

Số: /QĐ-UBND

Tân Thành, ngày 08 tháng 02 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc giải quyết khiếu nại của bà Dương Thị Ngọc Bích
(Lần đầu)

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TÂN THÀNH

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Cán bộ, công chức ngày 24 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 02/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Tân Thành về việc ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành;

Xét Đơn khiếu nại ngày 05 tháng 01 năm 2026 của bà Dương Thị Ngọc Bích, địa chỉ đường Kinh Xáng Bạc Liêu, phường Hòa Thành, tỉnh Cà Mau (công chức làm việc tại Phòng Văn hóa - Xã hội thuộc UBND phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau);

Theo Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại ngày 27 tháng 01 năm 2026 của Tổ xác minh theo số 116/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 về việc giải quyết khiếu nại của bà Dương Thị Ngọc Bích với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

Bà Dương Thị Ngọc Bích khiếu nại Quyết định số 4112/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND phường Tân Thành xử lý kỷ luật công chức có dấu hiệu chưa đúng bản chất sự việc vi phạm theo quy định pháp luật Công chức, gồm 02 nội dung:

- **Nội dung khiếu nại thứ nhất:** Quyết định ban hành theo quy trình do Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau là Bà Hồ Thị Phương chỉ đạo lập thủ tục hồ sơ, biên bản sự việc không có thật tôi vắng mặt cơ quan lúc đi vệ sinh và làm việc theo giấy mời Thanh tra tỉnh Cà Mau và có đơn xin phép nghỉ. Từ đó, Báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Tân Thành tỉnh Cà Mau chủ trì họp kiểm điểm trên cơ sở biên bản không sự việc vi phạm Luật Công Chức vì lý do trù dập người tố cáo trong quá trình tôi gửi đơn tố cáo bà Hồ Thị Phương liên quan sự việc khác.

Quyết định kỷ luật khiển trách công chức có dấu hiệu chưa đúng sự thật khách quan về việc vi phạm đến mức áp dụng hình thức kỷ luật theo luật công chức vì không triển khai nội quy, quy chế và quy định pháp luật liên quan.

Bản thân tôi có trình độ đào tạo Cử nhân Hành chính, Thạc sĩ Quản lý Công: tôi được tuyển dụng theo vị trí việc làm Công chức Văn phòng Thống kê UBND xã Tân Thành thành phố Cà Mau, thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính... từ sau ngày 01/7/2025 đến nay được chủ tịch UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau phân công thực hiện nhiệm vụ tại Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành; Trưởng Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành tỉnh Cà Mau phân công nhiệm vụ cho tôi theo Quyết định số 05/PVHXXH ngày 15/8/2025: phân công tham mưu lãnh đạo hoạt động nghiên cứu khoa học, phát triển tiềm lực khoa học công nghệ...ứng dụng bức xạ...hạt nhân. Sự phân công trên có dấu hiệu chưa phù hợp vị trí việc làm, trình độ chuyên môn, gây tâm lý bất ổn định cho công chức làm việc dù tôi có trình bày tại cuộc họp phòng Văn Hóa, trình bày trực tiếp tại Phòng Chủ tịch UBND phường Tân Thành nhưng không bảo lưu ý kiến.

- **Nội dung khiếu nại thứ hai:** Trong khi thực hiện chính quyền hai cấp từ ngày 01/7/2025 tôi không được trang bị trang thiết bị máy tính làm việc, đường truyền internet, bố trí chỗ ngồi làm việc cho tôi tại kho lưu trữ tại số 83 Lý Thường Kiệt phường Tân Thành tỉnh Cà Mau khi thực tế cả hai Phòng Văn Hóa Phường Tân Thành công chức làm việc tại đường số 17 khu đô thị Happyhome khóm 2 phường Tân Thành tỉnh Cà Mau. Đây là hành vi có sự phân biệt đối xử giữa các công chức Phòng Văn Hóa Xã Hội. Nhằm hạn chế việc thực hiện nhiệm vụ của tôi.

Trưởng Phòng Văn hóa Xã Hội là bà Hồ Thị Phương chỉ đạo lập biên bản không khi tôi không có mặt do đi vệ sinh, lập biên bản tôi khi xin phép bà Phương qua điện thoại, xin phép trực tiếp tại phòng làm việc khi đến làm việc tại Thanh Tra Tỉnh, lập biên bản khi tôi vắng mặt có gửi đơn. Việc lập biên bản trên có nhiều công chức tại phòng ký tên và Báo Cáo Chủ tịch UBND phường Tân Thành tôi vi phạm nội quy để lập quy trình xử lý kỷ luật công chức vi phạm.

Tôi có đơn xin nghỉ phép gửi đến Trưởng Phòng Văn Hóa kèm giấy triệu tập Tòa án để chứng minh mục đích nghỉ phép theo quy định trong ngày phép người lao động, Bà Hồ Thị Phương ký tên, đóng dấu Trưởng phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành Báo cáo Chủ tịch UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau là tôi tự ý nghỉ phép. **(Khi trưởng Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành không có bất cứ văn bản, không có ký tên đóng dấu cơ quan thẩm quyền Trưởng phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành (kèm đơn nghỉ phép, giấy triệu tập) không cho tôi nghỉ phép, chỉ dựa vào chữ viết tay của cá nhân bà Phương dù bà Phương có đăng ký chữ ký hay không thì đó không là văn bản hành chính của cơ quan hành chính thuộc thẩm quyền Trưởng Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành tỉnh Cà Mau nhưng**

UBND phường Tân Thành xem đó là căn cứ để kỷ luật khiển trách 12 tháng đối với công chức).

