

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo liên quan đến hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Thanh tra tỉnh thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và địa chỉ tiếp nhận thông tin như sau:

1. Thông tin liên hệ đường dây nóng và hộp thư điện tử

- Số điện thoại đường dây nóng:

+ Ông Hứa Văn Nhịp, Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh, số điện thoại di động: 0813 054 056.

+ Ông Thái Quốc Bảo, Phó Trưởng phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo 1, số điện thoại di động: 0913 537 049.

- Hộp thư điện tử (Email): thanhtratinh@camau.gov.vn

- Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp và qua đường bưu điện: Lô C7, đường Tôn Đức Thắng, phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau.

2. Nội dung tiếp nhận

Tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của công chức thuộc thẩm quyền quản lý của Thanh tra tỉnh.

3. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý thông tin

- Thanh tra tỉnh đảm bảo giữ bí mật các thông tin cá nhân của người cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật.

- Các thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo phải rõ ràng, trung thực, có cơ sở. Người cung cấp thông tin phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung đã cung cấp.

- Đối với những thông tin không thuộc phạm vi tiếp nhận tại Mục 2 của Thông báo này, công chức tiếp nhận sẽ hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được tiếp nhận, giải quyết theo quy định.

- Thanh tra tỉnh công khai kết quả xử lý đối với các thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo được tiếp nhận. Trường hợp có lỗi, sẽ công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp; đồng thời khắc phục hậu quả và xử lý vi phạm theo đúng quy định.

Thanh tra tỉnh trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn tỉnh được biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND cấp xã;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ TTT;
- BBT Trang Thông tin điện tử cơ quan;
- Lưu: VT, VP _(LTD).

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Thanh Toàn