ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CÁI NƯỚC	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 176 /KH-UBND	*Cái Nước, ngày 21 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã Cái Nước

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 596/KH-UBND, ngày 14 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Cà Mau, Ủy ban nhân dân xã Cái Nước ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 (sau đây gọi là Luật) kịp thời, đồng bộ, thống nhất, đầy đủ và hiệu quả trên địa bàn xã, bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện Luật kể từ ngày có hiệu lực thi hành (ngày 01 tháng 3 năm 2027).

b) Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ thực hiện, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, các ấp và tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc triển khai thi hành Luật; phát huy vai trò, trách nhiệm của UBND xã trong quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người hoạt động ở ấp, hòa giải viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các tổ hòa giải, góp phần giải quyết kịp thời mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật trong cộng đồng dân cư, giữ gìn đoàn kết và ổn định tình hình an ninh, trật tự tại địa phương.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai thi hành Luật phải được thực hiện nghiêm túc, thống nhất, đồng bộ, đúng tiến độ và phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của UBND xã và tình hình thực tế tại địa phương.

b) Phân công nhiệm vụ cụ thể, xác định rõ trách nhiệm của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và cá nhân được giao thực hiện; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các ấp và các tổ hòa giải.

c) Kết hợp việc triển khai thi hành Luật với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên; kế thừa những kết quả đã đạt được, kịp thời khắc phục những hạn chế, khó khăn trong thực tiễn.

d) Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời tổng hợp, báo cáo và đề xuất cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt, triển khai thi hành Luật và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành

Tổ chức quán triệt, phổ biến nội dung Luật và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, người hoạt động ở ấp, hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân có liên quan bằng hình thức phù hợp.

Chủ động tham gia các hội nghị triển khai, quán triệt do cơ quan có thẩm quyền tổ chức; sau khi được hướng dẫn, tổ chức phổ biến, triển khai đến các tổ hòa giải và những người trực tiếp thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã.

Cơ quan chủ trì: UBND xã; Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu tổ chức thực hiện.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ấp.

Thời gian thực hiện: Quý I - II năm 2027 và khi có văn bản hướng dẫn mới.

Sản phẩm: Hội nghị, cuộc họp hoặc hoạt động triển khai được tổ chức; tài liệu, báo cáo kết quả thực hiện.

2. Tổ chức truyền thông, phổ biến nội dung của Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành

a) **Xây dựng và triển khai hoạt động tuyên truyền**

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến những nội dung cơ bản, điểm mới của Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành; quyền, nghĩa vụ của các bên trong hòa giải; vai trò, trách nhiệm của hòa giải viên và các tổ hòa giải; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong công tác hòa giải ở cơ sở.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp dân, sinh hoạt tổ hòa giải, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật và các hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của xã.

b) **Biên soạn, khai thác và sử dụng tài liệu tuyên truyền**

Kịp thời tiếp nhận, khai thác, sử dụng tài liệu do Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp và cơ quan có thẩm quyền biên soạn, cung cấp; lựa chọn nội dung phù hợp để phổ biến đến hòa giải viên và Nhân dân, bảo đảm thông tin chính xác, dễ hiểu, dễ tiếp cận.

c) **Tổ chức các hoạt động truyền thông**

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, các kênh thông tin phù hợp của xã; phát huy vai trò của người có uy tín trong cộng đồng, trưởng ấp, Ban công tác Mặt trận và hòa giải viên trong vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, chủ động giải quyết mâu thuẫn thông qua hòa giải theo quy định.

Cơ quan chủ trì: UBND xã; Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu nội dung liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các ấp và tổ hòa giải.

Thời gian thực hiện: Từ quý IV năm 2026, quý I năm 2027 và các năm tiếp theo.

Sản phẩm: Các hoạt động tuyên truyền, phổ biến được tổ chức; tài liệu, tin, bài và nội dung truyền thông được thực hiện phù hợp với điều kiện của địa phương.

3. Rà soát các văn bản, quy định có liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở

Rà soát các văn bản, quy định và nội dung chỉ đạo thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân xã có liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở để kịp thời phát hiện những nội dung không còn phù hợp với Luật và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành.

Trên cơ sở kết quả rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới văn bản theo quy định.