Trưởng Phòng Văn Hóa xã hội, Ủy ban Nhân Dân phường Tân Thành không triển khai, không niêm yết, không ban hành quy chế, quy trình duyệt nghỉ phép công chức, không ban hành quy trình nội bộ xử lý chỉ đạo điều hành các văn bản trên office, không thông nhất chế tài, hình thức liên quan, không minh bạch công khai quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công chức để có ý thức chủ quan lạm dụng chức vụ quyền hạn nhằm phân biệt đối xử, trù dập... nhạy cảm bè phái, mất đoàn kết nội bộ. Chủ quan định hướng tập thể quyết định công chức không hoàn thành nhiệm vụ không có tiêu chí cụ thể, không căn cơ quan thẩm quyền liên quan nhiệm vụ.

Trưởng phòng Văn Hóa Xã hội Tân Thành nhắn nhóm ZALO tự thiết lập tạo đạo luật riêng, ai nghĩ phải điện thoại riêng cho Trưởng phòng, khi tôi xin rời vị trí để làm việc theo Giấy mời tại Thanh tra tỉnh Cà Mau; Ủy Ban Kiểm Tra Đảng Ủy phường Tân Thành thì lập biên bản rồi báo cáo Chủ tịch UBND phường Tân Thành mà không có bất văn bản nào thông tin đến tôi. Tôi đi vệ sinh rời chỗ ngồi Phòng Văn Hóa cũng bị lập biên bản tại thời điểm kiểm tra phòng không có mặt. Việc kiểm tra được thực hiện do bà Cao Thị Nhiệm, Bà Lý Ngọc Phi là công chức Văn Hóa Xã Hội ngồi chung phòng bà Hồ Thị Phương không cần Tổ Công Vụ hay phân công bằng văn bản về công vụ, nội quy để báo cáo Chủ tịch UBND phường Tân Thành kỷ luật.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đã phân công, Tôi không có bất cứ văn bản nào của cơ quan thẩm quyền kết luận hay nhắc nhở liên quan đến Công vụ nhưng UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau căn cứ Báo cáo phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành để lập quy trình và xử lý kỷ luật khiển trách, làm căn cứ đánh giá tôi công chức không hoàn thành nhiệm vụ năm 2025.

Việc lập hội đồng kỷ luật công chức có 3 thành viên tiến hành bỏ phiếu đề nghị kỷ luật đạt 100% có: Bà Phương trưởng Phòng Văn Hóa Xã hội là người có mâu thuẫn cá nhân, trù dập, khủng bố tinh thần nơi công sở với tôi; Bà Cao Thị Nhiệm là người ngồi chung phòng trưởng Phòng Văn Hóa Xã hội trực tiếp lập các biên bản khi tôi đi vệ sinh do không ngồi tại Phòng Văn Hóa cùng các hồ sơ tạo chứng cứ vi phạm của tôi và ông Lâm Bảo Xuyên, Phó Chủ tịch UBND phường Tân Thành phụ trách Văn Hóa là đương sự liên quan trong vụ việc tôi gửi đơn Tố Cáo đến Ủy ban kiểm tra Đảng ủy phường Tân Thành đang xử lý lý.

Đề nghị Chủ tịch UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau giải quyết đơn khiếu nại về quyết định xử lý kỷ luật khiển trách 12 tháng của UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau dựa vào Báo cáo của Trưởng Phòng Văn Hóa phường Tân Thành liên quan đến hành vi có dấu hiệu bạo lực tinh thần nơi công sở, quy chế dân chủ cơ sở, quy chế làm việc Phòng Văn Hóa không có quy định việc xin phép nghỉ trong ngày phép, ... tự đặt luật ngầm nơi công sở phòng Văn Hóa Tân Thành, phân biệt đối xử, bố trí vị trí công tác không phù hợp chuyên ngành,

không có tài liệu văn bản liên quan đến nhiệm vụ mới, gây khó khăn trù dập công chức. (kèm các tài liệu liên quan).

II. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại:

1. Nội dung khiếu nại thứ nhất: Quyết định ban hành theo quy trình do Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành tỉnh Cà Mau là Bà Hồ Thị Phương chỉ đạo lập thủ tục hồ sơ, biên bản sự việc không có thật tôi vắng mặt cơ quan lúc đi vệ sinh và làm việc theo giấy mời Thanh tra tỉnh Cà Mau và có đơn xin phép nghỉ. Từ đó, Báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Tân Thành tỉnh Cà Mau chủ trì họp kiểm điểm trên cơ sở biên bản không sự việc vi phạm Luật Công Chức vì lý do trù dập người tố cáo trong quá trình tôi gửi đơn tố cáo bà Hồ Thị Phương liên quan sự việc khác.

Quyết định kỷ luật khiển trách công chức có dấu hiệu chưa đúng sự thật khách quan về việc vi phạm đến mức áp dụng hình thức kỷ luật theo luật công chức vì không triển khai nội quy, quy chế và quy định pháp luật liên quan.

