ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CÁI NƯỚC	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 74 /KH-UBND	*Cái Nước, ngày 18 tháng 5 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Xây dựng mô hình "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số"

Nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân; phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người"; từng bước hình thành thói quen sử dụng nền tảng số trong đời sống, sản xuất, kinh doanh và giải quyết thủ tục hành chính, Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch xây dựng mô hình "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số" trên địa bàn xã năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số theo định hướng của Chính phủ, của tỉnh và địa phương; lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý nhà nước nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp; tạo điều kiện để người dân được tiếp cận dịch vụ công nhanh chóng, công khai, minh bạch và thuận tiện hơn.

Thông qua chuyển đổi số, từng bước thay đổi phương thức quản lý, điều hành từ truyền thống sang môi trường số; nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

b) Nâng cao chất lượng phục vụ người dân trên môi trường số

Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử VNeID, sổ sức khỏe điện tử và các nền tảng số thiết yếu phục vụ đời sống hằng ngày.

Tạo điều kiện để người dân tiếp cận các tiện ích số mọi lúc, mọi nơi; giảm việc sử dụng hồ sơ giấy, giảm thời gian chờ đợi và nâng cao hiệu quả tiếp cận thông tin, dịch vụ công.

Việc triển khai chuyển đổi số tại cộng đồng dân cư góp phần hình thành công dân số có kỹ năng số cơ bản, chủ động tham gia môi trường số; đồng thời bảo đảm mọi người dân đều được tiếp cận công nghệ số, không để ai bị bỏ lại phía sau.

c) Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh phát triển kinh tế số

Khuyến khích doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm; từng bước mở rộng hoạt động kinh doanh trên môi trường mạng.

Hướng dẫn sử dụng mã QR, thanh toán điện tử, nền tảng thương mại điện tử và mạng xã hội để quảng bá sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng của địa phương; góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh và mở rộng thị trường tiêu thụ.

Thông qua phát triển kinh tế số, tạo điều kiện cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận phương thức kinh doanh hiện đại, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh và tăng thu nhập cho người dân địa phương.

d) Phát huy vai trò Tổ Công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ Nhân dân

Củng cố, kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các ấp; phát huy vai trò lực lượng nòng cốt trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở.

Thực hiện phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người" nhằm trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số, sử dụng nền tảng số và giải quyết khó khăn trong quá trình thực hiện các dịch vụ số.

Qua quá trình triển khai thực tế, góp phần nâng cao nhận thức cộng đồng về chuyển đổi số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong Nhân dân và xây dựng phong trào chuyển đổi số toàn dân tại địa phương.

2. Yêu cầu

a) Triển khai đồng bộ, thiết thực và hiệu quả

Việc triển khai kế hoạch phải bảo đảm thống nhất, đồng bộ từ xã đến ấp; gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính, phát triển kinh tế số, xã hội số và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Các nội dung thực hiện phải cụ thể, sát tình hình thực tế địa phương; xác định rõ nhiệm vụ, thời gian thực hiện, trách nhiệm của từng ngành, từng đơn vị và từng cá nhân liên quan.

Quá trình triển khai phải lấy hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp làm tiêu chí đánh giá; tránh hình thức, bảo đảm mang lại kết quả thực chất và bền vững.

b) Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ

Mọi hoạt động chuyển đổi số phải hướng đến mục tiêu phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp; tạo điều kiện thuận lợi để tiếp cận dịch vụ công, thông tin và các tiện ích số.

Tăng cường hỗ trợ trực tiếp tại địa bàn dân cư, nhất là đối với người lớn tuổi, người hạn chế kỹ năng công nghệ và hộ kinh doanh nhỏ lẻ; giúp người dân dễ hiểu, dễ tiếp cận và dễ thực hiện.

Bảo đảm mọi người dân, doanh nghiệp đều có cơ hội tham gia và thụ hưởng thành quả của chuyển đổi số; góp phần xây dựng môi trường sống và môi trường kinh doanh hiện đại, minh bạch và thuận lợi hơn.

c) Tăng cường phối hợp giữa các ngành và huy động nguồn lực xã hội

Phát huy vai trò phối hợp giữa các ngành, đoàn thể, doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng, Tổ Công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan trong triển khai thực hiện kế hoạch.

Huy động đoàn viên thanh niên, giáo viên trẻ, lực lượng am hiểu công nghệ tham gia hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận nền tảng số, kỹ năng số và các dịch vụ số.

