

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH CÀ MAU

Số: /BHXH-TTHT

V/v lừa đảo, mạo danh cơ quan Bảo hiểm
xã hội yêu cầu người dân cài đặt thẻ bảo
hiểm xã hội điện tử

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cà Mau, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; đơn vị, trường học, doanh nghiệp;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các Tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Sáng ngày 15/5/2026, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Cà Mau nhận được ý kiến phản ánh của người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) về việc một số đối tượng gọi đến từ thuê bao số điện thoại 0825.884.702.

Cụ thể, đối tượng gọi điện thoại yêu cầu Chị B (xin phép đổi tên của người phản ánh sự việc) đến Ủy ban nhân dân (UBND) phường Lý Văn Lâm, tỉnh Cà Mau để cập nhật thẻ BHYT điện tử cho con là trẻ em dưới 6 tuổi, khi đi mang theo Căn cước công dân (CCCD) và thẻ BHYT của bé (Chị B là mẹ của bé). Chị B trả lời không có thời gian đi nên đối tượng lừa đảo hướng dẫn kết bạn qua Zalo tên tài khoản “**Nguyễn Trung Quân**” sẽ hỗ trợ cài đặt trên ứng dụng “**bảo hiểm xã hội điện tử**”. Chị B đã làm theo hướng dẫn, đối tượng lừa đảo lợi dụng lòng tin của Chị B đã rút tiền từ tài khoản ngân hàng của Chị B hết 2.000.000 đồng. Sau khi phát hiện mất tiền trong tài khoản, Chị B phản ánh thì đối tượng lừa đảo hướng dẫn tiếp tục “muốn lấy lại tiền thì dùng số tài khoản khác làm theo hướng dẫn sẽ được hoàn tiền lại”, Chị B mượn điện thoại và tài khoản của người anh rể thực hiện thì tiếp tục tài khoản này bị rút 7.800.250 đồng (do 01 số tài khoản chỉ được giao dịch 1 lần). Tổng 02 lần đối tượng lừa đảo đã rút tiền từ tài khoản ngân hàng của người dân hết 9.800.250 đồng.

BHXH tỉnh Cà Mau thông báo đến các đơn vị, người lao động, người dân, người thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh đề cao tinh thần cảnh giác: không kết bạn Zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, nhận diện khuôn mặt,... cho người lạ để tránh bị kẻ gian lợi dụng, lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Hiện tại, BHXH tỉnh không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, người thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cài đặt thẻ BHXH điện tử, cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID – BHXH số. Người dân cần tăng cường cập nhật thông tin chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp, thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn phạm tội, lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra, xác thực trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

Khi phát hiện các dấu hiệu, hành vi lừa đảo, người tham gia, người thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT có thể trình báo sự việc với cơ quan Công an hoặc báo về BHXH tỉnh Cà Mau thông qua số điện thoại 02903.836.811 để phối hợp xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TTHT (BHXH VN);
- Ban TG&DV Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh Cà Mau;
- Sở VH, TT&DL;
- GD, các PGD BHXH tỉnh;
- Công TTĐT BHXH tỉnh;
- Trang Fanpage, Zalo OA BHXH tỉnh/cơ sở;
- Các phòng nghiệp vụ, BHXH cơ sở;
- Phòng VH-XH xã, phường, tỉnh CM;
- Lưu: VT, Eo, TTHT.

(thay b/c)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Trung Kiên