



BÁO CÁO

Chuyển đổi số quốc gia năm 2023

ỦY BAN QUỐC GIA VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Bộ Thông tin và Truyền thông

Cơ quan thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Hà Nội, ngày 28/12/2023

XẾP HẠNG QUỐC GIA CỦA VIỆT NAM TIẾP TỤC ĐƯỢC CẢI THIỆN

Theo xếp hạng của
Tổ chức Sở hữu trí tuệ thế giới

#48
2022

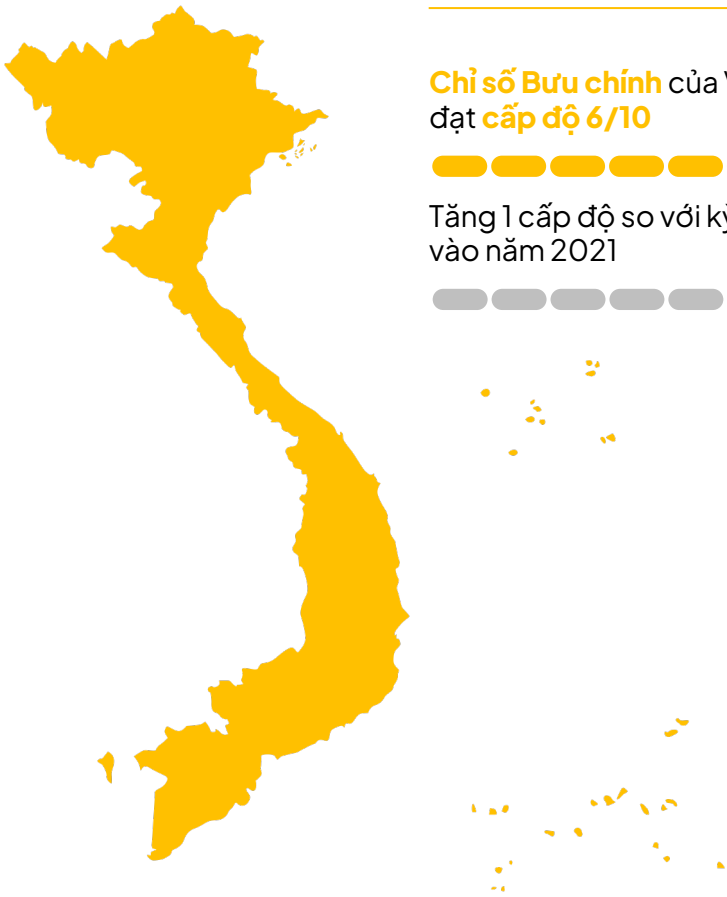
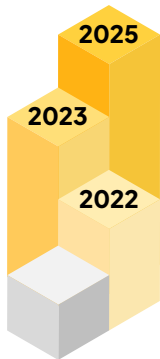
#46
2023

Chỉ số **Đổi mới sáng tạo** của Việt Nam năm 2023 đứng thứ 46, tăng 2 bậc so với năm 2022

Liên tiếp duy trì trong nhóm 50 nước dẫn đầu từ năm 2018 đến nay.

Theo Báo cáo của
Google, Temasek, Bain & Company,

Việt Nam là quốc gia có **tốc độ phát triển kinh tế số nhanh nhất ở khu vực Đông Nam Á** trong 02 năm liên tiếp (2022, 2023) và được dự báo sẽ tiếp tục giữ vị trí này tới năm 2025.



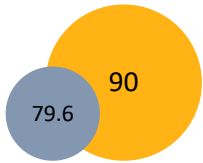
Theo xếp hạng của
Liên minh Bưu chính thế giới

Chỉ số **Bưu chính** của Việt Nam năm 2023 đạt **cấp độ 6/10**

Tăng 1 cấp độ so với kỳ đánh giá trước đó vào năm 2021

#46

Đứng thứ 46, liên tiếp duy trì trong nhóm **50 nước dẫn đầu** từ năm 2018 đến nay.



Đáng chú ý, **điểm số về độ tin cậy của khách hàng** đối với các dịch vụ chuyển phát thương mại điện tử **tăng mạnh từ 79,6 lên 90 điểm.**

Các chỉ số xếp hạng đều chỉ mang tính tương đối. Việt Nam cần nỗ lực duy trì trong nhóm 50 nước dẫn đầu ở tất cả các lĩnh vực liên tục trong khoảng một thập kỷ để tạo ra sự phát triển bứt phá.