Tăng cường kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và nhân rộng các mô hình hiệu quả trong quá trình triển khai chuyển đổi số tại địa phương.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI THỰC HIỆN

1. Đối tượng

- Đối tượng triển khai: các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan đến công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã, gồm: Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã, Đoàn Thanh niên, Phòng Kinh tế, Trung tâm Công ích xã, Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp, Trưởng ấp và các lực lượng phối hợp khác.

- Đối tượng thụ hưởng là toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã, trong đó ưu tiên hỗ trợ người lớn tuổi, người hạn chế kỹ năng công nghệ, hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ kinh doanh cá thể, tiểu thương và các nhóm đối tượng còn gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

Bên cạnh đó, tập trung hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh từng bước ứng dụng công nghệ số, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống hằng ngày.

2. Phạm vi thực hiện

Triển khai trên phạm vi toàn xã Cái Nước, trong đó, tập trung tại các tuyến dân cư, khu vực tập trung đông dân cư, hộ kinh doanh và các địa bàn có điều kiện thuận lợi về hạ tầng viễn thông, kết nối internet để xây dựng mô hình "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số".

Mỗi ấp lựa chọn ít nhất 01 tuyến đường phù hợp để triển khai mô hình điểm; đồng thời tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện nhằm từng bước nhân rộng trên toàn địa bàn xã.

Nội dung triển khai tập trung vào các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, xác thực thông tin thuê bao di động chính chủ, sổ sức khỏe điện tử và các nền tảng số thiết yếu khác; góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và hình thành cộng đồng công dân số tại địa phương.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức chuyển đổi số

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa, lợi ích thiết thực của chuyển đổi số trong đời sống hằng ngày; từng bước thay đổi thói quen từ phương thức truyền thống sang môi trường số. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các tiện ích thiết thực như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, sổ sức khỏe điện tử, bảo vệ thông tin cá nhân và kỹ năng an toàn trên không gian mạng.

- Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế địa phương như: tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, cụm loa ấp, pano, băng rôn, khẩu hiệu, mạng xã hội, nhóm Zalo cộng đồng, trang thông tin điện tử và thông qua các cuộc họp dân cư, sinh hoạt chi hội, đoàn thể. Nội dung tuyên truyền bảo đảm ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng người dân.

- Tổ chức các đợt ra quân theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người"; trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng số thiết yếu. Trong quá trình triển khai, chú trọng hỗ trợ người lớn tuổi, người hạn chế kỹ năng công nghệ, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng còn gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

- Đồng thời, thường xuyên tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn người dân nhận biết các hành vi giả mạo cơ quan nhà nước, giả mạo ngân hàng, đường link độc hại và các hình thức chiếm đoạt tài sản qua mạng nhằm nâng cao ý thức tự bảo vệ thông tin cá nhân và tài khoản điện tử.

- Thông qua công tác tuyên truyền, từng bước nâng cao nhận thức cộng đồng về chuyển đổi số; tạo sự đồng thuận, lan tỏa sâu rộng trong Nhân dân; góp phần xây dựng môi trường số an toàn, hiện đại và thân thiện tại địa phương.

2. Hỗ trợ phát triển công dân số

- Tập trung hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt và sử dụng hiệu quả các nền tảng số phục vụ đời sống hằng ngày như: tài khoản định danh điện tử VNeID, dịch vụ công trực tuyến, sổ sức khỏe điện tử, ứng dụng thanh toán điện tử và các ứng dụng phục vụ tương tác với chính quyền địa phương.

- Tổ chức rà soát, lập danh sách các trường hợp chưa có tài khoản VNeID, chưa kích hoạt định danh điện tử, chưa xác thực thông tin thuê bao di động chính chủ hoặc chưa sử dụng dịch vụ công trực tuyến để có giải pháp hỗ trợ phù hợp. Việc hỗ trợ thực hiện theo hình thức trực tiếp tại hộ gia đình hoặc tại các điểm tập trung dân cư nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia thực hiện.

- Hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính phổ biến; hỗ trợ tạo tài khoản, đăng nhập, theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ và thanh toán trực tuyến. Đồng thời tuyên truyền lợi ích của việc sử dụng dịch vụ

công trực tuyến như giảm thời gian đi lại, giảm chi phí, công khai, minh bạch và thuận tiện hơn trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp các đơn vị viễn thông, ngân hàng và các lực lượng liên quan hướng dẫn người dân sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt thông qua mã QR, chuyển khoản điện tử và ví điện tử trong các giao dịch thường ngày như thanh toán tiền điện, nước, học phí, viện phí và mua bán hàng hóa.

