Số: 23/KH-UBND
Thời gian ký: 2026-07-20T10:38:02+07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ PHÚ TÂN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 23/KH-UBND	*Phú Tân, ngày 02 tháng 02 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Thực hiện Đề án số 03-ĐA/TU ngày 10/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cà Mau

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 10/01/2026 của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Đề án số 03-ĐA/TU ngày 10/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cà Mau *(Đề án số 03-ĐA/TU)*.

Căn cứ Kế hoạch số 41-KH/ĐU ngày 28/01/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã thực hiện Đề án số 03-ĐA/TU, ngày 10/12/2025 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phú Tân xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức triển khai đồng bộ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Đề án số 03-ĐA/TU, Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 10/01/2026 của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân tỉnh; Kế hoạch số 41-KH/ĐU ngày 28/01/2026 của Ban thường vụ Đảng ủy xã nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

2. Xác định rõ trách nhiệm của các ngành, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định pháp luật.

3. Việc triển khai thực hiện phải bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án 03-ĐA/TU. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo. Kịp thời xử lý dứt điểm các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác triển khai, quán triệt, cụ thể hóa thực hiện các quy định, kết luận của Đảng, pháp luật của Nhà nước

Quán triệt thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quy định, kết luận, hướng dẫn của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết

khiếu nại, tố cáo; thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, công khai lịch tiếp công dân, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên.

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, định hướng các cơ quan truyền thông kịp thời thông tin, tuyên truyền về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh tuyên truyền quy định pháp luật, các hành vi bị nghiêm cấm và chế tài xử lý đối với hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật, qua đó định hướng dư luận xã hội, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Thực hiện nghiêm kỷ luật phát ngôn và quản lý, cung cấp thông tin; phân công người phát ngôn chính thức, kịp thời thông tin chính xác về kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, chủ động phản bác các thông tin sai lệch, góp phần bảo vệ uy tín của tổ chức, cá nhân có liên quan.

2. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp, đối thoại với công dân; xác định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là "nhiệm vụ trọng tâm", tuyên truyền sâu rộng trong quần chúng nhân dân về cơ cấu chính quyền địa phương 02 cấp và thẩm quyền giải quyết, hướng dẫn công dân về trình tự, thủ tục gửi đơn đúng quy định.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn đúng thẩm quyền, quy trình, thời hạn; tăng cường đối thoại, hòa giải, giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; khắc phục tình trạng đùn đẩy, chuyển đơn nhiều lần, giải quyết kéo dài; thực hiện đầy đủ việc theo dõi, cập nhật dữ liệu đơn trên các hệ thống, phần mềm theo quy định.

Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý các vụ việc phức tạp. Đổi mới đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng lấy hiệu quả làm trọng tâm, gắn với trách nhiệm người đứng đầu. Kịp thời phát hiện, xử lý hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thông qua giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm an toàn, bảo vệ người tố cáo; khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng.

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị với các cơ quan tư pháp trong việc thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định; bảo đảm thống nhất về quy trình, biện pháp xử lý, tránh chồng chéo, bỏ sót hoặc kéo dài thời gian giải quyết.

3. Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về kỹ năng tiếp dân, đối thoại, hòa giải, xử lý tình huống phức tạp. Thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp

công dân, xử lý giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí, phân công cán bộ có bản lĩnh chính trị vững vàng, đạo đức tốt, có năng lực pháp lý và kỹ năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục, làm nòng cốt cho công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đầu tư trang thiết bị, điều kiện làm việc và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, bảo đảm điều kiện làm việc và địa điểm tiếp công dân; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; công khai, minh bạch quy trình, thẩm quyền giải quyết; hoàn thiện cơ sở dữ liệu liên thông về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm việc tiếp nhận, phân loại, trả lời đơn đúng quy định, khắc phục tình trạng chuyển đơn sai thẩm quyền, trùng lặp, kéo dài.

Tiếp tục vận hành hiệu quả Trang Thông tin điện tử xã, kịp thời tuyên truyền về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm

Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các kiến nghị giám sát; bảo đảm thi hành kịp thời, đầy đủ, xử lý nghiêm trách nhiệm tập thể, cá nhân vi phạm. Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý trách nhiệm người đứng đầu khi để xảy ra vi phạm, kéo dài, phát sinh khiếu nại đông người, vượt cấp.

Phát huy vai trò của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, giám sát, phối hợp hòa giải, vận động, hạn chế khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động nắm chắc tình hình, dự báo các khiếu kiện có thể phát sinh liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành, đơn vị mình quản lý, báo cáo Ủy ban nhân dân xã khi phát sinh vụ việc phức tạp.

2. Công an xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh thành "điểm nóng" về an ninh, trật tự; xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm đối tượng xấu, thế lực thù địch, phản động lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, kích động, xúi giục, tổ chức công dân khiếu kiện, chống phá. Chủ động xây dựng phương án xử lý tình huống tập trung đông người tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo; bảo đảm tuyệt đối an toàn, an ninh trật tự trên địa bàn xã.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện

nghiêm Kế hoạch này.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, ngành xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:
- Thanh tra tỉnh;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- Ban Pháp chế HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành xã;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Trang Thông tin điện tử xã (đăng tải);
- Lưu: VT, TTMX.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ PHÚ TÂN T. CÀ MAU

Nguyễn Văn Chờ