CHỈ SỐ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA CỦA VIỆT NAM TRONG NHỮNG NĂM QUA ĐƯỢC CẢI THIỆN ĐỀU THEO CÁC NĂM

Việt Nam đã sớm tính toán Chỉ số Chuyển đổi số quốc gia ngay từ năm 2020 – Năm đầu tiên triển khai chuyển đổi số quốc gia.

2020

Từ 2020 đến 2022,
giá trị chỉ số này của Việt Nam tăng khoảng 48%, từ 0,48 lên 0,71.

2020

0.48

2022

0.71

2022

Từ 2022 đến 2023,
giá trị chỉ số này tiếp tục tăng, dự báo đạt khoảng 0,75.

2020

2022

2023

0.75

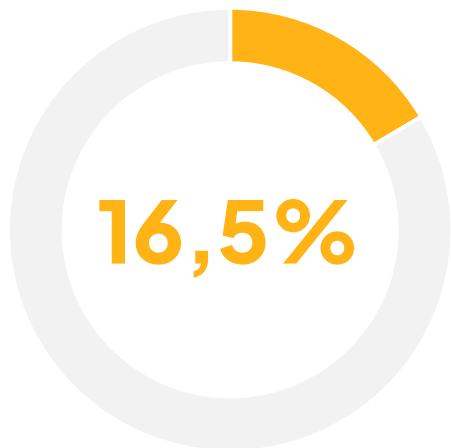
2023

2030

Việt Nam cần tiếp tục nỗ lực đưa chỉ số này lên mức 0,8 và duy trì liên tục trong khoảng một thập kỷ để tạo ra sự phát triển bứt phá, đưa Việt Nam trở thành một quốc gia số vào năm 2030.

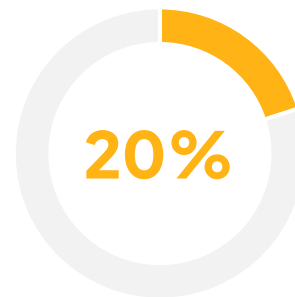


TỐC ĐỘ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ SỐ CỦA VIỆT NAM ĐANG GIỮ Ở MỨC CAO, ỔN ĐỊNH



Ước tính tỷ trọng kinh tế số/GDP
Việt Nam năm 2023 đạt khoảng
16,5% .

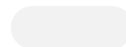
Tốc độ tăng trưởng
kinh tế số của Việt Nam
đang giữ ở mức **cao,**
ổn định, vào khoảng
20% / năm



Tốc độ tăng
trưởng kinh tế số



Tốc độ tăng
trưởng GDP



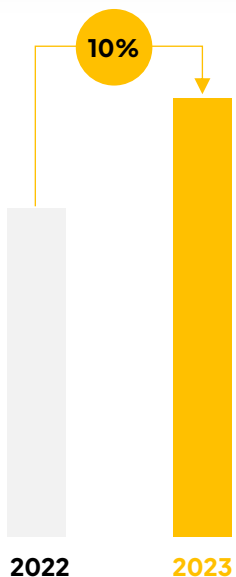
Gấp 3 lần so với tốc độ tăng trưởng GDP.

**Việt Nam cần sớm
tính toán và công bố con
số chính thức về tỷ trọng
kinh tế số/GDP.**

2023 LÀ NĂM ĐỒNG HÀNH ĐƯA DOANH NGHIỆP CÔNG NGHỆ SỐ VIỆT NAM RA NƯỚC NGOÀI

2023

là năm đồng hành đưa doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam ra nước ngoài.



Năm 2023, Việt Nam đã có hơn

1.500 doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam

có doanh thu từ thị trường nước ngoài, tăng gần **7%** so với năm 2022.



7.5 tỷ USD

Tổng doanh thu từ thị trường nước ngoài

tăng **4%** so với năm 2022.

Việt Nam cần có chính sách đặc biệt để khuyến khích doanh nghiệp công nghệ số **chú trọng vào thị trường kinh tế tư nhân (B2B) và thị trường toàn cầu** thay vì thị trường khu vực nhà nước.

DỊCH CHUYỂN TỪ KHU CÔNG NGHIỆP TRUYỀN THỐNG SANG KHU CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TẬP TRUNG

Doanh thu của các khu công nghiệp

1 triệu USD/1ha/1 năm

Doanh thu của các khu công nghệ thông tin tập trung

15 triệu USD/1ha/1 năm



Việt Nam cần có chính sách để tạo điều kiện thuận lợi cho việc dịch chuyển từ khu công nghiệp truyền thống sang khu công nghệ thông tin tập trung theo hướng xanh, bền vững, phù hợp với đặc thù của từng địa phương.

