn thực hiện tiêu chí “*Trung tâm Phục vụ hành chính công hoạt động hiệu quả*” tại mục số 9.2 thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2026 – 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 51/2025/QĐ-TTg ngày 29/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ, xin gửi Quý Cơ quan đề nghiên cứu, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ NNMT (để biết);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, KSTT.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Nguyễn Thanh Tịnh