ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ KHÁNH LÂM**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 672/BC-UBND	*Khánh Lâm, ngày 12 tháng 12 năm 2025*

BÁO CÁO
công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 01/07/2025 của Hội đồng nhân dân xã Khánh Lâm, về phát triển kinh tế xã hội của xã Khánh Lâm năm 2025; Kế hoạch số 01a/KH-UBND ngày 11/07/2025 về việc thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025;

Ủy ban nhân dân xã Khánh Lâm xin báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân xã luôn quan tâm và thực hiện có hiệu quả những chủ trương, đường lối lãnh đạo của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các phương thức quản lý nhà nước đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, ổn định chính trị, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đã được các ngành chức năng quan tâm, triển khai thực hiện lồng ghép trong một số cuộc họp dân tại các ấp. Từ đó góp phần thúc đẩy tình hình kinh tế - xã hội của xã từng bước phát triển, tình hình an ninh trật tự được ổn định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM 2025

1. Công tác triển khai chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 01a/KH-UBND ngày 11/07/2025, về việc thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025; tiếp tục triển khai quán triệt và thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ, quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ, quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn

kiến nghị, phản ánh. Thông tư số 05/2025/TT-TTCP ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Tổng Thanh tra Chính phủ, hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp.

Trên cơ sở quy định của pháp luật, Chủ tịch UBND xã luôn bám sát vào chức năng, nhiệm vụ được giao tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo. Củng cố kiện toàn, bố trí sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn nghiệp vụ làm công tác tiếp công dân, đáp ứng nhu cầu phục vụ nhân dân, bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị của đơn vị đảm bảo phục vụ trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có phát sinh. Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền; chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. Tăng cường hơn nữa công tác quản lý nhà nước trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao vai trò giám sát của HĐND, UBMTTQVN xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

UBND xã luôn làm tốt công tác theo dõi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo và tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm từ cơ sở các vụ việc mới phát sinh nhất là về công tác hỗ trợ bồi thường giải phóng mặt bằng các công trình, vệ sinh an toàn thực phẩm, chế độ chính sách cho người có công, ...hạn chế để người dân bức xúc yêu cầu lên cấp trên, không để phát sinh điểm nóng.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

2.1. Công tác tiếp dân và nhận đơn

- Tổng số lượt tiếp công dân là 66 lượt, với 76 người (tăng 12 lượt so với cùng kỳ năm 2024). Trong đó lãnh đạo tiếp công dân 04 lượt có 14 người.

- Tổng số đơn tiếp nhận là 59 đơn.

2.2. Kết quả phân loại, xử lý đơn

- Đơn yêu cầu: 54 đơn;

- Đơn khiếu nại 02 đơn;

- Đơn tố cáo 03 đơn.

2.3. Kết quả giải quyết

- Đơn yêu cầu: Đã ban hành văn bản trả lời 17 đơn; trả lời trực tiếp 18 đơn; đang xác minh để trả lời cho công dân 19 đơn.

- Đơn khiếu nại: Đã xác minh xong đang thực hiện quy trình giải quyết khiếu nại theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật 02 đơn (trong thời hạn luật định).

- Đơn tố cáo: Đang thụ lý để giải quyết 03 đơn (trong thời hạn luật định).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm và chỉ đạo thường xuyên của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã, sự phối hợp tích cực của các cơ quan chức năng có liên quan, qua đó công tác tiếp công dân, trả lời đơn yêu cầu, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo được thực hiện kịp thời, khách quan, chính xác, đúng theo quy định của pháp luật.

Cấp ủy, chính quyền luôn tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo trên cơ sở quy định của pháp luật; Bộ phận tiếp công dân và các phòng chuyên môn thực hiện tốt công tác rà soát vụ việc, phối hợp xác minh và tham mưu giải quyết dứt điểm đối với các vụ việc phức tạp, nổi cộm, bức xúc, kéo dài; bảo đảm công tác giải quyết từng bước đi vào nề nếp, đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cùng với đó, công tác phổ biến, tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan được triển khai thường xuyên, sâu rộng, từng bước nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật, ý thức của công dân chấp hành tốt quy định của pháp luật. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan luôn thể hiện tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

Việc vận dụng linh hoạt các văn bản quy phạm pháp luật quy định về công tác tiếp công dân, trả lời đơn yêu cầu tạo sự thống nhất trong việc áp dụng các quy định pháp luật và nâng cao hiệu quả công tác. Thông qua việc ban hành các văn bản trả lời đơn yêu cầu của công dân theo quy định của pháp luật. Mặt khác, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo (do vụ việc mới phát sinh tiếp nhận đơn và đang trong quá trình xác minh theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật), nên chưa có kết quả giải quyết.

Nhìn chung, sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, công tác trả lời đơn yêu cầu của công dân cơ bản được xem xét giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật.

