

Số:111 /KH-UBND

Giá Rai, ngày 05 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH
Xây dựng “Mô hình số tại cơ sở”

Thực hiện Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 29/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về xây dựng “Mô hình số tại cơ sở”; nhằm cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng tại cơ sở trong việc phổ cập kỹ năng số cho người dân; Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch xây dựng “Mô hình số tại cơ sở” với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ chuyển đổi số đến từng khóm trên địa bàn phường; lấy người dân làm trung tâm, chủ thể và là đối tượng thụ hưởng các thành quả của chuyển đổi số. Thông qua việc xây dựng các mô hình số tại cơ sở nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức, hành động của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân đối với công tác chuyển đổi số.

Nâng cao năng lực quản lý, điều hành của chính quyền cơ sở; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tuyên truyền trên môi trường số, bảo đảm an ninh trật tự, phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường.

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn viên, thanh niên, giáo viên, học sinh và các tổ chức đoàn thể trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh và giao dịch với cơ quan nhà nước.

Từng bước hình thành các mô hình chuyển đổi số hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của phường; tạo môi trường thuận lợi để người dân và hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; thúc đẩy phát triển kinh tế số, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

2. Yêu cầu

Việc triển khai Kế hoạch phải được thực hiện đồng bộ, thực chất, hiệu quả, phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và khả năng tổ chức thực hiện của địa phương; bảo đảm tính kế thừa, phát huy các kết quả đã đạt được trong công tác chuyển đổi số thời gian qua.

Các chỉ tiêu, nhiệm vụ phải cụ thể, có khả năng theo dõi, đánh giá và đo lường kết quả thực hiện; ưu tiên triển khai các nội dung thiết thực, dễ thực hiện, mang lại hiệu quả trực tiếp cho người dân và doanh nghiệp.

Huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trưởng khóm trong tổ chức thực hiện; phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân.

Bảo đảm an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai các mô hình; thực hiện đúng các quy định của pháp luật về chuyển đổi số, giao dịch điện tử và an toàn thông tin.

II. MÔ HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

Thí điểm “Mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại khóm”:

- Có bố trí địa điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó có tối thiểu: 01 máy tính hoặc thiết bị thông minh hỗ trợ người dân; máy in, máy quét; bàn ghế, khu vực hướng dẫn...
- Có kết nối internet ổn định.
- Tối thiểu 90% người dân trưởng thành sử dụng điện thoại thông minh.
- Tối thiểu 90% người dân có đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.
- Có phân công nhân sự phụ trách hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến.
- Có cơ chế hoạt động cụ thể gồm: Ban hành quy chế hoặc phân công nhiệm vụ rõ ràng; có lịch hỗ trợ định kỳ cho người dân; có sổ hoặc phần mềm theo dõi kết quả hỗ trợ...

III. ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng thực hiện: Khóm Phong Thạnh A, Khóm 20, Khóm 25.

2. Thời gian hoàn thành: Chậm nhất đến ngày 05/8/2026, trong đó:

- Dự kiến ngày 10/6/2026: Tổ chức Lễ ra quân triển khai thực hiện Kế hoạch xây dựng “Mô hình số tại cơ sở”.
- Chậm nhất ngày 15/8/2026: Tổ chức tổng kết việc thực hiện Kế hoạch.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và năng lực số

- Tổ chức tuyên truyền về lợi ích, vai trò của chuyển đổi số bằng nhiều hình thức phù hợp.
- Xây dựng các chuyên mục, tin bài, video hướng dẫn kỹ năng số cơ bản.
- Phát huy hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

a) Tổ chức hướng dẫn sử dụng

- Dịch vụ công trực tuyến;
- Định danh điện tử;
- Thanh toán không dùng tiền mặt;
- Sàn thương mại điện tử;
- Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng.

b) Tổ chức các đợt “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn, hỗ trợ người dân:

- Đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử.
- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Nộp hồ sơ trực tuyến; tra cứu hồ sơ; nhận kết quả điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí...
- Thanh toán điện tử, cụ thể: Hỗ trợ cài đặt và sử dụng tài khoản ngân hàng, ví điện tử, thanh toán QR code; hướng dẫn thanh toán điện, nước, cước viễn thông,...
- Hướng dẫn phòng tránh lừa đảo trên môi trường mạng.
- Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin...

