

CÔNG TY ĐIỆN LỰC CÀ MAU
ĐIỆN LỰC ĐÀM DƠI

Số: 396/PĐD-KD

Về việc hỗ trợ đăng thông báo lên Website
để thông tin đến người dân cài đặt Ứng
dụng chăm sóc khách hàng điện lực.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đàm Dơi, ngày 20 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: UBND các xã & thị trấn thuộc huyện Đàm Dơi.

Nhằm thực hiện đẩy mạnh lộ trình chuyển đổi số theo lộ trình chuyển đổi số quốc gia, Điện lực Đàm Dơi đang được cấp trên giao nhiệm vụ phải hoàn thành trước tháng 12/2024 công tác **“Đẩy mạnh việc hướng dẫn cài đặt và sử dụng Ứng dụng chăm sóc khách hàng điện lực (CSKH) trên Điện thoại di động”**

Mục tiêu chính của công tác trên là tuyên truyền, quảng bá, vận động và hướng dẫn để 100% khách hàng dùng điện cài đặt sử dụng ứng dụng CSKH điện lực, nhằm thuận tiện cho mọi khách hàng sử dụng điện nhận được các thông báo về dịch vụ điện được đầy đủ và chính xác, tra cứu tất cả mọi thông tin trong quá trình sử dụng điện, tuyên truyền các biện pháp về an toàn và tiết kiệm điện....

Được biết, hệ thống Webiste các xã thị trấn được cán bộ và người dân truy cập thường xuyên để tiếp cận nhiều nội dung thông tin tình hình kinh tế, văn hóa, xã hội trên địa bàn.

Do đó, để nhiều người dân được tiếp cận thông tin và cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng điện lực, Điện lực Đàm Dơi kính đề nghị quý cơ quan hỗ trợ: Đăng thông tin tuyên truyền vận động người dân cài Ứng dụng chăm sóc khách hàng điện lực lên trang thông tin trực tuyến (Website) nêu trên của xã – thị trấn.

Nội dung thông báo và hình ảnh kèm theo công văn này, file mềm vui lòng lấy tại link: <https://s.net.vn/qa1r>

Điện lực Đàm Dơi rất mong nhận được sự hỗ trợ giúp đỡ của quý cơ quan. Mọi chi tiết cần thiết xin vui lòng liên hệ đồng chí Phan Minh Hùng (ĐT: 0969527777).

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên “bản giấy” để báo cáo;
- Lưu: VT, KD. H(01).



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
Nguyễn Trường Hải

ĐIỆN LỰC ĐÀM DƠI THÔNG BÁO

Về việc cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng điện lực (EVNSPC CSKH) trên điện thoại di động

Nhằm thuận tiện cho việc sử dụng điện, Điện lực Đàm Dơi kính đề nghị Quý khách hàng cài đặt và sử dụng **Ứng dụng Chăm sóc khách hàng điện lực miền nam (App EVNSPC CSKH)** lên điện thoại di động của mình để dễ dàng thực hiện:



LỢI ÍCH KHI CÀI ĐẶT APP CSKH EVNSPC

- Báo mất điện
- Thanh toán tiền điện trực tuyến
- Theo dõi lịch ghi chỉ số
- Tự xem được lượng điện tiêu thụ
- Đăng ký các dịch vụ điện mọi lúc, mọi nơi
- Thuận tiện cài đặt trên điện thoại di động
- Các tiện ích khác

ỨNG DỤNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG LÀ MỘT ỨNG DỤNG HOÀN TOÀN **MIỄN PHÍ** ĐƯỢC EVNSPC PHÁT TRIỂN, MANG ĐẾN CHO KHÁCH HÀNG NHIỀU CHỨC NĂNG TIỆN ÍCH



Tải ứng dụng CSKH EVNSPC qua mã QR

TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
19001006 / 19009000



Điện lực Đàm Dơi chân thành cảm ơn quý khách hàng!

