

QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA HÀNH KHÁCH VÀ NGƯỜI LÁI XE, NHÂN VIÊN PHỤC VỤ TRÊN XE Ô TÔ KINH DOANH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH

Quyền và nghĩa vụ của hành khách và người lái xe, nhân viên phục vụ trên xe ô tô kinh doanh vận tải hành khách được quy định cụ thể tại Luật Đường bộ năm 2024 có hiệu lực từ ngày 01/01/2025, như sau:

1. Quyền và nghĩa vụ của hành khách

a) Quyền của Hành khách

- Được vận tải theo đúng vé, hợp đồng vận tải, cam kết của người kinh doanh vận tải về chất lượng vận tải;
- Được nhận vé hoặc chứng từ thay vé; được từ chối chuyến đi trước khi phương tiện khởi hành và được trả lại tiền vé theo quy định;
- Được miễn, giảm giá vé theo quy định của pháp luật.

b) Nghĩa vụ của hành khách

- Thanh toán tiền cước chuyến đi theo giá vé niêm yết hoặc theo thoả thuận với đơn vị kinh doanh vận tải;
- Chấp hành quy định về vận tải; thực hiện đúng hướng dẫn của lái xe, nhân viên phục vụ trên xe ô tô;
- Không mang theo hàng hóa cấm lưu thông, hàng hóa nguy hiểm, động vật hoang dã; hàng có mùi hôi thối hoặc động vật, hàng hóa khác có ảnh hưởng đến sức khỏe của hành khách, môi trường;



- Xuất trình giấy tờ chứng minh thuộc đối tượng được miễn, giảm giá vé với đơn vị cung cấp dịch vụ vận tải theo quy định của pháp luật;
- Thực hiện phòng, chống dịch bệnh theo quy định của pháp luật.



2. Quyền và nghĩa vụ của người lái xe, nhân viên phục vụ trên xe ô tô kinh doanh vận tải hành khách



a) Từ chối vận tải hành khách có một trong các hành vi sau đây:

- Gây rối trật tự công cộng trên xe ô tô;
- Cản trở công việc của người lái xe, nhân viên phục vụ trên xe ô tô;
- Gây ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe, tài sản của người khác trên xe ô tô;
- Gian lận vé;
- Mang theo hàng hóa cấm lưu thông, hàng hóa nguy hiểm, động vật hoang dã; hàng có mùi hôi thối hoặc động vật, hàng hóa khác có ảnh hưởng đến sức khỏe của hành khách, môi trường;

a) Từ chối điều khiển phương tiện khi phát hiện phương tiện không bảo đảm các điều kiện về an toàn theo quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông đường bộ.

c) Không được từ chối vận tải hành khách, trừ lý do quy định tại khoản 1 Điều này; không được gây khó khăn đối với hành khách là người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em, phụ nữ mang thai; không được chuyển hành khách sang phương tiện khác khi chưa được sự đồng ý của hành khách, trừ trường hợp bất khả kháng.

d) Thu tiền đúng giá vé niêm yết hoặc theo hợp đồng vận tải.

e) Có thái độ, lời nói, hành vi văn minh, lịch sự; hướng dẫn hành khách ngồi đúng nơi quy định, bố trí chỗ ngồi ưu tiên cho người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em và phụ nữ mang thai.

g) Thực hiện trách nhiệm theo quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông đường bộ và quy định khác của pháp luật có liên quan.

