

Số: 2539/BHXXH-TCHC
V/v dừng tiếp nhận hồ sơ,
trả kết quả thủ tục hành chính
tại Ủy ban nhân dân cấp xã

Cà Mau, ngày 01 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính;
 - Giám đốc Bảo hiểm xã hội các cơ sở.
- (Gọi chung là Thủ trưởng các đơn vị)

Căn cứ Nghị định số 309/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP; Nghị định số 310/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Thực hiện Công văn số 3512/BHXXH-VP ngày 09/9/2026 của Bảo hiểm xã hội (BHXXH) Việt Nam về việc triển khai thực hiện Nghị định 309/2026/NĐ-CP và Nghị định 310/2026/NĐ-CP; Công văn số 16510/UBND-TTPVHCC ngày 30/9/2026 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cà Mau về bố trí nhân sự tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC lĩnh vực BHXXH (đính kèm văn bản).

Trên cơ sở đánh giá thuận lợi, khó khăn, tính hiệu quả của công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và đặc điểm, tình hình trên địa bàn tỉnh, Giám đốc BHXXH tỉnh chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị như sau:

1. Dừng tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã từ ngày 01/10/2026.

2. Phòng Tổ chức – Hành chính có trách nhiệm thông báo cho UBND các phường thuộc địa bàn BHXXH tỉnh quản lý, thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

3. BHXXH các cơ sở chuẩn bị các điều kiện tổ chức bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC tại cơ quan BHXXH cơ sở từ ngày 01/10/2026; bố trí viên chức có chuyên môn, nghiệp vụ phù hợp, tác phong chuẩn mực để thực hiện nhiệm vụ; đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy tính, đường truyền mạng, máy in, máy scan và các thiết bị cần thiết khác để phục vụ việc tiếp nhận, số hóa

hồ sơ, cập nhật hệ thống phần mềm phục vụ tốt nhất cho tổ chức, cá nhân không làm gián đoạn, chậm trễ việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; thực hiện đúng quy trình, quy chế, quy định, hướng dẫn về công tác tiếp nhận, trả kết quả TTHC.

4. Thông báo, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông về việc sắp xếp, thay đổi địa điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC, không làm gián đoạn các giao dịch của tổ chức, cá nhân liên quan đến các TTHC lĩnh vực BHXH, bảo hiểm y tế.

Giám đốc BHXH tỉnh Cà Mau yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc, kịp thời báo cáo về BHXH tỉnh (phòng Tổ chức – Hành chính) để hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- BGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Thái Thị Kim Thủy