| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>XÃ CÁI NƯỚC | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 186/KH-UBND | *Cái Nước, ngày 30 tháng 10 năm 2026* |

# KẾ HOẠCH
**Triển khai đồng bộ hệ giá trị quốc gia, hệ giá trị văn hóa, hệ giá trị gia đình, chuẩn mực con người Việt Nam giai đoạn 2026 - 2035 trong lĩnh vực y tế và chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn xã Cái Nước**

Căn cứ Kế hoạch số 201/KH-SYT ngày 30/9/2026 của Sở Y tế tỉnh Cà Mau về triển khai Kế hoạch số 526/KH-UBND ngày 29/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai đồng bộ hệ giá trị quốc gia, hệ giá trị văn hóa, hệ giá trị gia đình, chuẩn mực con người Việt Nam trên địa bàn tỉnh Cà Mau giai đoạn 2026 - 2035 trong lĩnh vực y tế;

Ủy ban nhân dân (UBND) xã Cái Nước ban hành Kế hoạch triển khai đồng bộ hệ giá trị quốc gia, hệ giá trị văn hóa, hệ giá trị gia đình, chuẩn mực con người Việt Nam giai đoạn 2026 - 2035 trong lĩnh vực y tế và chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn xã Cái Nước, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Triển khai cụ thể, thiết thực các nội dung Kế hoạch của Sở Y tế và UBND tỉnh; đưa các hệ giá trị quốc gia, văn hóa, gia đình và chuẩn mực con người Việt Nam trở thành thực hành thường xuyên trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân tại địa phương.

- Xây dựng hình ảnh Trạm Y tế xã Cái Nước thân thiện, gần dân, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế ban đầu, tạo niềm tin cho nhân dân.

### 2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thường xuyên, gắn liền với nhiệm vụ y tế - xã hội thường xuyên tại địa bàn.

- Chuyển từ tuyên truyền suông sang thực hành giá trị, lấy thái độ phục vụ và sự hài lòng của người dân làm thước đo.

- Phân công rõ trách nhiệm giữa Trạm Y tế xã, các ấp và các tổ chức đoàn thể xã.

## II. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu chung

Đến năm 2035, xây dựng môi trường y tế cơ sở tại xã Cái Nước nhân văn, chuyên nghiệp, an toàn, lấy người dân làm trung tâm.

**2. Mục tiêu cụ thể**

a) Đến hết năm 2027:

- 100% viên chức, người lao động Trạm Y tế và Nhân viên Y tế ấp được quán triệt Kế hoạch.

- Trạm Y tế xã lồng ghép nội dung thực hành hệ giá trị vào kế hoạch công tác hằng năm.

- Xây dựng và thực hiện hiệu quả Mô hình: "Trạm Y tế gần dân, sát dân, vì sức khỏe Nhân dân".

b) Giai đoạn 2028 - 2030:

- Duy trì, nâng cao chất lượng khảo sát sự hài lòng của người dân khi khám bệnh, chữa bệnh và sử dụng dịch vụ y tế.

- Sơ kết, đánh giá kết quả triển khai giai đoạn I vào năm 2030.

c) Giai đoạn 2031 - 2035:

- Hoàn thiện môi trường văn hóa y tế số, quản lý sức khỏe toàn dân trên nền tảng điện tử.

- Tổng kết giai đoạn 2026 - 2035 vào năm 2035.

## III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TẬP TRUNG

**1. Cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức, ứng xử ngành Y tế tại địa phương**

- Tuyên truyền, quán triệt 08 nhóm chuẩn mực hành vi: Yêu nước - trách nhiệm; Nhân văn - nghĩa tình; Trung thực; Kỷ cương; Đoàn kết; Chuyên nghiệp; Sáng tạo; Phục vụ Nhân dân.

- Quán triệt thực hiện phương châm: "Đúng quy định - đúng chuyên môn - đúng trách nhiệm - đúng thái độ - đúng quyền lợi người bệnh".

- Đảm bảo thái độ giao tiếp không phân biệt đối xử, không gây phiền hà, tôn trọng và bảo mật thông tin người bệnh.

**2. Xây dựng môi trường văn hóa tại Trạm Y tế xã**

- Xây dựng hình ảnh Trạm Y tế xã Cái Nước sạch, xanh, an toàn, chuẩn mực.

- Thực hiện tốt các nhiệm vụ y tế cơ sở: Chăm sóc sức khỏe ban đầu, phòng chống dịch bệnh, quản lý bệnh không lây nhiễm, chăm sóc sức khỏe bà mẹ - trẻ em, người cao tuổi, dân số, sức khỏe tâm thần và phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng.

- Niêm yết công khai các quy trình, phí/chi phí (nếu có), số điện thoại đường dây nóng/kênh tiếp nhận phản ánh của người dân.

**3. Lồng ghép hệ giá trị gia đình với các chương trình y tế - dân số**

- Lồng ghép tuyên truyền giá trị gia đình tiến bộ, bình đẳng, ấm no, hạnh phúc vào các chiến dịch truyền thông y tế, chăm sóc sức khỏe sinh sản, phòng chống bạo lực gia đình, phòng chống tác hại rượu bia/thuốc lá, dinh dưỡng và

chăm sóc người cao tuổi.

**4. Đổi mới công tác truyền thông và Chuyển đổi số**

- Tăng cường truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh xã, các trang/nhóm mạng xã hội chính thức của xã và Trạm Y tế.

- Ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng y tế số, khảo sát sự hài lòng qua hình thức điện tử.

- Thực hiện văn hóa ứng xử trên môi trường số, không chia sẻ thông tin/hình ảnh người bệnh khi chưa được cho phép.

## IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành.

- Lồng ghép vào các chương trình mục tiêu quốc gia, chương trình y tế - dân số, công tác văn hóa - xã hội được giao hằng năm.

- Huy động các nguồn lực hợp pháp khác.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Trạm Y tế xã Cái Nước**

- Là đơn vị chủ trì, tham mưu UBND xã triển khai thực hiện các nội dung chuyên môn của Kế hoạch.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể của Trạm; chọn và triển khai Mô hình "Trạm Y tế gần dân, sát dân, vì sức khỏe Nhân dân".

- Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hằng năm (trước ngày 05/11) về UBND xã và Sở Y tế theo quy định.

**2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã**

- Phối hợp với Trạm Y tế đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các hệ giá trị, gương người tốt - việc tốt trong ngành Y tế trên địa bàn.

- Tích hợp nội dung Kế hoạch này vào Phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" và cuộc vận động xây dựng Nông thôn mới.

**3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Tăng cường phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia thực hiện, giám sát thái độ phục vụ và chất lượng y tế tại địa phương.

**4. Trưởng ấp 12 ấp**

Phối hợp với nhân viên y tế ấp tuyên truyền các chương trình y tế, dân số, lồng ghép vào các cuộc họp dân tại cộng đồng, xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị của ấp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai đồng bộ hệ giá trị quốc gia, hệ giá trị văn hóa, hệ giá trị gia đình, chuẩn mực con người Việt Nam giai đoạn 2026 - 2035 trong lĩnh vực y tế và chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn xã Cái Nước. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản

ánh về UBND xã (qua Trạm Y tế xã) để tổng hợp, xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định./.

***Nơi nhận:***
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH;
- Phòng VH - XH xã;
- Trưởng các ấp;
- Trạm Y tế xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

U.B.N.D XÃ CÁI NƯỚC T. CÀ MAU

**Huỳnh Công Luận**