ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TÂN THÀNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 186 /KH-UBND	*Tân Thành, ngày 07 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Nhân rộng các "Mô hình số tại cơ sở" trên địa bàn phường Tân Thành

Thực hiện Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 29/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về xây dựng "Mô hình số tại cơ sở"; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 04/6/2026 của Ủy ban nhân dân phường Tân Thành về xây dựng "Mô hình số tại cơ sở".

Trên cơ sở kết quả đạt được của các "Mô hình số tại cơ sở" trên địa bàn phường Tân Thành, Ủy ban nhân dân phường Tân Thành xây dựng Kế hoạch nhân rộng các "Mô hình số tại cơ sở" trên địa bàn phường Tân Thành, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Lựa chọn những mô hình, cách làm có hiệu quả, phù hợp điều kiện thực tế để tổ chức nhân rộng.

Đưa các mô hình số từ phạm vi thí điểm sang triển khai rộng tại các khóm, từng bước hình thành các điểm, khu vực và cộng đồng dân cư có kỹ năng số, sử dụng hiệu quả các nền tảng số và dịch vụ số thiết yếu.

Phát huy vai trò của các khóm, Tổ Công nghệ số cộng đồng, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng đoàn viên, hội viên và các doanh nghiệp công nghệ, viễn thông trong hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số.

Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong phục vụ người dân, giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, bảo đảm an ninh trật tự và tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số tại cơ sở.

Hình thành các mô hình có tính thực chất, dễ triển khai, dễ đánh giá, có khả năng duy trì và tiếp tục nhân rộng trong những năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

Việc nhân rộng phải có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp điều kiện thực tế từng khóm, không triển khai theo hình thức, không chạy theo số lượng mô hình.

Ưu tiên nhân rộng các mô hình đã được triển khai thực tế, có kết quả cụ thể, được người dân hưởng ứng và có khả năng duy trì bằng nguồn lực hiện có.

Mỗi mô hình nhân rộng phải xác định rõ đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, địa bàn thực hiện, chỉ tiêu, thời gian hoàn thành và sản phẩm đầu ra.

Kết quả thực hiện phải được theo dõi bằng số liệu, hình ảnh, danh sách, hồ sơ hoặc dữ liệu trên các hệ thống liên quan để phục vụ kiểm tra, đánh giá.

Phát huy nguồn lực tại chỗ; tăng cường xã hội hóa, phối hợp với doanh nghiệp viễn thông, công nghệ, ngân hàng, tổ chức tín dụng và các đơn vị có liên quan.

Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai.

II. NỘI DUNG

Trên cơ sở kết quả triển khai thực tế, UBND phường lựa chọn các mô hình số có hiệu quả, phù hợp để tổ chức nhân rộng, gồm: Mô hình khóm số kiểu mẫu; Mô hình chợ số; Mô hình an ninh trật tự xã hội thông minh.

1. Mô hình khóm số kiểu mẫu

a) Đối với hoạt động của khóm

- 100% cán bộ phụ trách tại khóm được tập huấn kỹ năng số cơ bản.

- 100% cán bộ phụ trách tại khóm sử dụng các nhóm Zalo, nền tảng số để thông tin, tuyên truyền, điều hành công việc.

- 100% văn bản trao đổi giữa phường với Trưởng khóm thực hiện qua môi trường điện tử (trừ văn bản mật).

- Có lực lượng nòng cốt hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng.

b) Đối với người dân

- Tối thiểu 90% người dân trưởng thành sử dụng điện thoại thông minh.

- Tối thiểu 90% người dân có đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Tối thiểu 90% doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tối thiểu 80% hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử.

- Tối thiểu 70% người dân trưởng thành được phổ cập kỹ năng số cơ bản.

- Tối thiểu 60% người dân trưởng thành biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến thiết yếu.

2. Mô hình chợ số

- 100% các tiểu thương/hộ kinh doanh tại chợ được trang bị các thiết bị phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- 100% các chợ triển khai phần mềm về hộ kinh doanh, ngành hàng, vị trí kinh doanh phục vụ công tác quản lý chợ.

- 100% các chợ thực hiện các khoản thu (điện, vị trí…) và chi trả lương cho cán bộ, nhân viên hưởng lương tại chợ bằng hình thức không dùng tiền mặt.

- 100% các chợ có triển khai Camera thông minh giám sát an ninh trật tự và phòng cháy chữa cháy.

