

Số: 26/ĐLĐĐ-KD

Đàm Dơi, ngày 11 tháng 3 năm 2026

V/v hỗ trợ phối hợp phối hợp tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng ngành điện, thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

Kính gửi:

- UBND xã Tân Tiến;
- Phòng Văn hóa xã Tân Tiến;
- Trung tâm công ích xã Tân Tiến;
- Các Ấp thuộc xã Tân Tiến.

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Ban Chấp hành Trung ương về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 05/10/2022 của UBND tỉnh Cà Mau về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Cà Mau giai đoạn 2022 – 2025;

Nhằm thực hiện mục tiêu chuyển đổi số, phấn đấu 100% khách hàng sử dụng điện tiếp cận và sử dụng các ứng dụng số trong mọi giao dịch về điện (*các dịch vụ trong quá trình sử dụng điện; tiếp nhận thông tin, tuyên truyền các biện pháp sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả...*) thông qua ứng dụng Chăm sóc khách hàng của ngành điện (*App EVN CSKH*), thực hiện giao dịch trực tuyến và thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

Điện lực Đàm Dơi sẽ đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng sử dụng điện thực hiện chuyển đổi số theo chủ trương của Đảng và Nhà nước. Trong đó trọng tâm là hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng số của ngành điện và thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt với nhiều hình thức. Cụ thể như sau:

- Phối hợp với các ấp, các cơ quan, đoàn thể địa phương để tuyên truyền, hướng dẫn rộng rãi đến các hộ dân trên địa bàn;

- Nhờ các ấp phát tờ rơi, áp phích tuyên truyền, hướng dẫn tại các cuộc sinh hoạt của địa phương;

- Chia sẻ rộng rãi các tờ rơi, áp phích trên các nhóm Zalo của ấp, hội, đoàn thể;

- Dán tờ rơi, áp phích tại các địa điểm thường xuyên có người dân tiếp cận như: trụ sở tiếp nhận thủ tục hành chính, chợ, trường học, quán cà phê, các điểm sinh hoạt cộng đồng...;

- Tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông tại địa phương như: hệ thống loa truyền thanh, các trang thông tin điện tử của xã, ấp (Website, Facebook, Zalo...).

Để công tác tuyên truyền, vận động chuyển đổi số đạt hiệu quả cao, đúng tinh thần đẩy mạnh chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước, Điện lực Đầm Dơi kính đề nghị Quý cơ quan quan tâm xem xét, chỉ đạo và phối hợp hỗ trợ tuyên truyền theo các nội dung nêu trên.

Điện lực Đầm Dơi rất mong nhận được sự quan tâm, hỗ trợ và phối hợp của Quý cơ quan./.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD (H.02).

Mã QR tài liệu hướng dẫn thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt



**KT. TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**



Nguyễn Trường Hải