2. Hạn chế

Hiện nay, công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án đầu tư nâng cấp, mở rộng tuyến đường U Minh - Khánh Hội, trên địa xã cơ bản hoàn thành, tổng số 1982/1983 hộ đã bàn giao mặt bằng. Tuy nhiên, còn lại 01 hộ chưa bàn giao mặt bằng, UBND xã đang phối hợp với các ngành chức năng tỉnh tham vấn về quy trình cưỡng chế (do đây là nhiệm vụ mới khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp mà công việc này trước đây theo quy định của pháp luật thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện).

Một số công việc phức tạp chưa giải quyết dứt điểm, nhất là trường hợp liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trong đó có hộ dân thuộc Dự án nâng cấp, mở rộng tuyến đường U Minh - Khánh Hội chưa bàn giao diện bằng,

phải xin ý kiến cấp trên nên kéo dài thời gian xử lý và các nội dung yêu cầu có liên quan đến đất đai, phần lớn những việc này có yếu tố lịch sử để lại.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật dù có triển khai nhưng chưa đồng bộ và sâu rộng, một bộ phận nhân dân vẫn chưa nắm đầy đủ quy định pháp luật, mặt dù vụ việc trước đây đã được cấp thẩm quyền giải quyết nhưng vẫn tiếp tục gửi đơn yêu cầu, gây áp lực cho bộ phận tiếp nhận và xử lý đơn (khu Xen ghép).

Năng lực chuyên môn của một số công chức được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết đơn yêu cầu của công dân vẫn còn hạn chế, đặc biệt trong kỹ năng tham mưu soạn thảo văn bản trả lời đơn yêu cầu nhất là công việc phức tạp liên quan nhiều lĩnh vực.

3. Nguyên nhân

3.1 Nguyên nhân khác quan

Một số quy định pháp luật về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư về đất đai thường xuyên thay đổi, gây khó khăn trong áp dụng pháp luật để giải quyết.

Một số vụ việc cũ có tính chất lịch sử để lại chưa giải quyết dứt điểm, hồ sơ, chứng cứ không đủ, gây khó khăn cho công tác xác minh.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao; nhiều trường hợp gửi đơn theo cảm tính, không cung cấp đủ thông tin, tài liệu, gây khó khăn trong quá trình giải quyết.

Việc thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp tạo một số nhiệm vụ thay đổi thẩm quyền, cần phải có thời gian nghiên cứu các quy định của pháp luật để giải quyết.

Một số công việc được phân công nhiệm vụ cho công chức tham mưu giải quyết đơn yêu cầu, khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được đào tạo kỹ năng chuyên sâu, nhất là các vụ việc liên quan đến nhiều lĩnh vực mới phát sinh (chuyển giao nhiệm vụ của cấp trên về cho xã).

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Sự phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn chưa được chặt chẽ; chưa hoàn tất bàn giao các hồ sơ có liên quan đến các dự án cũ (khu Xen ghép).

Công tác tuyên truyền pháp luật chưa phong phú về hình thức, nên chưa tiếp cận đầy đủ các nhóm đối tượng trong cộng đồng dân cư.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2026

1. Ủy ban nhân dân xã xã luôn duy trì thực hiện theo lịch tiếp công dân, thường xuyên phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức tiếp công dân đúng theo quy định; tiếp nhận, xử lý đơn được đảm bảo; hướng dẫn người dân thực hiện đúng thẩm quyền và nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo, gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tăng cường đối thoại trực tiếp với người dân để giải quyết dứt điểm ngay từ đầu.

2. Đôn đốc đẩy nhanh tiến độ xác minh, giải quyết các vụ việc mới phát sinh nằm trong hạn luật định, không để vụ việc kéo dài, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết vụ việc theo phương châm *"nhanh chóng, chính xác, kịp thời, hợp tình, hợp lý, đúng quy định của pháp luật"*.

3. Tăng cường sự chỉ đạo giữa các bộ phận chuyên môn, các tổ chức chính trị - xã hội và trưởng ấp trong xác minh, thu thập thông tin, chứng cứ ... phục vụ giải yêu cầu, quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật bằng nhiều hình thức, đặc biệt là tuyên truyền các quy định liên quan đến tiếp công dân, các chính sách pháp luật về đất đai, bồi thường - hỗ trợ - tái định cư...

4. Tiếp tục quan tâm đưa công chức đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ chuyên sâu để đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

5. Từng bước đầu tư hoàn thiện cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, ứng dụng phần mềm xử lý đơn thư, nâng cao hiệu quả giải quyết các đơn yêu cầu, khiếu nại, tố cáo...

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn xã Khánh Lâm, trình kỳ họp thứ tư HĐND xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:
- Đảng ủy - HĐND - UBMTTQVN xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các Đại biểu HĐND xã;
- Các phòng, ban và tổ chức CT-XH;
- Trưởng các ấp;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ KHÁNH LÂM T. CÀ MAU

Trần Hồng Ứng