Bản thân tôi có trình độ đào tạo Cử nhân Hành chính, Thạc sĩ Quản lý Công: tôi được tuyển dụng theo vị trí việc làm Công chức Văn phòng Thống kê UBND xã Tân Thành thành phố Cà Mau, thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính... từ sau ngày 01/7/2025 đến nay được chủ tịch UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau phân công thực hiện nhiệm vụ tại Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành; Trưởng Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành tỉnh Cà Mau phân công nhiệm vụ cho tôi theo Quyết định số 05/PVHXXH ngày 15/8/2025: phân công tham mưu lãnh đạo hoạt động nghiên cứu khoa học, phát triển tiềm lực khoa học công nghệ... ứng dụng bức xạ... hạt nhân. Sự phân công trên có dấu hiệu chưa phù hợp vị trí việc làm, trình độ chuyên môn, gây tâm lý bất ổn định cho công chức làm việc dù tôi có trình bày tại cuộc họp phòng Văn Hóa, trình bày trực tiếp tại Phòng Chủ tịch UBND phường Tân Thành nhưng không bảo lưu ý kiến.

Qua xác minh thấy rằng: Việc bà Bích vắng mặt tại cơ quan trong thời gian làm việc được phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành lập các biên bản vắng mặt (Số 03/BB-PVHXXH ngày 22/7/2025; số 07/BB-PVHXXH ngày 25/8/2025; số 17/BB-PVHXXH ngày 13/10/2025; số 18/BB-PVHXXH ngày 16/10/2025; số 21/BB-PVHXXH ngày 22/10/2025; số 22/BB-PVHXXH ngày 23/10/2025) khi kiểm tra giờ giấc làm việc của công chức phòng Văn hóa – Xã hội tại Ủy ban nhân dân phường Tân Thành, qua kiểm tra, bà Bích không có mặt tại cơ quan làm việc, không có lý do. Việc lập biên bản vắng mặt tại cơ quan không có lý do, không xin phép lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội đối với bà Bích có tất cả công chức, người hoạt động không chuyên trách chung phòng làm việc với bà Bích chứng kiến bà Bích không có đi làm, trong ngày làm việc. Bà Bích đã vi phạm khoản 1, Điều 14 Luật Cán bộ, công chức ngày 24/6/2025 Những việc cán bộ, công chức không được làm: “...tự ý nghỉ việc, bỏ việc...”.

Việc bà Bích xin nghỉ phép phải được sự quyết định hoặc đồng ý của Lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội phường Tân Thành. Tuy nhiên, tại thời điểm

bà Bích nghỉ phép không được sự đồng ý của lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành. Bà Bích đã vi phạm khoản 3 và khoản 4 Điều 8 Quyết định số 04/QĐ-PVHXXH ban hành Quy chế làm việc của phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành quy định: “3. Căn cứ nhu cầu nghỉ phép, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách có đơn gửi Lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội quyết định”. “4. Trường hợp nghỉ việc riêng cần thiết khác, được quy định như sau: a) Phó Trưởng phòng nghỉ phải báo cáo và được Trưởng phòng đồng ý (sau khi xin ý kiến Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường); b) Công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách thuộc phòng Văn hóa – Xã hội nghỉ phải có đơn xin phép và được sự đồng ý của Lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội”. Bà Bích đã vi phạm khoản 2 Điều 7 Luật Cán bộ, công chức ngày 24/6/2025 Nghĩa vụ của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ: “2. Có ý thức tổ chức kỷ luật; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức, đơn vị;...”.

Việc bà Bích cho rằng phân công thực hiện nhiệm vụ tại Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành có dấu hiệu chưa phù hợp vị trí việc làm, trình độ chuyên môn. Theo quy định khoản 1 và khoản 5 Điều 7 Luật Cán bộ, công chức ngày 24/6/2025 thì nghĩa vụ của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ: “1. *Thực hiện đúng, đầy đủ và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; chủ động nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu của công việc; ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong thực thi nhiệm vụ và 5. Chấp hành quyết định của cấp trên. Khi có căn cứ cho rằng quyết định đó là trái pháp luật thì phải kịp thời báo cáo bằng văn bản với người ra quyết định; trường hợp người ra quyết định vẫn quyết định việc thi hành thì phải chấp hành, đồng thời báo cáo bằng văn bản với cấp trên trực tiếp của người ra quyết định và không phải chịu trách nhiệm về hậu quả của việc thi hành. Người ra quyết định phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về quyết định của mình*”. Ngoài ra, tại khoản 8 Điều 6 Quyết định số 04/QĐ-PVHXXH ban hành Quy chế làm việc của Phòng Văn hóa – Xã hội phường Tân Thành quy định: “8. *Công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công của Lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội; chịu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; được đề xuất ý kiến trong phạm vi giải quyết công việc của mình trình lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội phụ trách trực tiếp*”. Theo các quy định trên thì bà Bích phải chấp hành Quyết định phân công nhiệm vụ của cấp trên. Đồng thời, việc phân công nhiệm vụ của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội đối với bà Bích không có dấu hiệu trái với quy định của pháp luật và bà Bích chưa nêu ra được căn cứ cho rằng quyết định phân công nhiệm vụ nêu trên là trái pháp luật, bà Bích cũng không có báo cáo bằng văn bản với người ra quyết định về việc không chấp hành quyết định trên.

