

Số: 2435 /SVHTTDL-QLDL

Cà Mau, ngày 15 tháng 4 năm 2026

V/v đảm bảo hoạt động du lịch trong dịp nghỉ
Giỗ tổ Hùng Vương, nghỉ lễ 30/4-1/5/2026
cùng với cao điểm du lịch hè và chuỗi hoạt
động trong khuôn khổ Tuần lễ Khoa học,
Công nghệ - Văn hóa, Du lịch và Cuộc thi
Gạo ngon ĐBSCL lần thứ I năm 2026

Kính gửi:

- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh;
- Bảo tàng tỉnh;
- Các khu, điểm tham quan du lịch;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trong tỉnh.

Căn cứ Công văn số 1942/BVHTTDL-DLQGVN ngày 13/4/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch;

Căn cứ Công văn số 842/CDLQGVN-VP ngày 14/4/2026 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026 ;

Căn cứ Thông báo số 77/TB-UBND ngày 25/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nghỉ Giỗ tổ Hùng Vương (Mùng 10/3 AL), ngày chiến thắng (30/4), ngày quốc tế Lao động (01/5) và treo cờ Tổ quốc;

Dịp nghỉ Giỗ tổ Hùng Vương, nghỉ lễ 30/4-1/5/2026 cùng với cao điểm du lịch hè và chuỗi hoạt động trong khuôn khổ Tuần lễ Khoa học, Công nghệ - Văn hóa, Du lịch và Cuộc thi Gạo ngon Đồng bằng sông Cửu Long lần thứ I năm 2026 dự báo lượng khách du lịch đến Cà Mau sẽ tăng cao; Để đảm bảo chất lượng phục vụ cho du khách, góp phần để lại ấn tượng tốt đẹp trong lòng du khách khi đến với Cà Mau, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các xã, phường; Bảo tàng tỉnh; các khu, điểm tham quan du lịch; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Đề nghị UBND các xã, phường

Chỉ đạo các ngành chức năng của địa phương thường xuyên kiểm tra, kiểm soát chất lượng của tất cả các đơn vị cung ứng dịch vụ phục vụ khách du lịch, đặc biệt là các cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các khu, điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch, các trung tâm mua sắm và cơ sở vui chơi giải trí trên địa bàn.

Đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến cáo du khách nâng cao ý thức tự bảo vệ tài sản cá nhân tại các khu vực tập trung đông người bằng nhiều hình thức phù hợp;

Chủ động bố trí lực lượng, triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật, nhất là tình trạng trộm cắp, cướp giật trong các ngày lễ lớn tập trung đông khách, đặc biệt là tại các điểm du lịch hành hương (*Quán âm Phật đài, Nhà thờ Tắc Sậy, Chùa Hưng Thiện, Chùa Giác Hoa,...*).

Thực hiện nghiêm túc việc thông báo công khai và niêm yết số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh của du khách và người dân có liên quan đến hoạt động du lịch, không để xảy ra tình trạng làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch của tỉnh nhà.

2. Bảo tàng tỉnh

Chủ động chuẩn bị tốt điều kiện về cơ sở vật chất, nhân sự, nội dung trưng bày phục vụ khách tham quan trong thời gian nghỉ Giỗ tổ Hùng Vương, nghỉ lễ 30/4-1/5/2026 cùng với cao điểm du lịch hè và chuỗi hoạt động trong khuôn khổ Tuần lễ Khoa học, Công nghệ - Văn hóa, Du lịch và Cuộc thi Gạo ngon Đồng bằng sông Cửu Long lần thứ I năm 2026.

Tăng cường lực lượng thuyết minh viên có chuyên môn, kỹ năng giao tiếp tốt để hỗ trợ, cung cấp thông tin cho du khách, đặc biệt là tại các di tích, điểm tham quan tập trung đông khách du lịch. Đồng thời, duy trì thường xuyên công tác vệ sinh môi trường, chỉnh trang cảnh quan trong khuôn viên và khu vực xung quanh; ứng xử văn minh, lịch sự, thân thiện trong quá trình phục vụ khách.

