

Số: 5466 /STP-PBGDPL

Cà Mau, ngày 14 tháng 10 năm 2026

V/v triển khai điều tra, khảo sát
mức độ hài lòng, nhu cầu và ý
kiến của người sử dụng đối với
Trang thông tin PBGDPL tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Nhằm đánh giá chất lượng hoạt động, mức độ đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, khai thác thông tin pháp luật của người sử dụng, làm cơ sở đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trang thông tin, ngày 28/9/2026 Sở Tư pháp ban hành Phương án số 02/PA-STP thực hiện điều tra, khảo sát mức độ hài lòng, nhu cầu và ý kiến của người sử dụng đối với Trang thông tin Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Cà Mau, đã được Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 246/QĐ-HĐPH ngày 08/10/2026, Sở Tư pháp trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp tổ chức thực hiện khảo sát với các nội dung sau:

1. Đối tượng, thời gian và hình thức khảo sát

a) *Đối tượng khảo sát:* Người truy cập, khai thác, sử dụng Trang thông tin Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Cà Mau, gồm: Người dân; doanh nghiệp, hộ kinh doanh; cán bộ, công chức, viên chức; báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên ở cơ sở; học sinh, sinh viên; các cơ quan, tổ chức và các đối tượng khác có nhu cầu tìm hiểu, khai thác thông tin pháp luật.

b) *Thời gian khảo sát:* Từ ngày **15/10/2026 đến hết ngày 30/10/2026**.

c) *Hình thức khảo sát:* Thực hiện trực tuyến thông qua Phiếu khảo sát điện tử tại các địa chỉ:

Trang thông tin Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh: <https://pbgdpl.camau.gov.vn/>

Đường dẫn đến Phiếu khảo sát: <https://timhieuphapluat.camau.gov.vn/khao-sat/6>

2. Nội dung phối hợp thực hiện

a) *Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:* Đề nghị các cơ quan, đơn vị phổ biến, chuyển đường dẫn khảo sát đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý; vận động các đối tượng có truy cập, khai thác, sử dụng Trang thông tin trực tiếp tham gia khảo sát, bảo đảm mỗi cơ quan, đơn vị có **ít nhất 10 phiếu khảo sát**.

b) *Đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường:* Đề nghị chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai, chuyển đường dẫn khảo sát đến đội ngũ cán bộ, công chức, tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên ở cơ sở; đồng thời thông tin, vận động người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, học sinh, sinh viên và các đối tượng khác trên địa bàn có truy cập, khai thác, sử dụng Trang thông tin trực tiếp tham gia khảo sát, bảo đảm mỗi xã, phường có **ít nhất 40 phiếu khảo sát**.

c) Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động sử dụng trang thông tin điện tử, các nhóm Zalo và các kênh thông tin phù hợp để chuyển đường dẫn khảo sát đến từng nhóm đối tượng; tạo điều kiện thuận lợi cho việc tham gia khảo sát. Việc khảo sát phải bảo đảm tự nguyện, khách quan, phản ánh đúng trải nghiệm, mức độ hài lòng, nhu cầu và ý kiến của người sử dụng.

Kết quả khảo sát được ghi nhận trực tiếp trên hệ thống để Sở Tư pháp tổng hợp, phân tích, đánh giá và đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trang thông tin Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Cà Mau.

Sở Tư pháp trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp thực hiện khảo sát, góp phần bảo đảm tiến độ và số lượng phiếu khảo sát theo Phương án. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, trao đổi với Sở Tư pháp (*qua Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, điện thoại: 0290.3550828 - 0947762792*) để phối hợp, hỗ trợ./.

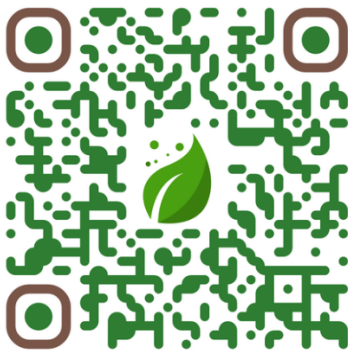
Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, PBGDPLĐào.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Ngọc

Mã QR:



*Đường dẫn trực tiếp
đến Phiếu khảo sát*