CÁC NỀN TẢNG SỐ CỐ QUY MÔ NGƯỜI SỬ DỤNG LỚN

60 ứng dụng

trên 01 triệu người dùng hàng tháng

Việt Nam tiếp tục nằm trong nhóm **10 nước** dẫn đầu về số lượng lượt tải mới ứng dụng trên thiết bị di động trong 2 năm liên tiếp **(2022, 2023)**.

44 ứng dụng

có từ **01 – 05 triệu** người dùng hàng tháng

16 ứng dụng

có **trên 05 triệu tài khoản** người dùng sử dụng hàng tháng

2,4 giờ/ngày

Thời gian sử dụng trung bình nền tảng số Việt Nam

03 ứng dụng

của cơ quan nhà nước thu hút được số lượng người dùng lớn ở Việt Nam



VneID



VssID



Thanh niên Việt Nam
của Trung ương Đoàn

Việt Nam cần có chính sách đặc biệt để khuyến khích phát triển và bảo vệ các nền tảng số có quy mô người sử dụng lớn trước sự thâm tóm của nước ngoài.

VIỆC KẾT NỐI, CHIA SẺ DỮ LIỆU MANG LẠI KẾT QUẢ CỤ THỂ

Kết nối, chia sẻ dữ liệu về dân cư và bảo hiểm thuận lợi hơn cho người dân khi đi khám bệnh

Thời gian trung bình cho mỗi lượt xác thực

10 phút trước đây



6-13 giây

Kết nối, chia sẻ dữ liệu để đơn giản hóa thủ tục đăng ký thành lập doanh nghiệp

Rút ngắn thời gian thực hiện

16 ngày

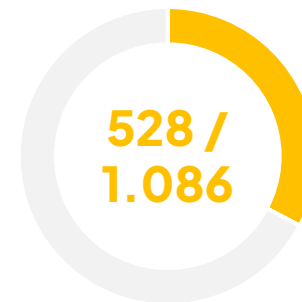


tối đa 6 ngày

Đến hết năm 2023, các bộ, ngành đã cắt giảm, đơn giản hóa

2.500

quy định kinh doanh



thủ tục hành chính liên quan đến giấy tờ công dân và quản lý dân cư

Quảng Ninh cấp Giấy chứng nhận đầu tư cho 02 dự án đầu tư của doanh nghiệp có tổng mức vốn đầu tư gần 250 triệu USD chỉ trong **12 giờ làm việc** kể từ thời điểm nhà đầu tư nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công của tỉnh, **rút ngắn thời gian 14 ngày làm việc so với quy định.**

THÀNH TÍCH ẤN TƯỢNG TẠI CÁC CUỘC THI QUỐC TẾ VỀ AN TOÀN THÔNG TIN

Thành tích ấn tượng tại các cuộc thi quốc tế về an toàn thông tin trong năm 2023



Đội chuyên gia của Viettel vô địch cuộc thi uy tín nhất thế giới trong giới chuyên gia an toàn thông tin Pwn2Own



Đội sinh viên của Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh **vượt qua 37 đội đến từ 10 nước ASEAN** vô địch cuộc thi ASEAN Cyber Shield



Đội sinh viên của Đại học Bách Khoa Hà Nội vượt qua **233 đội đến từ 10 nước ASEAN** vô địch cuộc thi Sinh viên với an toàn thông tin

ĐÁNH GIÁ CỤ THỂ

Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Chiến lược quốc gia về phát triển chính phủ số, Chiến lược quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số đặt ra **62 mục tiêu đến hết năm 2025**

18

Mục tiêu đã hoàn thành
(chiếm 29%)

28

Mục tiêu có khả năng hoàn thành
đúng hạn cao (chiếm 43.5%)

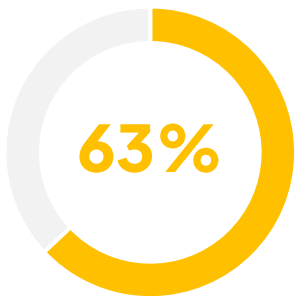
17

Mục tiêu cần nỗ lực tập
trung mới có thể hoàn
thành đúng hạn
(chiếm 27.5%).



