

Số: /KH-UBND

Khánh An, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Về việc phân công Tổ công nghệ số cộng đồng luân phiên trực hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Khánh An

Căn cứ Nghị quyết 57-NQ-TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 10-NQ/ĐU ngày 26/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về tăng cường vai trò lãnh đạo, quản lý của cấp ủy, chính quyền đối với công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã giai đoạn 2025 - 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 15/4/2026 của UBND xã Khánh An về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/ĐU ngày 26 tháng 3 năm 2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về tăng cường vai trò lãnh đạo, quản lý của cấp ủy, chính quyền đối với công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã giai đoạn 2025 – 2030;

Căn cứ tình hình thực tiễn và các quy định có liên quan, Ủy ban nhân dân xã Khánh An ban hành Kế hoạch về việc phân công Tổ công nghệ số cộng đồng, luân phiên trực hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tại Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Khánh An, với nội dung cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến mạnh mẽ về tư duy, quyết tâm chính trị và hành động của cả hệ thống chính trị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, toàn thể nhân dân trên địa bàn xã đối với công tác chuyển đổi số, vai trò đột phá của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

- Phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) tại 21 ấp trong việc "đi từng ngõ, gõ từng nhà" và nay là trực tiếp hướng dẫn tại trụ sở.

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được nộp trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

2. Yêu cầu

- Việc luân phiên trực phải đảm bảo khoa học, không làm gián đoạn công việc thường nhật của các thành viên.

- Người thực hiện nhiệm vụ phải nắm vững quy trình nộp hồ sơ trực tuyến, thái độ hòa nhã, tận tình.

II. Nội dung thực hiện

1. Thời gian và địa điểm:

- **Thời gian:** Các ngày làm việc trong tuần (từ Thứ Hai đến Thứ Sáu). Bắt đầu từ ngày 6/5/2026.

- **Địa điểm:** Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Trung tâm phục vụ Hành chính công) xã Khánh An.

- **Phương thức phân công:**

Luân phiên 21 ấp theo hình thức cuốn chiếu, mỗi Tổ phân công 01 người trực 01 buổi, mỗi buổi sẽ có **02 thành viên** từ các Tổ CNSCĐ của các ấp thay phiên nhau trực... xoay vòng hết 21 ấp.

+ Buổi sáng: 02 người/02 Tổ

+ Buổi chiều: 02 người/02 Tổ

2. Nhiệm vụ cụ thể của Tổ trực:

Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ hướng dẫn người dân cài đặt các phần mềm điện tử, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; hỗ trợ cài đặt sổ khám bệnh điện tử, sử dụng các ứng dụng thanh toán điện tử, vận động người dân cài đặt định danh điện tử VNeID mức độ 2, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn xã.

Hỗ trợ số hóa hồ sơ (scan tài liệu bằng điện thoại hoặc máy thiết bị hỗ trợ) để nộp trực tuyến.

Tuyên truyền về lợi ích của việc nộp hồ sơ điện tử (tiết kiệm thời gian, chi phí, công khai minh bạch).

III. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Văn hóa - Xã hội: Chủ trì, điều phối lịch trực cụ thể hàng tháng cho 21 ấp. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo hằng tuần về Ủy ban nhân dân xã.

2. Trung tâm phục vụ Hành chính công:

Bố trí không gian, máy tính kết nối mạng và các thiết bị cần thiết tại Bộ phận Một cửa để Tổ CNSCĐ làm việc.

Hỗ trợ chuyên môn nghiệp vụ cho các thành viên tổ trực khi gặp các hồ sơ chuyên ngành phức tạp.

3. Trưởng ấp và Tổ trưởng Tổ CNSCĐ 21 ấp

Trưởng các cấp trên địa bàn xã phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân trong chuyển đổi số, trong đó cán bộ đảng viên gương mẫu đi đầu trong thực hiện để thay đổi tư duy và phương thức làm việc.