- Tăng cường hướng dẫn kỹ năng số cơ bản cho người dân như: sử dụng điện thoại thông minh an toàn, truy cập internet hiệu quả, khai thác thông tin chính thống, sử dụng mạng xã hội đúng quy định và bảo mật thông tin cá nhân trên môi trường mạng.

- Thông qua các hoạt động hỗ trợ trực tiếp, từng bước hình thành thói quen sử dụng nền tảng số trong Nhân dân; góp phần xây dựng công dân số có kỹ năng số cơ bản, chủ động tham gia môi trường số và thích ứng với yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

3. Xây dựng mô hình "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số"

- Ủy ban nhân dân xã lựa chọn mỗi ấp ít nhất 01 tuyến đường phù hợp để triển khai mô hình điểm "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số"; ưu tiên các tuyến có đông dân cư, có hộ kinh doanh, điều kiện hạ tầng viễn thông ổn định và thuận lợi trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện chuyển đổi số.

- Trên cơ sở tuyến đường được lựa chọn, tiến hành rà soát, thống kê, lập danh sách hộ dân để phân loại theo từng nhóm nội dung như: chưa cài đặt VNeID, chưa kích hoạt định danh điện tử, chưa sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chưa thanh toán không dùng tiền mặt, chưa xác thực thông tin thuê bao di động chính chủ hoặc chưa tham gia các nền tảng số thiết yếu khác. Việc rà soát phải bảo đảm đầy đủ, sát thực tế để thuận lợi trong công tác hỗ trợ và đánh giá kết quả thực hiện.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp Công an xã, Đoàn Thanh niên và các ngành liên quan tổ chức các đợt ra quân theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người"; trực tiếp đến từng hộ dân để tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt ứng dụng, hướng dẫn sử dụng và giải đáp khó khăn trong quá trình tiếp cận công nghệ số.

- Tập trung hướng dẫn người dân trên tuyến đường sử dụng hiệu quả các nền tảng số thiết yếu như:

+ Dịch vụ công trực tuyến;

+ Ứng dụng định danh điện tử VNeID;

+ Sổ sức khỏe điện tử;

+ Thanh toán không dùng tiền mặt;

+ Xác thực thông tin thuê bao di động chính chủ;

+ Các ứng dụng phản ánh hiện trường, thông tin chính quyền địa phương và nền tảng phục vụ đời sống hằng ngày.

- Đối với các hộ kinh doanh, tiểu thương trên tuyến đường triển khai mô hình, tăng cường tuyên truyền, vận động thực hiện thanh toán bằng mã QR, chuyển khoản điện tử; khuyến khích sử dụng mạng xã hội và nền tảng số để quảng bá, giới thiệu sản phẩm, mở rộng hình thức kinh doanh trên môi trường mạng; từng bước thúc đẩy phát triển kinh tế số tại địa phương.

- Thành lập nhóm Zalo cộng đồng đối với từng tuyến đường với sự tham gia của đại diện Ủy ban nhân dân xã, Trưởng ấp, Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân trên tuyến để phục vụ công tác tuyên truyền, hỗ trợ và trao đổi thông tin. Nội dung hoạt động của nhóm tập trung vào:

+ Tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số;

+ Thông tin cảnh báo lừa đảo trên không gian mạng;

+ Hướng dẫn kỹ năng số;

+ Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân;

+ Trao đổi thông tin giữa chính quyền và Nhân dân nhanh chóng, kịp thời.

- Tổ chức gắn bảng nhận diện "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số" tại các tuyến triển khai mô hình; đồng thời xây dựng tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện như:

+ Tỷ lệ hộ dân sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt;

+ Tỷ lệ người dân có tài khoản VNeID;

+ Tỷ lệ thuê bao chính chủ;

+ Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

+ Hiệu quả hoạt động của nhóm Zalo cộng đồng;

+ Mức độ tham gia của người dân đối với các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương.

- Thông qua mô hình "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số", từng bước hình thành cộng đồng dân cư số văn minh, hiện đại; nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, chất lượng phục vụ người dân; đồng thời tạo mô hình thực tiễn phù hợp để tiếp tục nhân rộng trên địa bàn toàn xã.

4. Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, hộ kinh doanh, tiểu thương thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong các hoạt động giao dịch hằng ngày; từng bước thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt sang hình thức thanh toán điện tử an toàn, thuận tiện và hiện đại.