2. Nội dung khiếu nại thứ hai: Trong khi thực hiện chính quyền hai cấp từ ngày 01/7/2025 tôi không được trang bị máy tính làm việc, đường truyền internet, bố trí chỗ ngồi làm việc cho tôi tại kho lưu trữ tại số 83 Lý Thường Kiệt phường Tân Thành tỉnh Cà Mau khi thực tế cả hai Phòng Văn

Hóa Phường Tân Thành công chức làm việc tại đường số 17 khu đô thị Happyhome khóm 2 phường Tân Thành tỉnh Cà Mau. Đây là hành vi có sự phân biệt đối xử giữa các công chức Phòng Văn Hóa Xã Hội. Nhằm hạn chế việc thực hiện nhiệm vụ của tôi.

Trưởng Phòng Văn hóa Xã Hội là bà Hồ Thị Phương chỉ đạo lập biên bản không khi tôi không có mặt do đi vệ sinh, lập biên bản tôi khi xin phép bà Phương qua điện thoại, xin phép trực tiếp tại phòng làm việc khi đến làm việc tại Thanh Tra Tỉnh, lập biên bản khi tôi vắng mặt có gửi đơn. Việc lập biên bản trên có nhiều công chức tại phòng ký tên và Báo Cáo Chủ tịch UBND phường Tân Thành tôi vi phạm nội quy để lập quy trình xử lý kỷ luật công chức vi phạm.

Tôi có đơn xin nghỉ phép gửi đến Trưởng Phòng Văn Hóa kèm giấy triệu tập Tòa án để chứng minh mục đích nghỉ phép theo quy định trong ngày phép người lao động, Bà Hồ Thị Phương ký tên, đóng dấu Trưởng phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành Báo cáo Chủ tịch UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau là tôi tự ý nghỉ phép. **(Khi trưởng Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành không có bất cứ văn bản, không có ký tên đóng dấu cơ quan thẩm quyền Trưởng phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành (kèm đơn nghỉ phép, giấy triệu tập) không cho tôi nghỉ phép, chỉ dựa vào chữ viết tay của cá nhân bà Phương dù bà Phương có đăng ký chữ ký hay không thì đó không là văn bản hành chính của cơ quan hành chính thuộc thẩm quyền Trưởng Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành tỉnh Cà Mau nhưng UBND phường Tân Thành xem đó là căn cứ để kỷ luật khiển trách 12 tháng đối với công chức).**

Trưởng Phòng Văn Hóa xã hội, Ủy ban Nhân Dân phường Tân Thành không triển khai, không niêm yết, không ban hành quy chế, quy trình duyệt nghỉ phép công chức, không ban hành quy trình nội bộ xử lý chỉ đạo điều hành các văn bản trên office, không thông nhất chế tài, hình thức liên quan, không minh bạch công khai quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công chức để có ý thức chủ quan lạm dụng chức vụ quyền hạn nhằm phân biệt đối xử, trù dập... nhạy cảm bè phái, mất đoàn kết nội bộ. Chủ quan định hướng tập thể quyết định công chức không hoàn thành nhiệm vụ không có tiêu chí cụ thể, không căn cơ quan thẩm quyền liên quan nhiệm vụ.

Trưởng phòng Văn Hóa Xã hội Tân Thành nhắn nhóm ZALO tự thiết lập tạo đạo luật riêng, ai nghĩ phải điện thoại riêng cho Trưởng phòng, khi tôi xin rời vị trí để làm việc theo Giấy mời tại Thanh tra tỉnh Cà Mau; Ủy Ban Kiểm Tra Đảng Ủy phường Tân Thành thì lập biên bản rồi báo cáo Chủ tịch UBND phường Tân Thành mà không có bất văn bản nào thông tin đến tôi. Tôi đi vệ sinh rời chỗ ngồi Phòng Văn Hóa cũng bị lập biên bản tại thời điểm kiểm tra phòng không có mặt. Việc kiểm tra được thực hiện do bà Cao Thị Nhiệm, Bà Lý Ngọc Phi là công chức Văn Hóa Xã Hội ngồi chung phòng bà Hồ Thị Phương không cần Tổ Công Vụ hay phân công bằng văn bản về công vụ, nội quy đề báo cáo Chủ tịch UBND phường Tân Thành kỷ luật.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đã phân công, Tôi không có bất cứ văn bản nào của cơ quan thẩm quyền kết luận hay nhắc nhở liên quan đến Công vụ nhưng UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau căn cứ Báo cáo phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành để lập quy trình và xử lý kỷ luật khiển trách, làm căn cứ đánh giá tôi công chức không hoàn thành nhiệm vụ năm 2025.