3. Các khu, điểm tham quan du lịch; các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch

Chủ động xây dựng kế hoạch, phương án phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ Giỗ tổ Hùng Vương, nghỉ lễ 30/4-1/5/2026 cùng với cao điểm du lịch hè và chuỗi hoạt động trong khuôn khổ Tuần lễ Khoa học, Công nghệ - Văn hóa, Du lịch và Cuộc thi Gạo ngon Đồng bằng sông Cửu Long lần thứ I năm 2026; chủ động kiểm tra, nâng cấp cơ sở vật chất, quy trình phục vụ, đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch. Sắp xếp, bố trí đủ thuyết minh viên giới thiệu với khách tham quan tại khu, điểm du lịch để đảm bảo phục vụ khách du lịch một cách tốt nhất.

Triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp đảm bảo công tác vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng, khu vui chơi giải trí phục vụ khách du lịch; đảm bảo tốt an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, có biện pháp đảm bảo an toàn sức khỏe, tính mạng và tài sản của khách du lịch trước, trong và sau kỳ nghỉ.

Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến cáo du khách nâng cao ý thức tự bảo quản tài sản cá nhân, cảnh giác với các hành vi trộm cắp, cướp giật tại những khu vực đông người thông qua hệ thống loa phát thanh, bảng thông tin, pano, áp phích hoặc các hình thức phù hợp khác.

Không quảng cáo/hợp tác quảng cáo, giới thiệu các thông tin sai sự thật, thiếu cơ sở khoa học, gây nhầm lẫn, phóng đại về chất lượng, xuất xứ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ du lịch.

Công khai giá niêm yết các dịch vụ tại khu vực lễ tân, điểm bán vé (*nhất là tăng cường thông tin chính thức về giá dịch vụ trên các trang thông tin điện tử tổng hợp, các kênh mạng xã hội của đơn vị*) để du khách lựa chọn và thuận tiện cho công tác kiểm tra, kiểm soát của cơ quan chức năng.

*Riêng đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú duy trì chất lượng dịch vụ, chấp hành pháp luật về giá, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết. Đồng thời, công khai giá niêm yết các dịch vụ tại khu vực lễ tân để du khách lựa chọn và thuận tiện cho công tác kiểm tra, kiểm soát của cơ quan chức năng.

Trong quá trình tổ chức hoạt động, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh, báo cáo và đề xuất về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để được hướng dẫn hoặc tổng hợp, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, hỗ trợ theo quy định.

Các đơn vị, doanh nghiệp báo cáo tình hình, kết quả phục vụ hoạt động du lịch trong dịp Giỗ tổ Hùng Vương, nghỉ lễ 30/4-1/5/2026 cùng với cao điểm du lịch hè và chuỗi hoạt động trong khuôn khổ Tuần lễ Khoa học, Công nghệ - Văn hóa, Du lịch và Cuộc thi Gạo ngon Đồng bằng sông Cửu Long lần thứ I năm 2026. (bao gồm tổng thu và lượt khách) **trước 09 giờ 00 hằng ngày từ ngày 25/4 đến ngày 03/5/2026 đồng thời báo cáo số liệu tổng hợp của 09 ngày trước 09 giờ ngày 03/5/2026** bằng văn bản về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Phòng Quản lý Du lịch - Số 01, đường Huyền Trân Công Chúa, phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau; email: phongquanlydulichcamau@gmail.com) để tổng hợp báo cáo.

***Để kịp thời hỗ trợ, tiếp nhận và xử lý thông tin liên quan đến các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh, các đơn vị, doanh nghiệp và du khách liên hệ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cà Mau: ông Ngô Thời Nhiệm, Phó Trưởng Phòng Quản lý Du lịch, số điện thoại: 0913 332 002.**

Đề nghị các đơn vị, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai, thực hiện nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Cục DLQGVN (để b/c);
- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Công an tỉnh (phối hợp);
- Thanh tra tỉnh (phối hợp);
- VQG Mũi Cà Mau (phối hợp);
- VQG U Minh Hạ (phối hợp);
- Trung tâm XTDL (để biết);
- Phòng VH-XH các xã, phường (thực hiện);
- Lưu: VT, QL DL (Th).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lý Văn Triều Dương