- 100% các chợ có sử dụng Wifi/Internet miễn phí cho người dân, tiểu thương, hộ kinh doanh

3. Mô hình an ninh trật tự xã hội thông minh

- Có lắp đặt camera an ninh tại các tuyến đường chính như: Khu dân cư, chợ, cơ quan, khu vực trọng điểm,…

- Có trung tâm hoặc điểm tiếp nhận, giám sát thông tin, cụ thể: Có đầu mối quản lý, khai thác dữ liệu camera và thông tin an ninh trật tự; phân công lực lượng trực hoặc theo dõi định kỳ.

- Có kênh tiếp nhận phản ánh của người dân: Có nhóm Zalo, ứng dụng hoặc đường dây nóng tiếp nhận phản ánh.

- Có kênh thông tin cảnh báo: Tội phạm; lừa đảo công nghệ cao; cháy nổ; mất an ninh trật tự…

- Có lực lượng tham gia quản lý mô hình: Công an phường; lực lượng bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở; đoàn thể; tổ tự quản; tổ công nghệ số cộng đồng.

- Ban hành quy chế hoạt động cụ thể, trong đó: Phân công nhiệm vụ rõ ràng; quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin; chế độ phối hợp giữa các lực lượng,...

- Tình hình an ninh trật tự được cải thiện: Giảm tội phạm; tệ nạn xã hội; vi phạm pháp luật; mất trật tự công cộng.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Quý IV năm 2026: Rà soát, đánh giá hiện trạng, nhu cầu và điều kiện thực tế; lựa chọn địa bàn, khóm, chợ và khu vực phù hợp để triển khai; xác định các mô hình số có khả năng triển khai, nhân rộng; xây dựng kế hoạch triển khai, xác định chỉ tiêu, nhiệm vụ và nguồn lực thực hiện.

Quý I năm 2027: Tổ chức triển khai, theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện các mô hình số trên địa bàn phường; tổ chức tổng kết, đánh giá hiệu quả, mức độ phù hợp, khả năng duy trì và nhân rộng của từng mô hình; tổng hợp kết quả, rút kinh nghiệm và đề xuất phương hướng tiếp tục triển khai, củng cố và tiếp tục nhân rộng các mô hình có hiệu quả trong thời gian tiếp theo.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và năng lực số

- Tổ chức tuyên truyền về lợi ích, vai trò của chuyển đổi số bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Xây dựng các chuyên mục, tin bài, video hướng dẫn kỹ năng số cơ bản. Phát huy hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

a) Tổ chức các lớp hướng dẫn sử dụng

- Dịch vụ công trực tuyến;

- Định danh điện tử;

- Thanh toán không dùng tiền mặt;

- Sàn thương mại điện tử;

- Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng.

b) Tổ chức các đợt "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để hướng dẫn, hỗ trợ người dân:

- Đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử.

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Nộp hồ sơ trực tuyến; tra cứu hồ sơ; nhận kết quả điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí…

- Thanh toán điện tử, cụ thể: Hỗ trợ cài đặt và sử dụng tài khoản ngân hàng, ví điện tử, thanh toán QR code; hướng dẫn thanh toán điện, nước, cước viễn thông,…

- Hướng dẫn phòng tránh lừa đảo trên môi trường mạng.

- Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin…

3. Phát triển hạ tầng số

- Rà soát, đề nghị các cơ quan chức năng nâng cấp hạ tầng viễn thông, internet băng rộng đến các khu vực còn khó khăn.

- Phối hợp doanh nghiệp viễn thông bảo đảm phủ sóng di động, Internet trên địa bàn.

- Khuyến khích người dân, hộ gia đình kết nối internet, sử dụng mạng 4G trên các thiết bị thông minh.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được sử dụng từ nguồn kinh phí được giao cho đơn vị theo quy định hiện hành và các nguồn huy động hợp pháp khác (nếu có).

Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả và đúng quy định hiện hành.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

Chủ trì xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch nhân rộng *"Mô hình khóm số kiểu mẫu"*; rà soát, lựa chọn các khóm phù hợp để triển khai; trực tiếp theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện, tham mưu UBND phường nhân rộng các mô hình có hiệu quả.

Đầu mối theo dõi, tham mưu Chủ tịch UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn, doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị có liên quan rà soát, đề xuất nâng cấp hạ tầng viễn thông, internet và hạ tầng số

trên địa bàn; bảo đảm đáp ứng yêu cầu triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường biểu dương, khen thưởng các mô hình hay, cách làm hiệu quả; đồng thời đề xuất chấn chỉnh đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện chưa đạt yêu cầu.

2. Trung tâm Công ích phường

Chủ trì xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai nhân rộng mô hình "Chợ số" tại các chợ còn lại trên địa bàn phường Tân Thành, phù hợp với điều kiện thực tế của từng chợ; trực tiếp theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện, bảo đảm mô hình được triển khai thiết thực, hiệu quả và có khả năng duy trì lâu dài.

Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của phường, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội và các kênh truyền thông phù hợp khác; đảm bảo nội dung tuyên truyền thường xuyên, liên tục, dễ hiểu, dễ tiếp cận, góp phần nâng cao nhận thức để các cấp, các ngành, người dân và doanh nghiệp hiểu rõ và tích cực tham gia thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường.

Cử phóng viên tham gia ra quân quay phóng sự về chuyển đổi số, xây dựng chuyên mục/chương trình tuyên truyền, phát sóng và tuyên truyền rộng rãi nhằm lan tỏa mô hình hiệu quả, cách làm hay trong thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường.

Xây dựng các chuyên mục, tin bài, video hướng dẫn kỹ năng số cơ bản để thực hiện "Mô hình số tại cơ sở".

Tăng cường viết tin, bài, để thông tin, tuyên truyền rộng rãi nội dung được nêu tại Kế hoạch này.

Chủ trì hướng dẫn triển khai các mô hình chuyển đổi số trong lĩnh vực thương mại, chợ truyền thống và hộ kinh doanh.

Phối hợp các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp trung gian thanh toán thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

Tổ chức tập huấn kỹ năng kinh doanh số, thương mại điện tử cho tiểu thương, hộ kinh doanh.

Theo dõi, đánh giá hiệu quả chuyển đổi số trong xây dựng "Mô hình chợ số" để đề xuất nhân rộng mô hình.

3. Công an phường

Chủ trì xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai nhân rộng "Mô hình an ninh trật tự xã hội thông minh" tại các khóm còn lại trên địa bàn phường, phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa bàn; trực tiếp theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng và đánh giá kết quả thực hiện mô hình.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử;

nâng cao nhận thức, kỹ năng bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Chủ trì, phối hợp với các khóm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; nâng cao nhận thức, kỹ năng số, góp phần tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tiếp tục triển khai thực hiện mô hình "Cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại khóm"; theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện, đánh giá kết quả, hiệu quả và đề xuất giải pháp duy trì, nâng cao hiệu quả mô hình trong thời gian tiếp theo.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp hỗ trợ hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; khuyến khích tham gia các sàn thương mại điện tử góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số tại địa phương.

Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch phù hợp với khả năng cân đối ngân sách theo quy định Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn có liên quan; đồng thời hướng dẫn các đơn vị thanh quyết toán theo quy định.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, người dân tham gia thực hiện nhiệm vụ xây dựng "Mô hình số tại cơ sở" trên địa bàn phường.

Tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các hội viên và các tầng lớp người dân biết cách sử dụng mạng xã hội; các dịch vụ thanh toán điện tử, chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, hệ thống tương tác giữa chính quyền và người dân.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị cử lực lượng hỗ trợ tham gia trong quá trình thực hiện Kế hoạch

7. Các Doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng

Phối hợp hỗ trợ hạ tầng viễn thông, internet, mở rộng vùng phủ sóng, nâng cao chất lượng mạng.

Phối hợp hỗ trợ nền tảng số cho chính quyền, người dân và doanh nghiệp; thanh toán không dùng tiền mặt...

Hỗ trợ cộng đồng số: phổ cập smartphone, mạng 5G, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân nâng cao nhận thức chuyển đổi số…

8. Các khóm và Tổ công nghệ số cộng đồng

Phân công Tổ Công nghệ số cộng đồng làm đầu mối hỗ trợ người dân; chủ động hướng dẫn, giải đáp và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng và dịch vụ số thiết yếu theo nội dung Kế hoạch.

Phối hợp với các lực lượng tại khóm, gồm Tổ Công nghệ số cộng đồng, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng Công an và các lực lượng có liên quan, triển khai hoạt động "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng các nền tảng, ứng dụng số theo Kế hoạch.

Rà soát, lập danh sách người dân, hộ gia đình, tiểu thương, hộ kinh doanh cần hỗ trợ; tổ chức hướng dẫn trực tiếp và ghi nhận kết quả hỗ trợ để phục vụ theo dõi, đánh giá việc thực hiện các tiêu chí của từng mô hình.

Thực hiện thống kê, cập nhật số liệu, hình ảnh và các minh chứng liên quan; báo cáo định kỳ, đột xuất kết quả triển khai về UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, theo dõi và đánh giá theo quy định.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch nhân rộng các "Mô hình số tại cơ sở" trên địa bàn phường Tân Thành./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy, HĐND, phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các đơn vị tại Mục VI;
- Lưu: VT, VHXH (Nh.Ý).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG TÂN THÀNH T. CÀ MAU

Lâm Bảo Xuyên