NĂM DỮ LIỆU SỐ QUỐC GIA

Dữ liệu trong cơ quan nhà nước đã có sự tăng trưởng vượt bậc. Cơ quan nhà nước đã đưa vào vận hành, khai thác sử dụng chung **07 cơ sở dữ liệu quốc gia**.



Tỷ lệ các bộ, tỉnh đã xác định danh mục cơ sở dữ liệu



Số cơ sở dữ liệu chuyên ngành tại các bộ, ngành, địa phương được thiết lập tăng trưởng **38,5%** so với năm 2022



Việc công bố kế hoạch và danh mục dữ liệu mở tăng mạnh từ **9% lên 50% so với 2022.**

Tồn tại, hạn chế là dữ liệu của doanh nghiệp nằm một cách rời rạc, cục bộ, khép kín trong phạm vi của mỗi doanh nghiệp.



Giải pháp là Bộ TT&TT tham khảo kinh nghiệm quốc tế trong việc thiết lập các sàn giao dịch dữ liệu

Tồn tại, hạn chế là dữ liệu cá nhân vẫn bị khai thác, mua bán trái pháp luật.



Giải pháp là các bộ, ngành căn cứ theo chức năng quản lý nhà nước cần sớm ban hành các hướng dẫn về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong ngành, lĩnh vực phù hợp

NĂM DỮ LIỆU SỐ QUỐC GIA – ĐIỂN HÌNH NĂM 2023

Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đã kết nối, chia sẻ dữ liệu cho

15

bộ, ngành

63

địa phương

04

doanh nghiệp

1,3 tỷ

lượt yêu cầu tra cứu

537 triệu

lượt đồng bộ thông tin

Đà Nẵng đã triển khai
Cổng dịch vụ dữ liệu

1000

tập dữ liệu mở và
Kho dữ liệu điện tử

240.000

người dân Đà Nẵng

đã đăng ký và được
hưởng lợi ích này

Hiệu quả của việc khai thác dữ liệu dân cư đã tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện các dịch vụ công

10 phút đến vài giờ
> 10 giây

đăng ký khám chữa bệnh

giảm hơn
01 giờ

thời gian đón tiếp bệnh nhân

05 ngày
> 02 ngày

thời gian chờ cấp thẻ BHYT
cho trẻ em dưới 6 tuổi

10 ngày
> 07 ngày

thời gian giải quyết hưởng
mai táng phí

THẺ CHẾ SỐ

01

Luật Giao dịch điện tử sửa đổi năm 2023 quy định giá trị pháp lý của các thành tố cơ bản nhằm thúc đẩy chuyển đổi các giao dịch từ môi trường thực lên môi trường số, giúp nhiều luật hiện nay có hiệu lực thi hành ngay trên môi trường số.

Đây là luật cơ bản về chuyển đổi số, là một bước tiến quan trọng trong việc hoàn thiện thể chế cho chuyển đổi số.

02

Luật Viễn thông sửa đổi năm 2023 tạo hành lang pháp lý mới cho sự phát triển của ngành viễn thông Việt Nam

Tạo thuận lợi hơn nữa cho việc xây dựng, lắp đặt hạ tầng viễn thông (bao gồm cả hạ tầng trung tâm dữ liệu), phù hợp với xu thế chuyển đổi hạ tầng viễn thông thành hạ tầng số.

Một số điển hình năm 2023

BỘ TÀI CHÍNH

10% đến 50%

Mức giảm phí, lệ phí cho 08 khoản phí khi tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.



100 tỷ đồng/năm.

Dự kiến chính sách này sẽ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp



Quảng Ngãi ban hành chính sách giảm 50% phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến; rút ngắn **20% thời gian** xử lý cho **973 dịch vụ công trực tuyến**; thực hiện thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn trực tuyến với **97 dịch vụ công**.

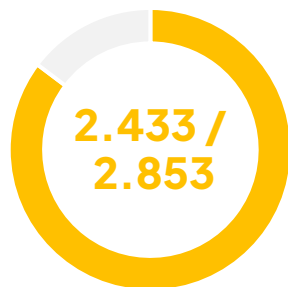
Lào Cai ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh về chính sách ưu đãi đối với công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, áp dụng đối với công chức, viên chức làm việc tại cơ quan cấp tỉnh, cấp huyện với mức hỗ trợ

150 triệu đồng/người/lần

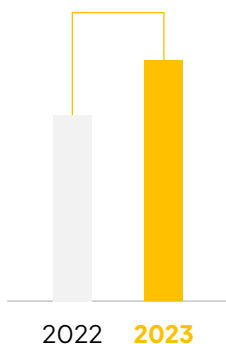
5,4 triệu đồng/người/tháng hỗ trợ đào tạo và đãi ngộ

HẠ TẦNG SỐ

Xoá các điểm lỗi sóng di động



15-30%



Qua rà soát, địa phương phát hiện thêm **420 điểm** lỗi sóng, trong đó, khoảng **150 điểm** vẫn chưa có điện hoặc chưa đến 50 hộ dân.

