

An Xuyên, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 – 2030

(Ban hành kèm theo QĐ số /QĐ-UBND ngày /4/2026 của UBND phường)

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Cà Mau.

Căn cứ Quyết định số 1365/QĐ-UBND ngày 16/4/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030 của tỉnh Cà Mau;

I. QUAN ĐIỂM

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước tại phường An Xuyên, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ Nhân dân.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; cải thiện chất lượng phục vụ người dân, tổ chức; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công.

Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; kế thừa, phát huy những thành tựu đã đạt được trong thực hiện cải cách hành chính; tiếp thu có chọn lọc những kinh nghiệm, giải pháp, sáng kiến hiệu quả của các đơn vị, địa phương.

Cải cách hành chính phải lấy người dân làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng nền hành chính tại phường An Xuyên hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch; bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước..

Trọng tâm cải cách hành chính là: tập trung xây dựng xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao; phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trên mọi lĩnh vực.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Giai đoạn 2026-2027

100% thủ tục hành chính được công khai, minh bạch và cập nhật đầy đủ theo quy định.

Trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn.

Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đạt từ 95% trở lên.

100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ mật).

100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

2.1. Giai đoạn 2028-2030

Duy trì tỷ lệ hài lòng của người dân đạt từ 95% trở lên.

Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt trên 80%.

100% cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm.

Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 98%; 90% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó (trừ trường hợp cần thiết).

III. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quản lý nhà nước trên địa bàn.

Thực hiện tốt công tác kiểm tra, rà soát văn bản theo quy định, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến Nhân dân. Tăng cường vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội và cộng đồng trong giám sát và phản biện thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Qua đó kiến nghị loại bỏ những thủ tục hành chính rườm rà, chồng chéo, khó thực hiện.

Công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công và trên môi trường mạng.

Thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Đẩy mạnh tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến. Tiếp tục rà soát, thực hiện liên thông trong giải quyết đối với những thủ tục hành chính có cùng thành phần hồ sơ, hoặc kết quả giải quyết của thủ tục này là hồ sơ đầu vào của thủ tục khác...; cắt giảm đáng kể thời gian và số lần đi lại cho tổ chức, cá nhân.

Tăng cường kiểm tra trách nhiệm thực thi công vụ của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy Ủy ban nhân dân phường theo hướng tinh gọn, hiệu quả.

Phân công nhiệm vụ rõ ràng giữa các bộ phận chuyên môn.

Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết công việc.

Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, tổ chức hội, họp bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lễ lối và thái độ làm việc của công chức, viên chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân.

Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng phục vụ Nhân dân.

Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân sai phạm.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện quản lý, sử dụng ngân sách đúng quy định, hiệu quả, minh bạch.

Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý tài chính công.

Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

Tăng cường xã hội hóa để thu hút các nguồn lực đầu tư vào phát triển các lĩnh vực sự nghiệp công, nhất là sự nghiệp giáo dục đào tạo, y tế, khoa học công nghệ và văn hóa xã hội.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành.

Sử dụng hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số.

Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

Đẩy mạnh phát triển, tích hợp các ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng ủy phường đối với công tác CCHC; Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong thực hiện CCHC.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ gắn liền với chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số bằng nhiều giải pháp phù hợp để mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nhận thức đúng, đồng thuận, chấp hành các chủ trương, chính sách, nội dung cải cách hành chính của Đảng, Nhà nước

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC, trong đó cần đẩy mạnh công tác kiểm tra đột xuất để có thể đánh giá đúng thực chất kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị; Phát huy vai trò giám sát của các Tổ chức Chính trị - Xã hội.

Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động và nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

Phối hợp các Phòng chuyên môn, Trung tâm tham mưu UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch:

Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; Tham mưu các giải pháp về nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

Triển khai, hướng dẫn việc thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế, giáo dục;

Rà soát, sắp xếp hệ thống mạng lưới trường lớp đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và người lao động;

Thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội và ưu đãi người có công, chính sách tiền lương cho cán bộ, công chức, viên chức;

Phối hợp xây dựng chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính để tuyên truyền Kế hoạch và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về cải cách hành chính.

Theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

2. Các Phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc UBND phường

Tham mưu giúp UBND phường, Chủ tịch UBND phường thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao giai đoạn 2026-2030, bảo đảm đúng thời gian quy định.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể.

Theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế.

Tham mưu việc bố trí kinh phí cho việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tham mưu UBND phường tổ chức đối thoại với doanh nghiệp để tiếp nhận, xử lý những khó khăn, vướng mắc của Doanh nghiệp.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu giúp UBND phường biện pháp chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trung tâm công ích phường đẩy mạnh triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Công an phường

Tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý cư trú, cấp Căn cước, thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư, đảm bảo thông tin công dân “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ chia sẻ, kết nối, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, tạo tiền đề trong việc phát triển Công dân số trên địa bàn phường;

Tham mưu UBND phường chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, chỉ tiêu của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn phường;

4. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam và các tổ chức Chính trị - Xã hội

Quan tâm, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC, đồng thời giám sát việc thực hiện công tác CCHC, nhất là giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030 của phường An Xuyên./.