Tổng hợp kết quả rà soát, báo cáo Sở Tư pháp theo yêu cầu của UBND tỉnh và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

Cơ quan chủ trì: UBND xã; Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu thực hiện.

Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành rà soát, gửi kết quả về Sở Tư pháp trước ngày 15 tháng 12 năm 2026 theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Sản phẩm: Báo cáo kết quả rà soát và kiến nghị xử lý văn bản, quy định có liên quan (*nếu có*).

4. Rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

Tổ chức rà soát toàn bộ các tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên trên địa bàn xã; đánh giá tình hình tổ chức, số lượng, cơ cấu, điều kiện hoạt động, năng lực và kết quả thực hiện nhiệm vụ của từng tổ hòa giải.

Trên cơ sở kết quả rà soát, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, đội ngũ hòa giải viên bảo đảm đúng quy định của Luật và phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn xã.

Quan tâm lựa chọn, giới thiệu những người có uy tín, kiến thức pháp luật, kỹ năng vận động, thuyết phục và tinh thần trách nhiệm tham gia công tác hòa giải; kịp thời đề xuất kiện toàn các tổ hòa giải còn thiếu hòa giải viên hoặc hoạt động chưa hiệu quả.

Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải tại các ấp; gắn việc củng cố, kiện toàn tổ hòa giải với việc nâng cao tỷ lệ hòa giải thành, chất lượng hòa giải và hiệu quả giải quyết mâu thuẫn ngay từ các ấp.

Cơ quan chủ trì: UBND xã.

Cơ quan tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND xã.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các ấp và tổ hòa giải.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên hằng năm; tổ chức rà soát, củng cố, kiện toàn khi có yêu cầu hoặc khi phát sinh nhu cầu thực tế.

Sản phẩm: Báo cáo rà soát; hồ sơ, văn bản củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và hòa giải viên theo quy định.

5. Tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở

Cử công chức được giao tham mưu, thực hiện công tác quản lý Nhà nước về hòa giải ở cơ sở tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do Sở Tư pháp và cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

Sau tập huấn, vận dụng nội dung được hướng dẫn vào công tác tham mưu, quản lý, theo dõi và hướng dẫn hoạt động hòa giải ở cơ sở tại các Tổ hòa giải các ấp trên địa bàn xã; kịp thời trao đổi, đề xuất hướng xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Cơ quan chủ trì: UBND xã.

Cơ quan tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND xã.

Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Hằng năm theo kế hoạch của Sở Tư pháp và cơ quan có thẩm quyền.

Sản phẩm: Công chức được cử tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng; kết quả tập huấn được vận dụng vào công tác chuyên môn.

6. Tham gia tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên

Phối hợp triển khai các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho đội ngũ hòa giải viên và những người có liên quan theo kế hoạch của Sở Tư pháp.

Chú trọng các kỹ năng tiếp nhận, nắm bắt thông tin vụ việc; phân tích nguyên nhân mâu thuẫn; vận dụng quy định pháp luật; giao tiếp, lắng nghe, thuyết phục; xử lý tình huống và lập hồ sơ hòa giải theo quy định.

Tạo điều kiện để hòa giải viên tham gia đầy đủ các lớp tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến; đồng thời khuyến khích trao đổi kinh nghiệm, chia sẻ những cách làm hiệu quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Cơ quan chủ trì: UBND xã.

Cơ quan tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND xã.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các ấp và tổ hòa giải.

Thời gian thực hiện: Hằng năm theo kế hoạch của cơ quan có thẩm quyền.

Sản phẩm: Các lớp tập huấn, bồi dưỡng được tổ chức hoặc hòa giải viên được cử tham gia; kết quả tập huấn được tổng hợp, theo dõi.

7. Công bố, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã

Tổ chức rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định của Luật và văn bản hướng dẫn thi hành.

Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp tỉnh triển khai việc công bố, công khai, cập nhật và niêm yết thủ tục hành chính theo đúng quy định; bảo đảm tổ chức, cá nhân được tiếp cận thông tin đầy đủ, thuận tiện.

Cơ quan chủ trì: UBND xã.

