

KẾT LUẬN
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về Hội nghị chuyên đề về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương hai cấp trên địa bàn tỉnh
Cà Mau trong 06 tháng đầu năm 2026

Ngày 17 tháng 7 năm 2026, Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức Hội nghị chuyên đề về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương hai cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau trong 06 tháng đầu năm 2026. Tại Hội nghị, đồng chí Trưởng Ban Nội chính Tỉnh ủy trình bày Báo cáo đề dẫn; ý kiến phát biểu của đại biểu và ý kiến phát biểu chỉ đạo của đồng chí Nguyễn Hồ Hải, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy thống nhất kết luận như sau:

Kể từ sau Hội nghị chuyên đề ngày 24/10/2025 đến nay, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã có bước chuyển biến tích cực; sự phối hợp giữa các cơ quan ngày càng chặt chẽ; phần lớn đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân được phân loại giải quyết đúng trình tự, thủ tục theo quy định, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức đảng, đảng viên và công dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội. Tuy nhiên, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo có xu hướng gia tăng. Một số đồng chí đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp xã chưa làm tốt công tác đối thoại, tiếp công dân; trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ trực tiếp tham mưu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư có nơi còn yếu, còn thiếu kinh nghiệm thực tiễn; chất lượng thẩm tra, xác minh lần đầu tại cấp xã nhiều nơi còn thiếu chính xác, dẫn đến mất lòng tin trong Nhân dân....

Để khắc phục tình trạng trên, tạo chuyển biến rõ nét và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tiếp công dân, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đề nghị các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Đảng, pháp luật của Nhà nước, của Ban Thường vụ Tỉnh ủy có liên quan công tác tiếp công

dân, tiếp nhận, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo¹, tạo chuyển biến tích cực trong nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện hiệu quả công tác này.

2. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát việc chấp hành các quy định, kết luận của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư; các cấp ủy đảng kịp thời phát hiện, xem xét, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân người đứng đầu nếu để xảy ra vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài, gây mất ổn định tại địa phương.

3. Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo; minh bạch hóa thông tin về quy chế, quy trình, thẩm quyền giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo; tiếp tục hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu liên thông, đồng bộ về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo theo quy định; khắc phục hiệu quả tình trạng chuyển đơn khiếu nại, tố cáo sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, chuyển đơn nhiều lần. Thực hiện công khai, minh bạch các quy hoạch ngay từ đầu. Trong thu hồi đất, phải tính toán hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, Nhà đầu tư và Người dân. Tăng cường đào tạo, nâng cao đạo đức công vụ cho cán bộ tiếp dân, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý nhà nước thúc đẩy tăng trưởng kinh tế nhanh, bền vững.

4. Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh đổi mới hoạt động giám sát, phản biện xã hội, nhất là giám sát việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan, người có thẩm quyền đã có hiệu lực. Phải là cầu nối vững chắc, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của Nhân dân, đoàn viên, hội viên để tuyên truyền, vận động Nhân dân đồng thuận với các chủ trương phát triển của tỉnh.

¹ Luật tiếp công dân; Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Thông báo số 142-TB/VPTW, ngày 20/3/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng về kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm về tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, vượt cấp lên Trung ương...

5. Đảng ủy Công an tỉnh lãnh đạo Công an tỉnh chủ động nắm chắc địa bàn, xây dựng phương án phòng ngừa khiếu kiện đông người. Kiên quyết xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng khiếu kiện để kích động, gây rối trật tự. Đặc biệt, cần ngăn chặn kịp thời các hoạt động tư vấn pháp lý trục lợi từ những vụ việc tranh chấp, khiếu kiện.

6. Các cơ quan Tư pháp và Thi hành án dân sự giải quyết kịp thời các đơn thư trong hoạt động tư pháp. Đẩy nhanh tiến độ thi hành các bản án đã có hiệu lực, tránh để phát sinh vụ việc phức tạp, dẫn đến đơn thư vượt cấp.

7. Đồng chí bí thư đảng ủy cấp xã phải trực tiếp lãnh đạo, duy trì lịch tiếp dân định kỳ ít nhất 02 ngày/tháng. Đồng chí chủ tịch ủy ban nhân dân cấp xã nâng cao chất lượng hòa giải, trực tiếp xuống hiện trường để giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh ngay tại cơ sở. Địa phương nào để xảy ra khiếu kiện vượt cấp do sự thờ ơ, thiếu trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thì đồng chí bí thư đảng ủy và chủ tịch ủy ban nhân dân cấp xã đó phải chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

8. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện Kết luận này; định kỳ báo cáo Thường trực Tỉnh ủy (qua Văn phòng Tỉnh ủy); đồng thời, tham mưu dự thảo báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án số 03-ĐA/TU, ngày 10/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; trình Thường trực Tỉnh ủy (qua Văn phòng Tỉnh ủy) ***trước ngày 04/8/2026***.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm Kết luận này.

Nơi nhận:

- Vụ Địa phương III - Ban Nội chính Trung ương;
- Vụ Địa bàn VIII - Cơ quan Ủy ban kiểm tra Trung ương;
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh;
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy (X).

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Huỳnh Quốc Việt