

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Phú Tân, ngày tháng 7 năm 2026

V/v tăng cường tuyên truyền,
hướng dẫn người dân tự thực hiện
dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành trực thuộc UBND xã;
- Trưởng ấp các ấp.

Thực hiện Công văn số 11666/UBND-TTPVHCC ngày 16/7/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường tuyên truyền hướng dẫn người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Để từng bước hình thành thói quen và nâng cao kỹ năng tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến của người dân, ***Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng ấp các ấp tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:***

1. Chỉ đạo công chức, tổ công nghệ số cộng đồng trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; hướng dẫn người dân thao tác thực hiện trên thiết bị của mình, không trực tiếp làm thay, nhằm từng bước hình thành thói quen và nâng cao kỹ năng tự thực hiện của người dân trên môi trường điện tử.

Đồng thời, tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID), tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; khuyến khích người dân tự thao tác từ khâu đăng nhập, kê khai thông tin, nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến đến nhận kết quả điện tử theo quy định.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về Nghị quyết số 03/2025/NQ-HĐND ngày 05/8/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Cà Mau về mức thu phí và lệ phí đối với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cà Mau; trong đó thực hiện mức thu phí 0 đồng đối với các loại phí và lệ phí khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến theo quy định (không trực tiếp làm thay), để người dân, doanh nghiệp biết và tích cực tham gia thực hiện. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức phù hợp như: thông qua Trạm truyền thanh, Trang thông tin điện tử xã, các nền tảng mạng xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng, lồng ghép các cuộc họp dân, sinh hoạt Chi, tổ, hội và các hình thức tuyên truyền trực quan khác nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

(Đính kèm Nghị quyết số 03/2025/NQ HĐND ngày 05/8/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh)

3. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện Công văn này; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan, Trưởng ấp các ấp triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- LĐ VP HĐND và UBND xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, P.T.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Triều Thăng