Cơ quan tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp với đơn vị được giao thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 20 tháng 02 năm 2027 theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

Sản phẩm: Thủ tục hành chính được công bố, công khai, cập nhật theo quy định.

8. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp kết quả thi hành Luật

Thường xuyên theo dõi tình hình tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở; kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được giao; kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc để hướng dẫn giải quyết theo thẩm quyền hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn.

Tiếp nhận, tổng hợp phản ánh, kiến nghị của các tổ hòa giải, hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân có liên quan trong quá trình thi hành Luật; thực hiện việc báo cáo, đề xuất giải quyết theo quy định.

Định kỳ hoặc khi có yêu cầu, tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thi hành Luật trên địa bàn xã, báo cáo Sở Tư pháp và cơ quan có thẩm quyền; tham gia sơ kết, tổng kết việc thi hành Luật theo hướng dẫn.

Cơ quan chủ trì: UBND xã.

Cơ quan tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND xã.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ấp.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên hằng năm.

Sản phẩm: Báo cáo kết quả thực hiện; văn bản đôn đốc, hướng dẫn, đề xuất xử lý khó khăn, vướng mắc và các tài liệu liên quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách Nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Hằng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao và điều kiện thực tế, các cơ quan, đơn vị có liên quan lập dự toán kinh phí thực hiện, gửi cơ quan có thẩm quyền tổng hợp, xem xét, bố trí theo quy định.

Việc quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả và tuân thủ các quy định hiện hành về ngân sách Nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của Ủy ban nhân dân xã về công tác hòa giải ở cơ sở.

Theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện các nhiệm vụ; hướng dẫn, tổng hợp tình hình hoạt động của các tổ hòa giải, đội ngũ hòa giải viên; tham mưu Ủy ban nhân dân xã rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và giải quyết những khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền.

Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu Ủy ban nhân dân xã báo cáo Sở Tư pháp và cơ quan có thẩm quyền theo thời hạn quy định hoặc khi có yêu cầu.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã; Trung tâm Công ích xã; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành bằng hình thức phù hợp; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động thông tin cơ sở và phổ biến, giáo dục pháp luật thuộc phạm vi nhiệm vụ được giao.

Phối hợp triển khai các hoạt động truyền thông, cung cấp thông tin về công tác hòa giải ở cơ sở đến Nhân dân; thực hiện các nhiệm vụ khác có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Các cơ quan, đơn vị có liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch; tham gia rà soát các văn bản, quy định có liên quan, tuyên truyền, phổ biến pháp luật và hỗ trợ hoạt động hòa giải ở cơ sở.

Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp với Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan; tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành pháp luật, phát huy tinh thần đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

Phối hợp rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên; giới thiệu người có uy tín, năng lực, tinh thần trách nhiệm tham gia công tác hòa giải ở cơ sở; phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ các tổ hòa giải hoạt động hiệu quả, đúng quy định.

5. Trưởng ấp và Tổ hòa giải

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền nội dung Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành đến Nhân dân bằng hình thức phù hợp; chủ động nắm bắt tình hình, phát hiện mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư để kịp thời phối hợp giải quyết theo quy định.

Rà soát tình hình tổ chức, số lượng, chất lượng hòa giải viên; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc và đề xuất nhu cầu củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải.

Thực hiện việc thống kê, theo dõi kết quả hòa giải và báo cáo tình hình hoạt động theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân xã và cơ quan có thẩm quyền.

6. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, Trưởng ấp và tổ hòa giải căn cứ nhiệm vụ được giao, thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kết quả triển khai thi hành Luật về Ủy ban nhân dân xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) theo thời hạn được yêu cầu hoặc khi phát sinh vấn đề cần báo cáo.

Văn phòng HĐND và UBND xã có trách nhiệm theo dõi, tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã báo cáo Sở Tư pháp và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã trên địa bàn xã Cái Nước. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và các ấp kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận*:**
- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Sở Tư pháp (b/c);
- TT ĐU-HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã (*phối hợp*);
- LĐ VP HĐND-UBND xã;
- Trưởng các phòng, ban;
- Trưởng các ấp, Tổ hòa giải các ấp;
- Lưu: VP (*CC Út*).

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ CÁI NƯỚC T. CÀ MAU

Huỳnh Công Luận