

QUY ĐỊNH VỀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH DỊCH VỤ ĐIỀU KHIỂN PHƯƠNG TIỆN CỦA HÀNH KHÁCH THAM GIA GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH CÀ MAU

(Quyết định số 28/2024/QĐ-UBND ngày 9/9/2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau)

1 Đơn vị cung cấp dịch vụ điều khiển phương tiện (xe gắn máy, xe mô tô hai bánh và xe ô tô) của hành khách tham gia giao thông đường bộ



- Thực hiện đăng ký kinh doanh với ngành nghề đăng ký kinh doanh phù hợp.

- Xây dựng phương án hoạt động để tự kiểm tra, kiểm soát người điều khiển và phương tiện tham gia vận chuyển thuộc đơn vị.

- Xây dựng quy định nội bộ về đồng phục và thẻ tên (gồm các thông tin cơ bản: tên đơn vị; ảnh, họ và tên người điều khiển; loại xe điều khiển: hai bánh, bốn bánh hoặc cả 2) cho người điều khiển phương tiện thuộc đơn vị để phân biệt với các đối tượng tham gia giao thông khác.



- Thông báo bằng văn bản gửi đến UBND huyện, thành phố Cà Mau (nơi đặt trụ sở) trước khi tổ chức hoạt động. Thông báo gồm các thông tin tối thiểu: Tên đơn vị kinh doanh, địa chỉ, số điện thoại, Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (số, ngày cấp, cơ quan cấp), danh sách những người điều khiển phương tiện (họ và tên, số Giấy phép lái xe, hạng Giấy phép lái xe, số điện thoại); Mẫu đồng phục, thẻ tên của người điều khiển phương tiện; giá dịch vụ điều khiển phương tiện của hành khách; thời gian bắt đầu hoạt động;



- Khi có thay đổi về người điều khiển phương tiện, giá dịch vụ điều khiển phương tiện của hành khách so với lần thông báo liền kề phải thông báo nội dung thay đổi gửi đến UBND các huyện, thành phố Cà Mau (nơi đặt trụ sở) trước khi thực hiện. Nội dung thông báo theo quy định;

- Niêm yết giá dịch vụ điều khiển phương tiện của hành khách, số điện thoại tiếp nhận, xử lý thông tin liên quan đến hoạt động cung cấp dịch vụ tại địa chỉ đăng ký kinh doanh, trên phần mềm ứng dụng của đơn vị;

- Bố trí nhân viên trực để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của hành khách theo thời gian hoạt động của người điều khiển phương tiện thuộc đơn vị;

- Khuyến khích việc ứng dụng khoa học công nghệ, áp dụng phần mềm trong quản lý người điều khiển phương tiện; tiếp nhận, phản hồi thông tin phản ánh của hành khách, thông báo mức giá cước, thông tin về người điều khiển phương tiện, lộ trình chuyến đi trước cho hành khách thông qua phần mềm ứng dụng;

- Chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho hành khách, phương tiện của hành khách do lỗi của người điều khiển phương tiện thuộc đơn vị gây ra khi thực hiện công việc được giao.



2 Người điều khiển phương tiện của hành khách tham gia giao thông đường bộ:

- Phải có Giấy phép lái xe phù hợp với loại xe tiếp nhận điều khiển;

- Đeo Thẻ tên, mặc đồng phục theo quy định nội bộ của Đơn vị cung cấp dịch vụ, mở định vị trên điện thoại di động trong suốt thời gian điều khiển phương tiện;



- Thông tin cụ thể, rõ ràng mức giá dịch vụ điều khiển phương tiện của hành khách cho hành khách biết trước khi thực hiện vận chuyển;



- Có thái độ văn minh, lịch sự khi vận chuyển hành khách; có biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản của hành khách.