Căn cứ lịch phân công, Tổ trưởng cử thành viên có kỹ năng công nghệ tốt tham gia trực đúng giờ.

Đảm bảo duy trì thông tin liên lạc thông suốt với Phòng Văn hóa - Xã hội trong quá trình thực hiện.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này, tùy vào điều kiện thực tế có thể điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy (b/c);
- TT Hội đồng nhân dân xã (b/c);
- CT, các PCT.UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các phòng, ban, ngành thuộc UBND xã;
- Trường áp 21 ấp;
- Công an xã;
- Các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, (Th).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Hoàng Độ

BẢNG PHÂN CÔNG LỊCH TRỰC TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG
(Áp dụng từ ngày 06/05/2026)

Địa điểm: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Trung tâm phục vụ Hành chính công) xã Khánh An.

Thời gian: Các ngày làm việc trong tuần (Thứ Hai đến Thứ Sáu).

Sáng: Từ 07:00 giờ – 11:00 giờ (02 người từ 02 Tổ khác nhau).

Chiều: Từ 13:00 giờ – 17:00 giờ (02 người từ 02 Tổ khác nhau).

Lịch trực xoay vòng (Đợt 1)

Ngày thực hiện	Buổi	Đơn vị trực (Tổ CNSCĐ)	Số lượng
Thứ Tư (06/5)	Sáng	Áp 1 + Áp 2	02 người
	Chiều	Áp 3 + Áp 4	02 người
Thứ Năm (07/5)	Sáng	Áp 5 + Áp 6	02 người
	Chiều	Áp 7 + Áp 8	02 người
Thứ Sáu (08/5)	Sáng	Áp 9 + Áp 10	02 người
	Chiều	Áp 11 + Áp 12	02 người
Thứ Hai (11/5)	Sáng	Áp 13 + Áp 14	02 người
	Chiều	Áp 15 + Áp 16	02 người
Thứ Ba (12/5)	Sáng	Áp 17 + Áp 18	02 người
	Chiều	Áp 19 + Áp 20	02 người
Thứ Tư (13/5)	Sáng	Áp An Phú + Áp 1	02 người
	Chiều	Áp 2 + Áp 3	02 người
Thứ Năm (14/5)	Sáng	Áp 4 + Áp 5	02 người
	Chiều	Áp 6 + Áp 7	02 người
Thứ Sáu (15/5)	Sáng	Áp 8 + Áp 9	02 người
	Chiều	Áp 10 + Áp 11	02 người
Thứ Hai (18/5)	Sáng	Áp 12 + Áp 13	02 người
	Chiều	Áp 14 + Áp 15	02 người
Thứ Ba (19/5)	Sáng	Áp 16 + Áp 17	02 người
	Chiều	Áp 18 + Áp 19	02 người
Thứ Tư (20/5)	Sáng	Áp 20 + Áp An Phú	02 người
	Chiều	Áp 1 + Áp 2	02 người
Thứ Năm (21/5)	Sáng	Áp 3 + Áp 4	02 người
	Chiều	Áp 5 + Áp 6	02 người
Thứ Sáu (22/5)	Sáng	Áp 7 + Áp 8	02 người
	Chiều	Áp 9 + Áp 10	02 người
Thứ Hai (25/5)	Sáng	Áp 11 + Áp 12	02 người
	Chiều	Áp 13 + Áp 14	02 người
Thứ Ba (26/5)	Sáng	Áp 15 + Áp 16	02 người
	Chiều	Áp 17 + Áp 18	02 người

Thứ Tư (27/5)	Sáng	Ấp 19 + Ấp 20	02 người
	Chiều	Ấp An Phú + Ấp 1	02 người
Thứ Năm (28/5)	Sáng	Ấp 2 + Ấp 3	02 người
	Chiều	Ấp 4 + Ấp 5	02 người
Thứ Sáu (29/5)	Sáng	Ấp 6 + Ấp 7	02 người
	Chiều	Ấp 8 + Ấp 9	02 người