Việc lập hội đồng kỷ luật công chức có 3 thành viên tiến hành bỏ phiếu đề nghị kỷ luật đạt 100% có: Bà Phương trưởng Phòng Văn Hóa Xã hội là người có mâu thuẫn cá nhân, trù dập, khủng bố tinh thần nơi công sở với tôi; Bà Cao Thị Nhiệm là người ngồi chung phòng trưởng Phòng Văn Hóa Xã hội trực tiếp lập các biên bản khi tôi đi vệ sinh do không ngồi tại Phòng Văn Hóa cùng các hồ sơ tạo chứng cứ vi phạm của tôi và ông Lâm Bảo Xuyên, Phó Chủ tịch UBND phường Tân Thành phụ trách Văn Hóa là đương sự liên quan trong vụ việc tôi gửi đơn Tố Cáo đến Ủy ban kiểm tra Đảng ủy phường Tân Thành đang xử lý lý.

Đề nghị Chủ tịch UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau giải quyết đơn khiếu nại về quyết định xử lý kỷ luật khiển trách 12 tháng của UBND phường Tân Thành tỉnh Cà Mau dựa vào Báo cáo của Trưởng Phòng Văn Hóa phường Tân Thành liên quan đến hành vi có dấu hiệu bạo lực tinh thần nơi công sở, quy chế dân chủ cơ sở, quy chế làm việc Phòng Văn Hóa không có quy định việc xin phép nghỉ trong ngày phép, ... tự đặt luật ngầm nơi công sở phòng Văn Hóa Tân Thành, phân biệt đối xử, bố trí vị trí công tác không phù hợp chuyên ngành, không có tài liệu văn bản liên quan đến nhiệm vụ mới, gây khó khăn trù dập công chức. (kèm các tài liệu liên quan).

Qua xác minh thấy rằng: Khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/07/2025, Ủy ban nhân dân phường Tân Thành bố trí 02 trụ sở để làm việc (01 trụ sở tại đường số 17, khóm 2 và 01 trụ sở tại số 83, đường Lý Thường Kiệt, khóm 17), tại trụ sở số 83, đường Lý Thường Kiệt, khóm 17 có ông Tạ Đức Hùng (nguyên Phó Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội) và các công chức và người hoạt động không chuyên trách: ông Trần Quang Minh, bà Trần Hồng Nhiên, bà Chăng Thị Như Ngọc, bà Dương Thị Ngọc Bích, ông Trần Hữu Vy, ông Trần Minh Hữu, bà Nguyễn Thúy Kiều, bà Võ Nguyễn Thúy Vy làm việc tại đây, kể cả một số công chức của các phòng, ban khác cũng làm việc tại đây, đây là trụ sở đảm bảo đủ điều kiện làm việc. Kho lưu trữ UBND phường đặt tại khóm 9 (UBND xã Tân Thành cũ), chứ không phải kho lưu trữ đặt tại số 83, đường Lý Thường Kiệt như bà Bích nêu.

Đối với trang bị trang thiết bị, máy tính làm việc, đường truyền internet: Khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/07/2025, máy móc, thiết bị được chuyển nguyên hiện trạng từ các cơ quan đơn vị cũ về đơn vị mới để cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách, người lao động tiếp tục sử dụng. Vào ngày 02/7/2025, bà Bích đã liên hệ đề phường bố trí kỹ thuật lắp đặt đường truyền internet để sử dụng. Đến ngày 10/7/2025 tất cả cán bộ, công chức phòng Văn hóa – Xã hội đã được trang bị máy móc, trang thiết bị làm việc như: máy tính, máy in, scan và đường truyền internet.

Việc bà Bích xin nghỉ phép: Bà Bích có 02 lần gửi đơn xin nghỉ phép nhưng không được Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội thống nhất cho bà Bích nghỉ phép, do bà Bích đã có thư mời làm việc (của phòng Văn hóa - Xã hội và UBND phường) trong khoảng thời gian này, nhưng bà Bích vẫn tự ý nghỉ việc, bỏ việc. Các ngày nghỉ khác (đã được phòng Văn hóa - Xã hội lập biên bản) là do bà Bích tự ý nghỉ việc, bỏ việc. Tổng số ngày bà Bích nghỉ là 19 ngày. Bà Bích đã vi phạm khoản 3 và khoản 4 Điều 8 Quyết định số 04/QĐ-PVHXXH ban hành Quy chế làm việc của phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành và vi phạm khoản 2 Điều 7 Luật Cán bộ, công chức ngày 24/6/2025 Nghĩa vụ của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ: “2. Có ý thức tổ chức kỷ luật; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức, đơn vị;...”. Sau khi lập các biên bản vi phạm, phòng Văn hóa - Xã hội đã tiến hành gửi Giấy mời số 02/GM-PVHXXH ngày 08/9/2025; Giấy mời số 03/GM-PVHXXH ngày 16/9/2025 về việc mời bà Bích làm việc, nội dung liên quan đến việc không thực hiện, không hoàn thành nhiệm vụ được phân công, không dự Chào cờ hàng tuần, vắng mặt không có lý do tại cơ quan nhưng Bà Bích đã không dự theo giấy mời.

