

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v tăng cường công tác tiếp công
dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại,
tổ cáo kiến nghị, phản ánh

Phú Tân, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Công ích xã;
- Trưởng ấp các ấp trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 13893/UBND-NC ngày 17/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Chủ tịch UBND xã Phú Tân yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt, cụ thể hóa và thực hiện nghiêm túc các quy định, kết luận của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Đề án số 03-ĐA/TU ngày 10/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cà Mau; Kết luận số 322-KL/TU ngày 22/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Hội nghị chuyên đề về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương hai cấp trên địa bàn tỉnh trong 06 tháng đầu năm 2026.

2. Tập trung rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài thuộc địa bàn, lĩnh vực quản lý để xây dựng phương án, tập trung giải quyết dứt điểm theo đúng thẩm quyền và quy định pháp luật; không để tồn đọng kéo dài, phát sinh điểm nóng, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn. Đối với các vụ việc vượt thẩm quyền hoặc có khó khăn, vướng mắc, kịp thời tổng hợp, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã xem xét, chỉ đạo hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Chủ động phối hợp tuyên truyền, vận động, giải thích để nhân dân hiểu và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; kịp thời nắm tình hình, không để phát sinh phức tạp, điểm nóng về an ninh, trật tự trên địa bàn.

3. Việc tiếp công dân, đối thoại với người khiếu nại được thực hiện theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm phối hợp, chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu và nội dung tham mưu phục vụ việc tiếp công dân, đối thoại; kịp thời cung cấp thông tin, giải thích, tham mưu xử lý đầy đủ các nội dung thuộc thẩm quyền, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Công văn này; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã chỉ đạo xử lý những vấn đề phát sinh khó khăn, vướng mắc, vượt thẩm quyền.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm nội dung Công văn này (gửi kèm Công văn số 13893/UBND-NC ngày 17/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh Cà Mau (báo cáo);
- Đảng ủy xã (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã;
- LĐ VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Chờ