

Phụ lục 2
DANH MỤC NHIỆM VỤ CỦA UBND XÃ, PHƯỜNG
(Kèm theo Kế hoạch số: 406/KH-UBND ngày 10/7/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/ Sản phẩm đầu ra
I	LỚP 1. HẠ TẦNG SỐ VÀ AN TOÀN THÔNG TIN				
1.1	Rà soát hiện trạng, đề xuất nhu cầu; khai thác, sử dụng hiệu quả hạ tầng số, nền tảng dùng chung và các thành phần hạ tầng số được tỉnh triển khai theo điều kiện địa phương.	UBND xã, phường	Sở KH&CN, doanh nghiệp viễn thông	Thường xuyên	Báo cáo hiện trạng; hạ tầng số được khai thác hiệu quả
1.2	Tổ chức thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin; quản lý tài khoản, thiết bị; phối hợp xử lý sự cố và thực hiện các yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.	UBND xã, phường	Công an tỉnh, Sở KH&CN	Thường xuyên	Hệ thống thông tin vận hành an toàn
II	LỚP 2. DỮ LIỆU SỐ VÀ NỀN TẢNG LỖI				
2.1	Tổ chức cập nhật, số hóa, chuẩn hóa, quản lý và chia sẻ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm dữ liệu đầy đủ, chính xác, kịp thời theo quy định.	UBND xã, phường	Các sở, ban, ngành	Thường xuyên	Dữ liệu được cập nhật, chuẩn hóa
2.2	Khai thác Kho dữ liệu dùng chung, LGSP, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các nền tảng dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.	UBND xã, phường	Sở KH&CN	Thường xuyên	Dữ liệu được khai thác phục vụ quản lý
III	LỚP 3. ỨNG DỤNG VÀ NGHIỆP VỤ				
3.1	Tổ chức xử lý công việc trên môi trường số; khai thác, sử dụng thống nhất Không gian làm việc số/Bàn làm việc số, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống thông tin báo cáo, chữ ký số, hồ sơ điện tử và các nền tảng số dùng chung theo quy định.	UBND xã, phường	Sở KH&CN, Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	100% cán bộ, công chức sử dụng các nền tảng dùng chung
3.2	Triển khai, khai thác các ứng dụng phục vụ chính quyền số theo loại địa bàn phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.	UBND xã, phường	Sở KH&CN và các sở, ngành liên quan	Thường xuyên	Các ứng dụng được khai thác hiệu quả
3.3	Tổ chức khai thác các nền tảng, ứng dụng phục vụ phát triển kinh tế số; hỗ trợ người dân, hợp tác xã, hộ kinh doanh, doanh nghiệp ứng dụng nền tảng số, thương mại điện tử, thanh toán số và truy xuất nguồn gốc theo đặc điểm địa phương.	UBND xã, phường	Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở KH&CN	Thường xuyên	Các nền tảng kinh tế số được khai thác

3.4	Tổ chức khai thác các nền tảng, ứng dụng phục vụ xã hội số; hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phù hợp theo loại địa bàn.	UBND xã, phường	Sở GD&ĐT, Sở Y tế, Sở VH TTDL, Sở KH&CN	Thường xuyên	Người dân được hỗ trợ sử dụng dịch vụ số
IV	LỚP 4. KÊNH TƯƠNG TÁC VÀ ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ				
4.1	Tổ chức vận hành, khai thác các kênh tương tác số; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; phát huy hiệu quả thông tin cơ sở, truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông và các nền tảng tương tác số theo điều kiện địa phương.	UBND xã, phường	Sở KH&CN, Sở VH TTDL	Thường xuyên	Các kênh tương tác hoạt động hiệu quả
4.2	Khai thác Dashboard, IOC, hệ thống thông tin báo cáo; cập nhật dữ liệu, theo dõi, đánh giá kết quả triển khai Mô hình và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.	UBND xã, phường	Sở KH&CN	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ, Dashboard được cập nhật