Việc bà Bích cho rằng: “Trưởng Phòng Văn Hóa xã hội, Ủy ban Nhân Dân phường Tân Thành không triển khai, không niêm yết, không ban hành quy chế, quy trình duyệt nghỉ phép công chức, không ban hành quy trình nội bộ xử lý chỉ đạo điều hành các văn bản trên office, không thông nhất chế tài, hình thức liên quan, không minh bạch công khai quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công chức để có ý thức chủ quan lạm dụng chức vụ quyền hạn nhằm phân biệt đối xử, trù dập... nhạy cảm bè phái, mất đoàn kết nội bộ. Chủ quan định hướng tập thể quyết định công chức không hoàn thành nhiệm vụ không có tiêu chí cụ thể, không căn cơ quan thẩm quyền liên quan nhiệm vụ”. Ngày 02/7/2025, phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức cuộc họp phân công nhiệm vụ và lấy ý kiến của tất cả công chức của đơn vị về dự thảo quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc của phòng Văn hóa – Xã hội phường Tân Thành. Dự thảo đã được lấy ý kiến trước khi ban hành. Ngày 09/07/2025, Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 02/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Tân Thành về việc ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành được triển khai trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice) của Ủy ban nhân dân phường Tân Thành. Bà Bích là công chức phải có trách nhiệm thực hiện các quy định của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

Việc lập Hội đồng kỷ luật công chức có 03 thành viên. Chủ tịch UBND phường Tân Thành đã thành lập Hội đồng kỷ luật công chức đúng quy định tại khoản 11, Điều 2: “11. Không được cử vợ, chồng, cha đẻ, mẹ đẻ; cha, mẹ (vợ hoặc chồng), cha nuôi, mẹ nuôi; con đẻ, con nuôi; anh, chị, em ruột; cô, dì, chú, bác, cậu ruột; anh, chị, em ruột của vợ hoặc chồng; vợ hoặc chồng của anh, chị, em ruột hoặc người có quyền, nghĩa vụ liên quan đến hành vi vi phạm bị xem xét xử lý kỷ luật là thành viên Hội đồng kỷ luật hoặc là người chủ trì cuộc họp kiểm điểm” và khoản 1, Điều 19: “1. Đối với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý, Hội đồng kỷ luật có 03 thành viên gồm: a) Chủ tịch Hội đồng là người

đứng đầu hoặc cấp phó của người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền xử lý kỷ luật; b) 01 uỷ viên Hội đồng là đại diện lãnh đạo cơ quan, tổ chức, đơn vị trực tiếp sử dụng công chức; c) 01 uỷ viên Hội đồng là đại diện bộ phận tham mưu về công tác tổ chức cán bộ của cơ quan có thẩm quyền xử lý kỷ luật.” Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức.

III. Kết quả đối thoại:

Ngày 06/02/2026, Chủ tịch UBND phường Tân Thành tổ chức cuộc họp đối thoại với bà Dương Thị Ngọc Bích. Tại buổi đối thoại, Tổ xác minh tóm tắt kết quả xác minh nội dung khiếu nại đối với Quyết định số 4112/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Tân Thành về việc kỷ luật công chức đã được ban hành đúng quy định pháp luật.

Kết quả đối thoại:

1. Việc lập biên bản vắng mặt tại cơ quan không có lý do, không xin phép lãnh đạo Phòng Văn hóa - Xã hội đối với bà Dương Thị Ngọc Bích.

Không thống nhất.

2. Khiếu nại Quyết định ngày 15/8/2025, Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành ban hành Quyết định số 05/QĐ-PVHXXH về việc phân công nhiệm vụ đối với lãnh đạo, công chức, người hoạt động không chuyên trách phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành.

Chỉ thống nhất một phần thực hiện theo Quyết định phân công nhiệm vụ. Không thống nhất nội dung về việc không ghi nhận, bảo lưu ý kiến của bà Bích.

3. Không được bố trí trang thiết bị, cơ sở vật chất khi làm việc tại cơ quan đường Lý Thường Kiệt.

Không thống nhất.

4. Việc lập Hội đồng kỷ luật công chức có 03 thành viên tiến hành bỏ phiếu đề nghị kỷ luật đạt 100% trong đó có ông Lâm Bảo Xuyên, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Tân Thành phụ trách Văn hóa là bị đơn Tổ cáo đến Ủy ban kiểm tra Đảng ủy phường Tân Thành đang xử lý.

Thống nhất một phần về việc thành lập hội đồng theo quy định pháp luật.

IV. Kết luận:

1. Nội dung khiếu nại thứ nhất: Việc bà Bích vắng mặt tại cơ quan trong thời gian làm việc được phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành lập các biên bản vắng mặt (Số 03/BB-PVHXXH ngày 22/7/2025; số 07/BB-PVHXXH ngày 25/8/2025; số 17/BB-PVHXXH ngày 13/10/2025; số 18/BB-PVHXXH ngày 16/10/2025; số 21/BB-PVHXXH ngày 22/10/2025; số 22/BB-PVHXXH ngày 23/10/2025) khi kiểm tra giờ giấc làm việc của công chức phòng Văn hóa – Xã hội tại Ủy ban nhân dân phường Tân Thành, qua kiểm tra, bà Bích không có mặt tại cơ quan làm việc, không có lý do. Việc lập biên bản vắng mặt tại cơ quan

không có lý do, không xin phép lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội đối với bà Bích có tất cả công chức, người hoạt động không chuyên trách chung phòng làm việc với bà Bích chứng kiến bà Bích không có đi làm, trong ngày làm việc. Bà Bích đã vi phạm khoản 1, Điều 14 Luật Cán bộ, công chức ngày 24/6/2025 Những việc cán bộ, công chức không được làm: “...tự ý nghỉ việc, bỏ việc...”.