3. Phát triển hạ tầng số

- Rà soát, nâng cấp hạ tầng viễn thông, internet băng rộng đến các khu vực còn khó khăn.
- Phối hợp doanh nghiệp viễn thông bảo đảm phủ sóng di động, Internet trên địa bàn.
- Khuyến khích người dân, hộ gia đình kết nối internet, sử dụng mạng 4G trên các thiết bị thông minh.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Đầu mối chủ trì theo dõi, tham mưu Chủ tịch UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch này.
- Phối hợp với các khóm tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan, triển khai thực hiện các nhiệm vụ/nhóm nhiệm vụ thuộc mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại khóm. Tham mưu thực hiện việc bố trí máy móc, trang thiết bị, hạ tầng mạng, thiết bị chuyên dùng và các điều kiện cần thiết khác phục vụ cho giao dịch dịch vụ công trực tuyến tại các điểm thực hiện mô hình.
- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu xây dựng dự toán

kinh phí thực hiện mô hình; tổng hợp nhu cầu kinh phí, trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ triển khai mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại khóm. Theo dõi, quản lý và sử dụng kinh phí được giao đúng quy định; tham mưu bố trí, huy động các nguồn lực hợp pháp để bảo đảm điều kiện thực hiện mô hình đạt hiệu quả.

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường thành lập Tổ kiểm tra, thẩm định kết quả thực hiện các tiêu chí của khóm được chọn thực hiện thí điểm.

2. Văn Phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn, hỗ trợ các khóm và người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến thuộc lĩnh vực Tư pháp theo quy định.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp, hướng dẫn, hỗ trợ các khóm được chọn thực hiện thí điểm trong quá trình triển khai mô hình.

3. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị và các khóm được chọn thí điểm trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, tiêu chí của mô hình; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo.

- Phối hợp tổ chức tập huấn, hướng dẫn người dân về các kỹ năng số cơ bản.

- Hỗ trợ kiểm tra thiết bị máy móc, hệ thống, phần mềm tại các khóm xây dựng Mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp, hỗ trợ các khóm trong việc rà soát, nâng cấp hạ tầng viễn thông, internet...

- Phối hợp tổ chức phổ cập kỹ năng số trong trường học.

- Phát huy vai trò học sinh, giáo viên hỗ trợ người thân trong gia đình chuyển đổi số.

- Tham mưu UBND phường đề xuất biểu dương, khen thưởng các mô hình hay, cách làm hiệu quả; đồng thời chấn chỉnh các tổ chức, cá nhân thực hiện chưa đạt yêu cầu.

- Tham mưu UBND phường chuẩn bị tốt các điều kiện tổ chức Lễ ra quân triển khai thực hiện Kế hoạch xây dựng “Mô hình số tại cơ sở”.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thẩm định nhu cầu kinh phí thực hiện mô hình, đồng thời báo cáo Sở Tài chính theo quy định. Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường cân đối, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch phù hợp với khả năng ngân sách địa phương và theo quy định của pháp luật hiện hành. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí theo

đúng quy định.

5. Công an phường

Chủ trì triển khai việc cài đặt định danh điện tử mức độ 2 và phối hợp với các khóm tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng. Bảo đảm tối thiểu 90% người dân có đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

Hướng dẫn bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.

6. Phường đoàn

Phát huy lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổ chức các đội hình thanh niên hỗ trợ người dân sử dụng nền tảng số.

7. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số

Phối hợp hỗ trợ hạ tầng viễn thông, internet, mở rộng vùng phủ sóng, nâng cao chất lượng mạng.

Phối hợp hỗ trợ nền tảng số cho chính quyền, người dân và doanh nghiệp; thanh toán không dùng tiền mặt; chữ ký số cá nhân cho người trưởng thành...

Hỗ trợ cộng đồng số: phổ cập smartphone, mạng 5G, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân nâng cao nhận thức chuyển đổi số...

8. Khóm Phong Thạnh A, Khóm 20, Khóm 25 thí điểm

Tổ chức triển khai thực hiện mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại khóm theo nội dung Kế hoạch này.

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công, các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Bố trí địa điểm, nhân sự hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai các nhiệm vụ của mô hình tại địa bàn khóm.

Thực hiện đầy đủ các tiêu chí, nhiệm vụ theo kế hoạch; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc về Trung tâm Phục vụ hành chính công để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo.

Phối hợp với Tổ kiểm tra, thẩm định trong quá trình đánh giá kết quả thực hiện mô hình tại địa phương.

9. Trung tâm Công ích

Tăng cường viết tin, bài, dành thời lượng thỏa đáng vào thời điểm thích hợp để thông tin, tuyên truyền rộng rãi nội dung được nêu tại Kế hoạch này.

10. Tổ ứng cứu công nghệ

Tổ ứng cứu công nghệ phường có trách nhiệm trực tiếp hỗ trợ các khóm

★ **Phạm Văn Hết**