

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v triển khai tăng cường công tác
tiếp công dân, giải quyết KNTC
phục vụ Kỳ họp không thường lệ
thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Phú Tân, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức chính trị - xã hội;
- BCH Công an, BCH QS xã;
- Trung tâm Công ích xã;
- Trưởng ấp các ấp trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 1911/TT-PNV1 ngày 05/8/2026 của Thanh tra tỉnh Cà Mau về việc triển khai thực hiện Công văn của Chủ tịch UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI;

Nhằm bảo đảm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), kiến nghị, phản ánh được thực hiện kịp thời, đúng quy định, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã trong thời gian trước, trong và sau Kỳ họp, ***Chủ tịch UBND xã Phú Tân yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:***

1. Tăng cường công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh

Nghiêm túc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Công chức được phân công tiếp công dân phối hợp cùng Lãnh đạo UBND xã thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ và đột xuất.

Tập trung rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay từ cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh khiếu kiện vượt cấp. Chủ động phối hợp tuyên truyền, vận động, giải thích cho nhân dân hiểu và chấp hành đúng quy định pháp luật; tuyệt đối không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự trên địa bàn.

2. Chủ động nắm bắt tình hình và xử lý các vụ việc phát sinh

Công an xã phối hợp với các Trưởng ấp chủ động rà soát, nắm chắc tình hình dư luận, tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân tại các địa bàn

áp; kịp thời phát hiện các dấu hiệu diễn biến phức tạp, các trường hợp có khả năng tập trung đông người hoặc có ý định kéo lên cơ quan cấp tỉnh, Trung ương để khiếu kiện.

Khi phát sinh các vụ việc phức tạp, phải chủ động tham mưu cho UBND xã áp dụng ngay các biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm; đồng thời báo cáo nhanh về UBND xã và Thanh tra tỉnh để theo dõi, chỉ đạo.

3. Phối hợp xử lý các trường hợp công dân khiếu kiện tại Trung ương và Tỉnh

Trường hợp nhận được thông tin có công dân của xã di chuyển đến các cơ quan của tỉnh hoặc Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để khiếu kiện, Ban Chỉ huy Công an xã và công chức chuyên môn có liên quan phải khẩn trương phối hợp với các cơ quan chức năng cấp trên và Tổ công tác của tỉnh; cử cán bộ phối hợp tiếp xúc, vận động, giải thích và hỗ trợ đưa công dân trở về địa phương theo quy định, không để lưu trú dài ngày ảnh hưởng đến an ninh trật tự.

4. Phân công trực và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo

Trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI, các bộ phận chuyên môn và Công an xã phân công cán bộ trực tiếp công dân, nắm chắc tình hình 24/24h, bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt.

Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo: Khi phát sinh các vụ việc đông người, đột xuất, phức tạp, nguy cơ ảnh hưởng an ninh trật tự, phải báo cáo ngay bằng văn bản và điện thoại trực tiếp cho Chủ tịch UBND xã và Thanh tra tỉnh, không chờ đến kỳ báo cáo định kỳ.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phú Tân đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh Cà Mau (báo cáo);
- Đảng ủy xã (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TTMX.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Chờ