

Số: /KH-UBND

Tân Thành, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH
Xây dựng “Mô hình số tại cơ sở” trên địa bàn phường Tân Thành

Căn cứ Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 29/05/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về xây dựng “Mô hình số tại cơ sở”. Ủy ban nhân dân phường Tân Thành xây dựng Kế hoạch triển khai “Mô hình số tại cơ sở” trên địa bàn phường với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh triển khai chuyển đổi số đến các khóm để hình thành mô hình, cách làm mới, hiệu quả thực chất.
- Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân; hình thành xã hội số theo hướng mọi người dân đều có kỹ năng sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số trong đời sống hằng ngày.
- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng các khóm; lực lượng tuổi trẻ nòng cốt trong hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số.
- Từng bước hình thành các mô hình chuyển đổi số, hệ sinh thái kinh tế số tại phường, thúc đẩy hoạt động thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số trong sản xuất, kinh doanh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải đồng bộ, thực chất, hiệu quả, phù hợp điều kiện thực tế từng khóm.
- Các chỉ tiêu phải cụ thể, có khả năng đo lường, đánh giá kết quả thực hiện; ưu tiên triển khai các nội dung thiết thực, dễ tiếp cận, dễ thực hiện, mang lại hiệu quả trực tiếp cho người dân.
- Huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, trách nhiệm của người đứng đầu; xác định người dân là trung tâm, chủ thể của chuyển đổi số.
- Bảo đảm an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai.

II. NỘI DUNG

1. Mô hình khóm số kiểu mẫu

a) Đối với hoạt động của khóm

- 100% cán bộ phụ trách tại khóm được tập huấn kỹ năng số cơ bản.

- 100% cán bộ phụ trách tại khóm sử dụng các nhóm Zalo, nền tảng số để thông tin, tuyên truyền, điều hành công việc.

- 100% văn bản trao đổi giữa phường với Trưởng khóm thực hiện qua môi trường điện tử (trừ văn bản mật).

- Có lực lượng nòng cốt hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng.

b) Đối với người dân

- Tối thiểu 90% người dân trưởng thành sử dụng điện thoại thông minh.

- Tối thiểu 90% người dân có đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Tối thiểu 90% doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tối thiểu 80% hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử.

- Tối thiểu 70% người dân trưởng thành được phổ cập kỹ năng số cơ bản.

- Tối thiểu 60% người dân trưởng thành biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến thiết yếu.

2. Mô hình chợ số

- 100% các tiểu thương/hộ kinh doanh tại chợ được trang bị các thiết bị phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- 100% các chợ triển khai phần mềm về hộ kinh doanh, ngành hàng, vị trí kinh doanh phục vụ công tác quản lý chợ.

- 100% các chợ thực hiện các khoản thu (điện, vị trí...) và chi trả lương cho cán bộ, nhân viên hưởng lương tại chợ bằng hình thức không dùng tiền mặt.

- 100% các chợ có triển khai Camera thông minh giám sát an ninh trật tự và phòng cháy chữa cháy.

- 100% các chợ có sử dụng Wifi/Internet miễn phí cho người dân, tiểu thương, hộ kinh doanh

3. Mô hình an ninh trật tự xã hội thông minh

- Có lắp đặt camera an ninh tại các tuyến đường chính như: Khu dân cư, chợ, cơ quan, khu vực trọng điểm,...

- Có trung tâm hoặc điểm tiếp nhận, giám sát thông tin, cụ thể: Có đầu mối quản lý, khai thác dữ liệu camera và thông tin an ninh trật tự; phân công lực lượng trực hoặc theo dõi định kỳ.

- Có kênh tiếp nhận phản ánh của người dân: Có nhóm Zalo, ứng dụng hoặc đường dây nóng tiếp nhận phản ánh.

- Có kênh thông tin cảnh báo: Tội phạm; lừa đảo công nghệ cao; cháy nổ; mất an ninh trật tự...

