

THÔNG BÁO

Về việc chuyển đổi hình thức nhận thông báo và thanh toán tiền điện trên địa bàn phường An Xuyen

Thực hiện Công văn số 812/KD-ĐLTT ngày 22/8/2026 của Điện lực Tân Thành về việc phối hợp tuyên truyền chuyển đổi hình thức gửi thông báo tiền điện, thông báo tạm ngừng cung cấp điện và phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, Ủy ban nhân dân phường An Xuyen phối hợp thông tin, tuyên truyền để Nhân dân trên địa bàn nắm rõ chủ trương, lộ trình và phương thức triển khai của ngành điện, cụ thể như sau:

1. Thời gian, phạm vi thực hiện

Trong tháng 8 và tháng 9/2026, Điện lực Tân Thành triển khai chuyển đổi hình thức gửi thông báo và vận động thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt đối với người dân tại các khóm 16, 17, 18, 19, 20 và 21, phường An Xuyen.

Trong thời gian triển khai, Điện lực Tân Thành cử nhân viên đến trực tiếp hộ dân để thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn phương thức thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt; đồng thời giảm dần việc thu tiền điện trực tiếp tại nhà và phân đầu đến hết tháng 9/2026 không còn thực hiện thu tiền điện tại nhà theo phương thức cũ.

2. Hình thức nhận thông báo tiền điện

Các thông tin liên quan đến quá trình sử dụng điện được Điện lực gửi đến người dân qua các kênh thông báo điện tử hợp lệ của ngành điện như: App CSKH EVNSPC, Zalo, email, SMS, website CSKH EVNSPC và các kênh hợp lệ khác.

Nội dung thông báo gồm: tiền điện hằng tháng; nhắc nợ tiền điện; thông báo ngừng cung cấp điện do chậm thanh toán; thông tin về chỉ số, sản lượng điện, lịch ghi chỉ số, lịch ngừng cung cấp điện và các thông tin liên quan đến quá trình sử dụng điện.

3. Phương thức thanh toán tiền điện

Khuyến khích người dân thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt thông qua ngân hàng, ví điện tử, tổ chức trung gian thanh toán, App/website CSKH EVNSPC hoặc các điểm thu cố định có hợp tác với ngành điện.

Người dân thực hiện thanh toán tiền điện đúng thời hạn theo thông báo và quy định hiện hành. Đối với trường hợp gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng công nghệ, Điện lực Tân Thành phối hợp với địa phương hướng dẫn, hỗ trợ.

4. Cảnh báo phòng tránh giả mạo, lừa đảo

Đề nghị người dân nâng cao cảnh giác đối với các hành vi giả mạo nhân viên điện lực, tin nhắn, cuộc gọi, đường dẫn hoặc tài khoản thanh toán không xác định được nguồn chính thức; **chỉ tiếp nhận thông tin và thực hiện thanh toán qua các kênh chính thức, hợp lệ của ngành điện.**

Không cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin bảo mật tài khoản ngân hàng cho người khác; thận trọng kiểm tra thông tin trước khi thực hiện giao dịch thanh toán tiền điện.

5. Thông tin hỗ trợ

Khi cần hướng dẫn hoặc phát sinh khó khăn, vướng mắc, người dân liên hệ:

- **Tổ Kinh doanh Điện lực Tân Thành:** Điện thoại **0918.599419**;

- **Tổng đài Chăm sóc khách hàng - Tổng công ty Điện lực miền Nam:** **19001006 hoặc 19009000.**

Ủy ban nhân dân phường An Xuyên thông báo đến Nhân dân trên địa bàn biết, chủ động phối hợp thực hiện; đề nghị các khóm, Tổ Công nghệ số cộng đồng, Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức đoàn thể tăng cường tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Thông báo này đến người dân. *lưu*

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức CT-XH phường;
- Điện lực Tân Thành (phối hợp);
- Công an phường;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm Dịch vụ công ích;
- Trưởng các khóm 16, 17, 18, 19, 20 và 21;
- Nhân dân trên địa bàn các khóm 16, 17, 18, 19, 20 và 21 (thông báo);
- Lưu: VT, KTHĐTĐT. *lưu*



CHỦ TỊCH

Huỳnh Văn Minh