Việc bà Bích xin nghỉ phép phải được sự quyết định hoặc đồng ý của Lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội phường Tân Thành. Tuy nhiên, tại thời điểm bà Bích nghỉ phép không được sự đồng ý của lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành. Bà Bích đã vi phạm khoản 3 và khoản 4 Điều 8 Quyết định số 04/QĐ-PVHXXH ban hành Quy chế làm việc của phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành quy định: “3. Căn cứ nhu cầu nghỉ phép, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách có đơn gửi Lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội quyết định”. “4. Trường hợp nghỉ việc riêng cần thiết khác, được quy định như sau: a) Phó Trưởng phòng nghỉ phải báo cáo và được Trưởng phòng đồng ý (sau khi xin ý kiến Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường); b) Công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách thuộc phòng Văn hóa – Xã hội nghỉ phải có đơn xin phép và được sự đồng ý của Lãnh đạo phòng Văn hóa – Xã hội”. Bà Bích đã vi phạm khoản 2 Điều 7 Luật Cán bộ, công chức ngày 24/6/2025 Nghĩa vụ của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ: “2. Có ý thức tổ chức kỷ luật; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức, đơn vị;...”.

Việc bà Bích cho rằng phân công thực hiện nhiệm vụ tại Phòng Văn Hóa Xã Hội phường Tân Thành có dấu hiệu chưa phù hợp vị trí việc làm, trình độ chuyên môn. Theo quy định khoản 1 và khoản 5 Điều 7 Luật Cán bộ, công chức ngày 24/6/2025 thì nghĩa vụ của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ: “1. *Thực hiện đúng, đầy đủ và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; chủ động nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu của công việc; ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong thực thi nhiệm vụ và 5. Chấp hành quyết định của cấp trên. Khi có căn cứ cho rằng quyết định đó là trái pháp luật thì phải kịp thời báo cáo bằng văn bản với người ra quyết định; trường hợp người ra quyết định vẫn quyết định việc thi hành thì phải chấp hành, đồng thời báo cáo bằng văn bản với cấp trên trực tiếp của người ra quyết định và không phải chịu trách nhiệm về hậu quả của việc thi hành. Người ra quyết định phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về quyết định của mình*”. Ngoài ra, tại khoản 8 Điều 6 Quyết định số 04/QĐ-PVHXXH ban hành Quy chế làm việc của Phòng Văn hóa – Xã hội phường Tân Thành quy định: “8. *Công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công của Lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội; chịu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; được đề xuất ý kiến trong phạm vi giải quyết công việc của mình trình lãnh đạo phòng Văn hóa - Xã hội phụ trách trực tiếp*”. Theo các quy định trên thì bà Bích phải chấp hành Quyết định phân công nhiệm vụ của cấp trên. Đồng thời, việc phân công nhiệm vụ của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội đối với bà Bích không có dấu hiệu trái với quy định của pháp luật và bà

Bích chưa nêu ra được căn cứ cho rằng quyết định phân công nhiệm vụ nêu trên là trái pháp luật, bà Bích cũng không có báo cáo bằng văn bản với người ra quyết định về việc không chấp hành quyết định trên.

2. Nội dung khiếu nại thứ hai: Khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/07/2025, Ủy ban nhân dân phường Tân Thành bố trí 02 trụ sở để làm việc (01 trụ sở tại đường số 17, khóm 2 và 01 trụ sở tại số 83, đường Lý Thường Kiệt, khóm 17), tại trụ sở số 83, đường Lý Thường Kiệt, khóm 17 có ông Tạ Đức Hùng (nguyên Phó Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội) và các công chức và người hoạt động không chuyên trách: ông Trần Quang Minh, bà Trần Hồng Nhiên, bà Chăng Thị Như Ngọc, bà Dương Thị Ngọc Bích, ông Trần Hữu Vy, ông Trần Minh Hữu, bà Nguyễn Thúy Kiều, bà Võ Nguyễn Thúy Vy làm việc tại đây, kể cả một số công chức của các phòng, ban khác cũng làm việc tại đây, đây là trụ sở đảm bảo đủ điều kiện làm việc. Kho lưu trữ UBND phường đặt tại khóm 9 (UBND xã Tân Thành cũ), chứ không phải kho lưu trữ đặt tại số 83, đường Lý Thường Kiệt như bà Bích nêu.

Đối với trang bị trang thiết bị, máy tính làm việc, đường truyền internet: Khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/07/2025, máy móc, thiết bị được chuyển nguyên hiện trạng từ các cơ quan đơn vị cũ về đơn vị mới để cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách, người lao động tiếp tục sử dụng. Vào ngày 02/7/2025, bà Bích đã liên hệ đề phường bố trí kỹ thuật lắp đặt đường truyền internet để sử dụng. Đến ngày 10/7/2025 tất cả cán bộ, công chức phòng Văn hóa – Xã hội đã được trang bị máy móc, trang thiết bị làm việc như: máy tính, máy in, scan và đường truyền internet.

