

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CÀ MAU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 11839 /UBND-TTPVHCC

Cà Mau, ngày 20 tháng 7 năm 2026

V/v tăng cường tuyên truyền
hướng dẫn người dân tự thực hiện
dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Nhằm từng bước hình thành thói quen và nâng cao kỹ năng tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến của người dân, **Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:**

1. Chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, **không trực tiếp làm thay** nhằm từng bước hình thành thói quen và nâng cao kỹ năng tự thực hiện của người dân trên môi trường điện tử.

2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền Nghị quyết số 13/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành quy định mức thu, quản lý, sử dụng phí và lệ phí trên địa bàn tỉnh Cà Mau, theo đó áp dụng mức thu phí 0 đồng khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến (**công chức, viên chức không trực tiếp làm thay**) để người dân, doanh nghiệp biết, tham gia thực hiện.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai thực hiện (Công văn này thay thế Công văn số 11666/UBND-TTPVHCC ngày 16/7/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Phòng KSTTHC (TC_{14/07});
- Lưu: VT.KT78/26.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Minh Luân