

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ TÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Phú Tân, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai, thực hiện Kết luận số
322-KL/TU ngày 22/7/2026 của
Ban Thường vụ Tỉnh ủy

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị (theo danh sách)

Thực hiện Công văn số 585-CV/ĐU ngày 27/7/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Phú Tân; Công văn số 12409/UBND-NC ngày 27/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau triển khai thực hiện Kết luận số 322-KL/TU ngày 22/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Hội nghị chuyên đề về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau trong 6 tháng đầu năm 2026. **Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có ý kiến chỉ đạo thực hiện như sau:**

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành trực thuộc xã theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý tham mưu Ủy ban nhân dân xã quán triệt và chấp hành nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹; tạo chuyển biến tích cực trong nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của cán bộ, công chức, viên chức nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện hiệu quả công tác này.

Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức tiếp công dân. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, đùn đẩy, né tránh hoặc cố tình kéo dài thời gian giải quyết đơn thư của công dân.

2. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết và quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Niêm yết công khai tại Trụ sở UBND xã và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã về Quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã, quy trình giải quyết đơn thư, thủ tục hành chính để người dân dễ dàng tiếp cận, giám sát. Thực hiện phân loại, xử lý đơn chính xác ngay từ đầu;

Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Thông báo số 142-TB/VPTW, ngày 20/3/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng về kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm về tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, vượt cấp lên Trung ương.

khắc phục triệt để tình trạng đùn đẩy, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, chuyển đơn lòng vòng hoặc không rõ trách nhiệm xử lý gây phiền hà cho dân.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì, phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội củng cố, kiện toàn các Tổ hòa giải ở các ấp; nâng cao chất lượng, hiệu quả hòa giải ngay từ địa bàn dân cư. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức pháp luật cho người dân.

Tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã chủ động tiếp công dân định kỳ, đột xuất, trực tiếp tham gia hòa giải đối với các vụ việc có tính chất phức tạp tại cơ sở nhằm ngăn ngừa phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp.

4. Giao Công an xã chủ động nắm chắc tình hình địa bàn, xây dựng phương án phòng ngừa, ngăn chặn kịp thời các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp. Kiên quyết xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lợi dụng khiếu kiện để kích động, gây rối an ninh trật tự; đồng thời phát hiện, ngăn chặn kịp thời các hoạt động tư vấn pháp lý trục lợi từ các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện của Nhân dân.

5. Trưởng ấp các ấp tăng cường nắm bắt sâu sát tâm tư, nguyện vọng, các tranh chấp, mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân tại địa bàn quản lý. Chủ động phối hợp với Tổ hòa giải ở ấp tiến hành hòa giải dứt điểm tại cơ sở; kịp thời báo cáo UBND xã những phát sinh vượt thẩm quyền để phối hợp xử lý, không để vụ việc kéo dài, phát sinh thành điểm nóng.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, ban, ngành, các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này (*kèm theo Công văn số 585-CV/ĐU ngày 27/7/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã; Công văn số 12409/UBND-NC ngày 27/7/2026 của UBND tỉnh*).

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- LĐ VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Triều Thăng

DANH SÁCH ĐƠN VỊ NHẬN VĂN BẢN

(Kèm theo Công văn số:/UBND-VP ngày /8/2026 của UBND xã)

Số TT	Cơ quan/Đơn vị	Ghi chú
01	Ban Chỉ huy Công an xã	
02	Phòng Kinh tế	
03	Phòng Văn hóa – Xã hội	
04	Văn phòng HĐND và UBND	
05	Trung tâm Phục vụ hành chính công	
06	Trung tâm Công ích	
07	Ban Chỉ huy Quân sự xã	
08	Trạm Y tế xã	
09	Ban Quản lý dự án	
10	Trưởng ấp các ấp	