- Phối hợp các ngân hàng, doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan hướng dẫn người dân mở tài khoản ngân hàng, cài đặt ứng dụng thanh toán điện tử, sử dụng mã QR và chuyển khoản điện tử trong giao dịch mua bán hàng hóa, dịch

vụ. Khuyến khích thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản chi tiêu thiết yếu như: tiền điện, nước, học phí, viện phí, phí dịch vụ và các giao dịch tại cơ sở kinh doanh, chợ, cửa hàng tiện lợi trên địa bàn xã.

- Tăng cường hỗ trợ các hộ kinh doanh nhỏ lẻ, tiểu thương cài đặt mã QR thanh toán; hướng dẫn sử dụng các ứng dụng ngân hàng số nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và khách hàng trong quá trình giao dịch.

- Việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt góp phần nâng cao tính minh bạch trong giao dịch, tiết kiệm thời gian, chi phí; đồng thời thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số và từng bước xây dựng môi trường giao dịch hiện đại tại địa phương.

5. Phát huy vai trò Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các ấp; phân công cụ thể mỗi thành viên phụ trách một nhóm hộ gia đình (khoảng 20 - 30 hộ) để theo dõi và hỗ trợ xuyên suốt cho đến khi các hộ này sử dụng thành thạo nền tảng số tại cơ sở.

- Ưu tiên huy động đoàn viên thanh niên, giáo viên trẻ, lực lượng có kỹ năng công nghệ thông tin tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng; thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng tuyên truyền và hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu khác.

- Tăng cường phối hợp giữa Tổ Công nghệ số cộng đồng với Công an xã, Đoàn Thanh niên, các ngành chuyên môn, doanh nghiệp viễn thông và ngân hàng để tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân theo từng chuyên đề, từng nhóm đối tượng cụ thể.

- Định kỳ kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; đồng thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong triển khai chuyển đổi số tại cộng đồng dân cư.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn ngân sách nhà nước

- Bố trí từ nguồn kinh phí chi thường xuyên trong dự toán ngân sách hàng năm được giao cho Ủy ban nhân dân xã và các đơn vị liên quan để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và cải cách hành chính.

- Sử dụng nguồn kinh phí từ các chương trình mục tiêu quốc gia (như Chương trình xây dựng Nông thôn mới nâng cao, Nông thôn mới kiểu mẫu, …) để đầu tư hạ tầng số và trang thiết bị tại các điểm sinh hoạt cộng đồng.

2. Nguồn xã hội hóa và huy động hợp pháp

- Huy động sự chung tay, hỗ trợ về kỹ thuật, hạ tầng và các gói dịch vụ ưu đãi từ các doanh nghiệp viễn thông (Viettel, VNPT, Mobifone...), các ngân hàng thương

mại đang hoạt động trên địa bàn để triển khai các điểm thanh toán không dùng tiền mặt và hỗ trợ thiết bị cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Vận động các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh và nhân dân trên tuyến đường tự nguyện đóng góp nguồn lực (vật chất hoặc nhân công) để trang bị bảng biển nhận diện, lắp đặt hệ thống wifi miễn phí tại các khu vực công cộng.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch xây dựng mô hình "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số"; tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn và đôn đốc thực hiện trên địa bàn toàn xã.

- Chủ trì phối hợp với Công an xã, Đoàn Thanh niên, Phòng Kinh tế, doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, tập huấn kỹ năng số, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng; tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu sơ kết, tổng kết, biểu dương các mô hình hiệu quả và báo cáo UBND xã theo quy định.

- Chủ trì phối hợp với Đoàn Thanh niên Tổ công nghệ số cộng đồng Lồng ghép thực hiện nhiệm vụ.

2. Công an xã

- Cung cấp danh sách các hộ dân chưa định danh điện tử hoặc chưa có căn cước công dân gắn chíp cho Tổ công nghệ số cộng đồng để tiếp cận đúng đối tượng, tránh làm dàn trải.

- Chủ trì phối hợp triển khai các nội dung liên quan đến định danh điện tử, kích hoạt tài khoản VNeID, xác thực thông tin thuê bao di động chính chủ và bảo đảm an toàn thông tin cho người dân trên môi trường số.

- Phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các đợt ra quân "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt VNeID, chuẩn hóa thông tin thuê bao và hướng dẫn sử dụng các tiện ích số phục vụ đời sống.

- Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn người dân bảo mật thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng và các ứng dụng số nhằm hạn chế nguy cơ bị lợi dụng, chiếm đoạt tài sản.

3. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã

- Huy động đoàn viên, thanh niên tham gia các đội hình hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng; phối hợp triển khai các đợt ra quân hỗ trợ người dân sử dụng nền tảng số tại các tuyến dân cư.

- Phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, sổ sức khỏe điện tử và các nền tảng số thiết yếu khác.

- Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ trong tuyên truyền chuyển đổi số; ưu tiên hỗ trợ người lớn tuổi, người hạn chế kỹ năng công nghệ và các hộ dân còn khó khăn trong tiếp cận môi trường số.

4. Phòng Kinh tế xã

- Chủ trì phối hợp hướng dẫn hộ kinh doanh, hộ sản xuất, tiểu thương ứng dụng nền tảng số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; khuyến khích quảng bá sản phẩm trên môi trường mạng và các nền tảng thương mại điện tử.

- Phối hợp với các ngân hàng trên địa bàn thực hiện chiến dịch "Mở tài khoản - Tặng mã QR" tận nhà cho các hộ tiểu thương dọc các tuyến đường công dân số.

- Phối hợp các ngân hàng, doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn người dân và hộ kinh doanh sử dụng thanh toán điện tử, mã QR, chuyển khoản không dùng tiền mặt trong các hoạt động mua bán hàng hóa, dịch vụ.

- Tuyên truyền, vận động các cơ sở kinh doanh trên các tuyến đường triển khai mô hình thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số tại địa phương.

5. Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp

- Là lực lượng nòng cốt trực tiếp triển khai mô hình tại địa bàn dân cư; thực hiện phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người" để hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng công nghệ số.

- Rà soát hộ dân chưa cài đặt VneID, chưa định danh điện tử lập danh sách gửi về công an xã để được hỗ trợ, chưa sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chưa xác thực thông tin thuê bao hoặc chưa thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt để tổ chức hỗ trợ phù hợp.

- Phối hợp các ngành liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND xã để theo dõi, chỉ đạo và nhân rộng mô hình hiệu quả.

6. Trưởng các ấp

- Phối hợp lựa chọn tuyến đường phù hợp để triển khai mô hình "Tuyến đường công dân số"; ưu tiên các tuyến có điều kiện thuận lợi về hạ tầng viễn thông, dân cư tập trung và khả năng triển khai hiệu quả.

- Chỉ đạo các chi hội, đoàn thể tại ấp phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng vận động Nhân dân tích cực tham gia thực hiện các nội dung chuyển đổi số, sử dụng nền tảng số và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Theo dõi tình hình triển khai mô hình tại địa bàn; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp về UBND xã để xem xét, chỉ đạo thực hiện hiệu quả kế hoạch.

7. Trung tâm Công ích xã

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, công dân số, thanh toán không dùng tiền mặt,

định danh điện tử và xác thực thông tin thuê bao di động chính chủ bằng nhiều hình thức phù hợp với từng nhóm đối tượng người dân.

- Thực hiện tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống truyền thanh, xe lưu động, pano, áp phích, băng rôn, nhóm Zalo cộng đồng, mạng xã hội và tại các khu vực tập trung đông dân cư; chú trọng tuyên truyền các tiện ích thiết thực của chuyển đổi số gắn với đời sống hằng ngày của người dân.

- Tổ chức tuyên truyền theo phương châm "mưa dầm thấm lâu", thực hiện thường xuyên, liên tục, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện nhằm từng bước nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen của người dân từ phương thức truyền thống sang môi trường số.

- Xây dựng các mẩu tin phát thanh ngắn (dưới 5 phút) bằng ngôn ngữ bình dân, dễ hiểu về lợi ích của việc thanh toán tiền điện, tiền nước qua điện thoại để phát định kỳ vào khung giờ sáng sớm và chiều tối.

- Phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng và các đoàn thể tổ chức các đợt ra quân tuyên truyền trực tiếp tại địa bàn dân cư; kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu.

- Tham gia theo dõi, phản ánh tình hình triển khai công tác tuyên truyền tại cơ sở; đề xuất các hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng thực hiện mô hình "Đi từng ngõ, gõ từng nhà - Tuyến đường công dân số" trên địa bàn xã.

Trong quá trình thực hiện, Kế hoạch có thể được điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp tình hình thực tế; trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND xã (Qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, có ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các đơn vị tại Mục V;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trưởng ấp 31 ấp;
- Lưu: VT, PVH (Gốp).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Công Luận