Hạ tầng trung tâm dữ liệu và điện toán đám mây

13

doanh nghiệp
cung cấp dịch vụ
trung tâm dữ liệu

45

trung tâm dữ liệu

Tổng số gần **28.000 racks**

Năm **2023**, có thêm **2** trung tâm dữ liệu quy mô lớn của VNPT và CMC. Năm 2023 cũng là năm khởi động Đề án Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

Dự kiến mỗi năm, Việt Nam sẽ cần thêm

10.000 – 12.000 racks

Phát triển hạ tầng số



Quảng Ninh là một trong các địa phương điển hình về phát triển hạ tầng số. Toàn tỉnh đã không còn vùng lỗi sóng di động. Hạ tầng Internet băng rộng đã được triển khai tại 100% xã, phường, thị trấn.

Tỷ lệ thuê bao di
động/người dân

1,3

so với cả nước
là 1,23 thuê
bao/người dân

Số hộ gia đình có
băng rộng cố định
đạt tỷ lệ **93%**, so
với cả nước là **79%**.

NHÂN LỰC SỐ

1,5 triệu

Lao động đang làm việc trong lĩnh vực công nghệ thông tin, công nghệ số

Hệ cao đẳng, trung cấp

34000

168

trường đại học

520

trường nghề đào tạo về ICT

Tốt nghiệp hệ đại học

50000

84.000

Tổng số tốt nghiệp

100.000

Tổng số chỉ tiêu tuyển sinh

Việt Nam cần thúc đẩy đào tạo công nghệ trong từng chuyên ngành, lĩnh vực hẹp, như nhân lực y tế số, du lịch số hay nông nghiệp số.

Một số điển hình năm 2023

Trong đào tạo nhân lực công nghệ số, Học viện Công nghệ bưu chính Viễn thông và Công ty cổ phần công nghệ VMO Holdings triển khai mô hình hợp tác đào tạo “3 hóa”: doanh nghiệp hóa, chứng chỉ hóa và quốc tế hóa.

Thời gian đào tạo được rút ngắn từ **4,5 năm xuống còn 3,5 năm.**



Trong đào tạo nguồn nhân lực du lịch số, ezCloud – doanh nghiệp cung cấp nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch đã hợp tác với khoảng 20 trường đại học, cao đẳng trên toàn quốc để đưa nền tảng vào chương trình giảng dạy của nhà trường

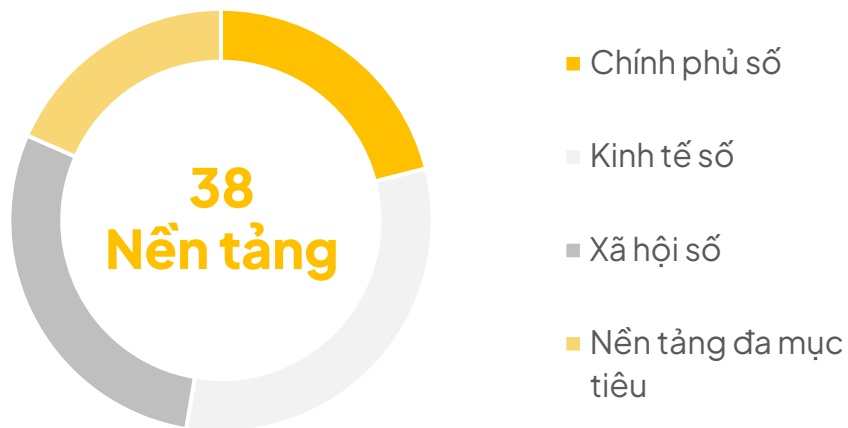


Trường Đại học Giao thông vận tải Thành phố Hồ Chí Minh đã phối hợp với công ty Viet Nam SmartHub Logistics (VSL) để đưa nền tảng cảng biển số vào phục vụ công tác giảng dạy, thực hành cho **1.000 sinh viên của trường.**



NỀN TẢNG SỐ

Chương trình phát triển, thúc đẩy sử dụng các nền tảng số quốc gia



8 Chính phủ số

12 Kinh tế số

11 Xã hội số

7 Nền tảng đa mục tiêu

Nền tảng truyền hình số VTVgo có 8 triệu người dung hàng tháng, 80 kênh truyền hình.