- Có lực lượng tham gia quản lý mô hình: Công an phường; lực lượng bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở; đoàn thể; tổ tự quản; tổ công nghệ số cộng đồng.
- Ban hành quy chế hoạt động cụ thể, trong đó: Phân công nhiệm vụ rõ ràng; quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin; chế độ phối hợp giữa các lực lượng,...
- Tình hình an ninh trật tự được cải thiện: Giảm tội phạm; tệ nạn xã hội; vi phạm pháp luật; mất trật tự công cộng.

III. ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng thực hiện

- “Mô hình khóm số kiểu mẫu”, triển khai thí điểm tại: Khóm 25, phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau.
- “Mô hình chợ số”, triển khai thí điểm tại chợ Phường 5 Cà Mau (chợ Phường 5 cũ).
- “Mô hình an ninh trật tự xã hội thông minh”, triển khai thí điểm tại: Khóm 11, khóm 12, khóm 13, khóm 21 và khóm 24 phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau.
- Sau khi triển khai thí điểm các mô hình tại các khóm và chợ Phường 5 Cà Mau, sẽ triển khai đồng loạt tại các khóm và các chợ còn lại trên địa bàn phường Tân Thành.

2. Thời gian hoàn thành

- Dự kiến ngày 10/6/2026: Tất cả các khóm, các đơn vị được chọn thí điểm đồng loạt tổ chức Lễ ra quân triển khai thực hiện Kế hoạch xây dựng “Mô hình số tại cơ sở”.
- Chậm nhất ngày 10/8/2026: Tất cả các cơ quan, đơn vị được giao phụ trách các “Mô hình số tại cơ sở” tổng hợp báo cáo về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa – Xã hội phường).
- Chậm nhất ngày 15/8/2026: Giao phòng Văn hóa – Xã hội phường tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức tổng kết việc thực hiện Kế hoạch, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và năng lực số

- Tổ chức tuyên truyền về lợi ích, vai trò của chuyển đổi số bằng nhiều hình thức phù hợp.
- Xây dựng các chuyên mục, tin bài, video hướng dẫn kỹ năng số cơ bản.
- Phát huy hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

- Tổ chức các lớp hướng dẫn sử dụng*
 - Dịch vụ công trực tuyến;

- Định danh điện tử;
- Thanh toán không dùng tiền mặt;
- Sàn thương mại điện tử;
- Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng.

b) Tổ chức các đợt “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn, hỗ trợ người dân:

- Đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử.
- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Nộp hồ sơ trực tuyến; tra cứu hồ sơ; nhận kết quả điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí...
- Thanh toán điện tử, cụ thể: Hỗ trợ cài đặt và sử dụng tài khoản ngân hàng, ví điện tử, thanh toán QR code; hướng dẫn thanh toán điện, nước, cước viễn thông,...
- Hướng dẫn phòng tránh lừa đảo trên môi trường mạng.
- Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin...

3. Phát triển hạ tầng số

- Rà soát, đề nghị các cơ quan chức năng nâng cấp hạ tầng viễn thông, internet băng rộng đến các khu vực còn khó khăn.
- Phối hợp doanh nghiệp viễn thông bảo đảm phủ sóng di động, Internet trên địa bàn.
- Khuyến khích người dân, hộ gia đình kết nối internet, sử dụng mạng 4G trên các thiết bị thông minh.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

Chủ trì xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và trực tiếp theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc xây dựng “Mô hình khóm số kiểu mẫu”.

- Đầu mối theo dõi, tham mưu Chủ tịch UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch này.
- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện.
- Phối hợp, hỗ trợ các đơn vị trong việc rà soát, nâng cấp hạ tầng viễn thông, internet...

- Kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường biểu dương, khen thưởng đề xuất biểu dương, khen thưởng các mô hình hay, cách làm hiệu quả; đồng thời chấn chỉnh các tổ chức, cá nhân thực hiện chưa đạt yêu cầu.

2. Trung tâm Công ích phường

Chủ trì xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và trực tiếp theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc xây dựng “Mô hình chợ số”.

- Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của phường, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội và các kênh truyền thông phù hợp khác; đảm bảo nội dung tuyên truyền thường xuyên, liên tục, dễ hiểu, dễ tiếp cận, góp phần nâng cao nhận thức để các cấp, các ngành, người dân và doanh nghiệp hiểu rõ và tích cực tham gia thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Cử phóng viên tham gia ra quân quay phóng sự về chuyển đổi số, xây dựng chuyên mục/chương trình tuyên truyền, phát sóng và tuyên truyền rộng rãi nhằm lan tỏa mô hình hiệu quả, cách làm hay trong thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Xây dựng các chuyên mục, tin bài, video hướng dẫn kỹ năng số cơ bản để thực hiện “Mô hình số tại cơ sở”.

- Tăng cường viết tin, bài, để thông tin, tuyên truyền rộng rãi nội dung được nêu tại Kế hoạch này.

- Chủ trì hướng dẫn triển khai các mô hình chuyển đổi số trong lĩnh vực thương mại, chợ truyền thống và hộ kinh doanh.

- Phối hợp các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp trung gian thanh toán thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tổ chức tập huấn kỹ năng kinh doanh số, thương mại điện tử cho tiểu thương, hộ kinh doanh.

- Theo dõi, đánh giá hiệu quả chuyển đổi số trong xây dựng “Mô hình chợ số” để đề xuất nhân rộng mô hình.

3. Công an phường

Chủ trì xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và trực tiếp theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc xây dựng “Mô hình an ninh trật tự xã hội thông minh”.

- Chủ trì triển khai việc cài đặt định danh điện tử mức độ 2 và phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng.

- Hướng dẫn bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng...

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tập huấn, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại các khóm.

- Phân công cán bộ phụ trách phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền và hướng dẫn người dân với phương châm “đi từng ngõ, rẽ từng nhà”

- Tham mưu thực hiện việc bố trí máy móc, trang thiết bị, hạ tầng mạng, thiết bị chuyên dùng và các điều kiện cần thiết khác phục vụ cho giao dịch dịch vụ công trực tuyến tại các điểm thực hiện mô hình.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch phù hợp với khả năng cân đối ngân sách theo quy định Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn có liên quan; đồng thời hướng dẫn các đơn vị thanh quyết toán theo quy định.

6. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tăng cường tham mưu UBND phường công tác chỉ đạo, khai thác và vận hành tốt các hệ thống thông tin: Hội nghị trực tuyến, Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, báo cáo Chính phủ.

- Phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội cử lực lượng hỗ trợ tham gia trong quá trình thực hiện Kế hoạch.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, người dân tham gia thực hiện nhiệm vụ xây dựng “Mô hình số tại cơ sở” trên địa bàn phường.

- Tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các hội viên và các tầng lớp người dân biết cách sử dụng mạng xã hội; các dịch vụ thanh toán điện tử, chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, hệ thống tương tác giữa chính quyền và người dân.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị cử lực lượng hỗ trợ tham gia trong quá trình thực hiện Kế hoạch

8. Các Doanh nghiệp viễn thông

- Căn cứ các nội dung của Kế hoạch này, phối hợp với các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ, bố trí nhân lực, vật tư, thiết bị.

- Phối hợp hỗ trợ hạ tầng viễn thông, internet, mở rộng vùng phủ sóng, nâng cao chất lượng mạng.

- Phối hợp hỗ trợ nền tảng số cho chính quyền, người dân và doanh nghiệp; thanh toán không dùng tiền mặt...

- Hỗ trợ cộng đồng số: phổ cập smartphone, mạng 5G, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân nâng cao nhận thức chuyển đổi số...

9. Các khóm và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Phân công tổ Công nghệ số cộng đồng làm “đầu mối” hỗ trợ người dân trong giờ hành chính và ngoài giờ.

- Phối hợp các lực lượng tại khóm (tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể, cảnh sát khu vực) triển khai các hoạt động “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, tuyên truyền và hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số theo Kế hoạch.

- Thực hiện chế độ thống kê, báo cáo định kỳ kết quả triển khai theo chỉ tiêu (KPI), gửi UBND phường (qua phòng Văn hóa – Xã hội) tổng hợp theo quy định.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch có thể điều chỉnh, thay đổi cho phù hợp tình hình thực tế. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị gửi về phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng “Mô hình số tại cơ sở” trên địa bàn phường Tân Thành./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBMTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Công an phường;
- Trưởng các khóm;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXXH (Thuyết).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Bảo Xuyên