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG (App) CSKH ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

(Để nhận thông báo tiền điện, lịch ngừng cung cấp điện, báo sửa chữa điện – mất điện, yêu cầu mọi dịch vụ về điện...)

- ✓ **Bước 1:** Trên điện thoại, vào **"CH Play"** (Điện thoại Android) hoặc **App Store** (iPhone, iPad) tìm **"EVNSPC CSKH"** cài lên máy, hoặc quét mã QR dưới đây để cài.



**QUÉT QR CODE ĐỂ
TRUY CẬP
WEBSITE**

<https://cskh.evnspsc.vn/>

Hướng dẫn cài đặt App:

Bước 1: Vào App Store (đối với hệ điều hành IOS)
hoặc CH Play (đối với hệ điều hành Android)

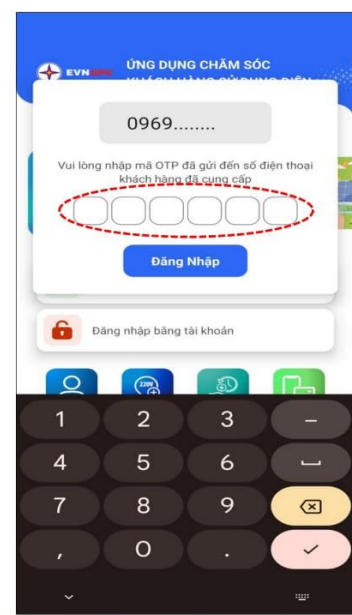
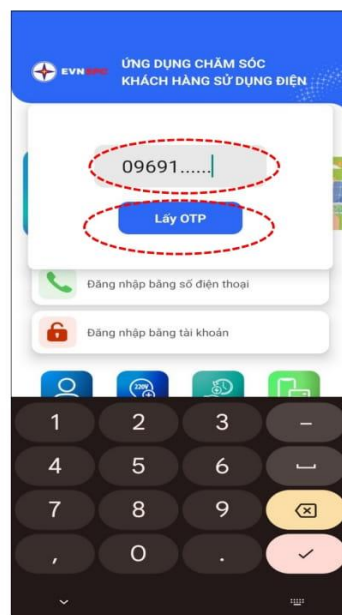
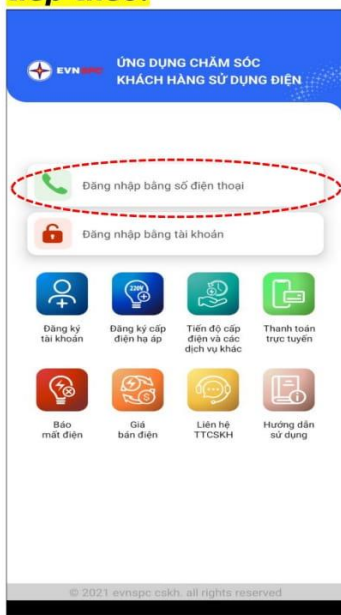
Bước 2: Tìm "CSKH EVNSPC" trong thanh "Tìm kiếm"

Bước 3: Tải Apps về điện thoại và sử dụng

**QUÉT QR CODE ĐỂ
TÀI ỨNG DỤNG**



- ✓ **Bước 2:** chọn **"Đăng nhập bằng tài khoản"** (là **MÃ KHÁCH HÀNG**, dạng **PB1406xxxxxx**), hoặc chọn **"Đăng nhập bằng số điện thoại"** và thực hiện các bước tiếp theo:



+ Nếu không nhận được mã OTP, hoặc quên tài khoản - mật khẩu, hoặc cần đăng ký lại số điện thoại mới, xin gọi 19001006 hoặc 19009000 báo để được hỗ trợ!

- ✓ **Bước 3:** Mở ứng dụng → Thêm mã khách hàng cần theo dõi → Vào tra cứu; Dịch vụ...

