

Số:142/TB-UBND

Xã Hồ Thị Kỷ, ngày 15 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính lưu động trên địa bàn xã Hồ Thị Kỷ

Căn cứ Quyết định số 1206/QĐ-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Hồ Thị Kỷ về việc thành lập Tổ giải quyết thủ tục hành chính lưu động trên địa bàn xã Hồ Thị Kỷ;

Nhằm kịp thời hỗ trợ, giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp và nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hồ Thị Kỷ thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ giải quyết TTHC lưu động như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
01	Nguyễn Thanh Nhân	Phó chủ tịch UBND xã	0919 199 586
02	Nguyễn Thị Kiều	PGĐ Trung tâm Phục vụ hành chính công	0906 558 482
03	Nguyễn Nhật Da	Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công	0938 117 900

Tổ giải quyết TTHC lưu động thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính tại nơi cư trú đối với các đối tượng sau:

- Người cao tuổi, người khuyết tật gặp khó khăn trong việc đi lại;
- Người có công với cách mạng, gia đình chính sách;
- Các nhóm đối tượng yếu thế khác trên địa bàn xã theo quy định.

2. Nội dung hỗ trợ

- Tiếp nhận yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính lưu động tại nơi cư trú đối với các đối tượng ưu tiên.
- Hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công.
- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy trình giải quyết thủ tục hành chính hoặc thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Thời gian tiếp nhận

Trong giờ hành chính, từ thứ Hai đến thứ Sáu hằng tuần (trừ ngày nghỉ lễ, tết theo quy định).

Ủy ban nhân dân xã Hồ Thị Kỷ trân trọng thông báo đến toàn thể Nhân dân, các cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp trên địa bàn xã biết để liên hệ khi có nhu cầu được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND xã;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Phòng Văn hóa – xã hội xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Lưu: VT.



**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Nhàn