Việc bà Bích xin nghỉ phép: Bà Bích có 02 lần gửi đơn xin nghỉ phép nhưng không được Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội thống nhất cho bà Bích nghỉ phép, do bà Bích đã có thư mời làm việc (của phòng Văn hóa - Xã hội và UBND phường) trong khoảng thời gian này, nhưng bà Bích vẫn tự ý nghỉ việc, bỏ việc. Các ngày nghỉ khác (đã được phòng Văn hóa - Xã hội lập biên bản) là do bà Bích tự ý nghỉ việc, bỏ việc. Tổng số ngày bà Bích nghỉ là 19 ngày. Bà Bích đã vi phạm khoản 3 và khoản 4 Điều 8 Quyết định số 04/QĐ-PVHXXH ban hành Quy chế làm việc của phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành và vi phạm khoản 2 Điều 7 Luật Cán bộ, công chức ngày 24/6/2025 Nghĩa vụ của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ: “2. Có ý thức tổ chức kỷ luật; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức, đơn vị;...”. Sau khi lập các biên bản vi phạm, phòng Văn hóa - Xã hội đã tiến hành gửi Giấy mời số 02/GM-PVHXXH ngày 08/9/2025; Giấy mời số 03/GM-PVHXXH ngày 16/9/2025 về việc mời bà Bích làm việc, nội dung liên quan đến việc không thực hiện, không hoàn thành nhiệm vụ được phân công, không dự Chào cờ hàng tuần, vắng mặt không có lý do tại cơ quan nhưng Bà Bích đã không dự theo giấy mời.

Việc bà Bích cho rằng: “Trưởng Phòng Văn Hóa xã hội, Ủy ban Nhân Dân phường Tân Thành không triển khai, không niêm yết, không ban hành quy chế, quy trình duyệt nghỉ phép công chức, không ban hành quy trình nội bộ xử

lý chỉ đạo điều hành các văn bản trên office, không thông nhất chế tài, hình thức liên quan, không minh bạch công khai quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công chức để có ý thức chủ quan lạm dụng chức vụ quyền hạn nhằm phân biệt đối xử, trù dập... nhạy cảm bè phái, mất đoàn kết nội bộ. Chủ quan định hướng tập thể quyết định công chức không hoàn thành nhiệm vụ không có tiêu chí cụ thể, không căn cứ quan thẩm quyền liên quan nhiệm vụ”. Ngày 02/7/2025, phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức cuộc họp phân công nhiệm vụ và lấy ý kiến của tất cả công chức của đơn vị về dự thảo quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế làm việc của phòng Văn hóa – Xã hội phường Tân Thành. Dự thảo đã được lấy ý kiến trước khi ban hành. Ngày 09/07/2025, Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 02/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Tân Thành về việc ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Tân Thành được triển khai trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice) của Ủy ban nhân dân phường Tân Thành. Bà Bích là công chức phải có trách nhiệm thực hiện các quy định của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

Việc lập Hội đồng kỷ luật công chức có 03 thành viên. Chủ tịch UBND phường Tân Thành đã thành lập Hội đồng kỷ luật công chức đúng quy định tại khoản 11, Điều 2: *“11. Không được cử vợ, chồng, cha đẻ, mẹ đẻ; cha, mẹ (vợ hoặc chồng), cha nuôi, mẹ nuôi; con đẻ, con nuôi; anh, chị, em ruột; cô, dì, chú, bác, cậu ruột; anh, chị, em ruột của vợ hoặc chồng; vợ hoặc chồng của anh, chị, em ruột hoặc người có quyền, nghĩa vụ liên quan đến hành vi vi phạm bị xem xét xử lý kỷ luật là thành viên Hội đồng kỷ luật hoặc là người chủ trì cuộc họp kiểm điểm”* và khoản 1, Điều 19: *“1. Đối với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý, Hội đồng kỷ luật có 03 thành viên gồm: a) Chủ tịch Hội đồng là người đứng đầu hoặc cấp phó của người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền xử lý kỷ luật; b) 01 ủy viên Hội đồng là đại diện lãnh đạo cơ quan, tổ chức, đơn vị trực tiếp sử dụng công chức; c) 01 ủy viên Hội đồng là đại diện bộ phận tham mưu về công tác tổ chức cán bộ của cơ quan có thẩm quyền xử lý kỷ luật.”* Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức.

Bà Dương Thị Ngọc Bích khiếu nại Quyết định số 4112/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch UBND phường Tân Thành xử lý kỷ luật công chức có dấu hiệu chưa đúng bản chất sự việc vi phạm theo quy định pháp luật Công chức là khiếu nại sai toàn bộ.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Giữ nguyên Quyết định số 4112/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Tân Thành về việc kỷ luật công chức.

Điều 2. Tổ chức thực hiện:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu tổ chức thực hiện Quyết định số 4112/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 đúng theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường có trách nhiệm gửi Quyết định này cho bà Dương Thị Ngọc Bích trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày ban hành Quyết định.

3. Trung tâm Công ích phường có trách nhiệm công khai Quyết định này trên Trang thông tin điện tử phường Tân Thành.

Điều 3. Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày nhận Quyết định này, nếu bà Dương Thị Ngọc Bích không đồng ý với việc giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND phường Tân Thành thì có quyền khiếu nại đến Chủ tịch UBND tỉnh Cà Mau theo quy định.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường, Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội phường, Phó Giám đốc Trung tâm Công ích phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan và bà Dương Thị Ngọc Bích chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Võ Minh Tân