UBND TỈNH CÀ MAU
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 562 /TB-SNNMT

Cà Mau, ngày 16 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO
Thông tin tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Cà Mau

Căn cứ Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường;

Căn cứ Công văn số 8385/BTNMT-MT ngày 28 tháng 10 năm 2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường;

Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Cà Mau thông báo công khai thông tin tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường thuộc thẩm quyền của Sở như sau:

1. Nội dung thông tin phản ánh tiếp nhận qua đường dây nóng

Thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng (sau đây viết tắt là thông tin đường dây nóng), bao gồm:

- Thông tin về các đối tượng, hành vi thải chất thải (nước thải, chất thải rắn, khí thải, tiếng ồn) có dấu hiệu gây ô nhiễm môi trường;

- Thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra;

- Các thông tin khác liên quan đến ô nhiễm môi trường.

2. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng:

Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt, nội dung rõ ràng, cụ thể, gồm:

- Thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: Họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử.

- Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được).

- Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc.

- Địa điểm, vị trí của vụ việc.

- Mô tả loại hình ô nhiễm (nước thải, khí thải, chất thải rắn, tiếng ồn); tính chất, mức độ vụ việc (xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra.

- Những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu và hồ sơ khác (nếu có).

- Các thông tin khác (nếu có).

3. Phương thức tiếp nhận thông tin đường dây nóng:

- Thông qua gọi điện, nhắn tin vào số điện thoại đường dây nóng, thư điện tử đường dây nóng;

- Phản ánh trực tiếp tại trụ sở cơ quan hoặc qua dịch vụ bưu chính.

Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Cà Mau - Địa chỉ: Số 77, Đường Ngô Quyền, phường An Xuyên, tỉnh Cà Mau - Điện thoại: 02903 833 025.

4. Số điện thoại, địa chỉ Email tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng:

Số điện thoại, địa chỉ Email tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng:

- Số điện thoại đường dây nóng: 0815 486 460

- Email: ccbvmtcm@gmail.com

Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Cà Mau thông tin đến cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết để liên hệ *(Thông báo này thay thế Thông báo số 453/TB-SNNMT ngày 11/8/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường)*./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Đài PT-TH tỉnh;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở NN&MT;
- Trang TTĐT Sở NN&MT;
- Lưu: VT, CCBVMT (Phúc).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH CÀ MAU

Huỳnh Thanh Dũng