Tồn tại, hạn chế là việc triển khai nền tảng số quốc gia **còn chậm**

Giải pháp là triển khai nền tảng số cần phát huy vai trò tham gia của 4 bên

Doanh nghiệp chủ động phát triển nền tảng số hoặc phát triển theo đặt hàng

Địa phương đóng vai trò thúc đẩy sử dụng

Bộ thông tin và truyền thông đồng hành cùng các bộ

Ngành xây dựng tiêu chí, đánh giá và thúc đẩy sử dụng

AN TOÀN, AN NINH MẠNG

Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ

Toàn quốc đã phê duyệt cấp độ an toàn cho 2.074 / 3.192 hệ thống, đạt 65%.

Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn một số cơ quan có tỷ lệ phê duyệt cấp độ thấp dưới 40%.



Đề nghị các bộ, ngành, địa phương sử dụng hiệu quả nền tảng và hoàn thành phê duyệt cấp độ hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý trong Quý II/2024.

Tín nhiệm mạng

4.770 Website được bộ thông tin và truyền thông đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng

3.823 website của cơ quan nhà nước

150 triệu Lượt yêu cầu gửi đến Hệ thống tín nhiệm mạng từ các website được gán nhãn

Cùng với Hệ thống cảnh báo, ngăn chặn tên miền độc hại quốc gia, đến nay đã chặn

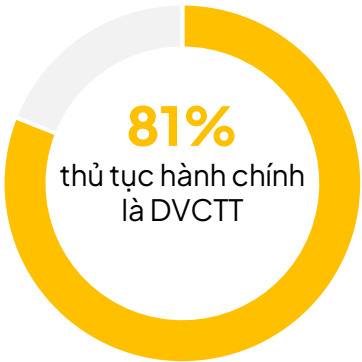
9.073 website vi phạm pháp luật

2.603 website lừa đảo

Bảo vệ hơn **10,1 triệu người dân** khỏi truy cập các website vi phạm, lừa đảo trên không gian mạng.

Đề nghị các bộ, ngành, địa phương triển khai gán nhãn tín nhiệm mạng cho **100% website** thuộc phạm vi quản lý chậm nhất trong **Quý II/2024**.

CHÍNH PHỦ SỐ



48,5% thủ tục hành chính được triển khai là DVCTT toàn trình.

Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC đạt **38,3%**.

Tiết kiệm được gần **37 triệu giờ** làm việc, tương đương **tiết kiệm được 1.274 tỷ đồng**.

Diễn hình năm 2023

Dịch vụ Đăng ký dự thi tốt nghiệp trung học phổ thông và Xét tuyển trình độ đại học, cao đẳng

94%
Học sinh đăng ký trực tuyến

Dịch vụ cấp hộ chiếu phổ thông

2.150.000 Hồ sơ **>95%** 1.980.000 hồ sơ trực tuyến

Dịch vụ Khai thuế giá trị gia tăng (GTGT) đối với phương pháp khấu trừ đối với hoạt động sản xuất kinh doanh

41 triệu Hồ sơ **100%** Doanh nghiệp nộp và nhận kết quả trực tuyến

Dịch vụ Thông báo lưu trú

4.919.882 Hồ sơ **99.9%** 4.912.994 hồ sơ trực tuyến

Đưa các dịch vụ số của chính quyền tới gần người dân thông qua các nền tảng số phổ biến sẵn có
Đồng Nai, chỉ trong 1 tháng, đã có gần 200.000 người dân sử dụng kênh cung cấp dịch vụ công của chính quyền trên Zalo.

KINH TẾ SỐ



Kinh tế số Việt Nam tiếp tục tăng trưởng nhanh với tốc độ vào khoảng 20%, nhanh gấp 3 lần tăng GDP.

Tuy nhiên, tốc độ tăng này được dự báo sẽ chậm lại trong một vài năm tới.

Kinh tế số ngành, lĩnh vực là không gian mới, tiềm năng để tỉ trọng kinh tế số



Việt Nam có **5 ngành**, lĩnh vực có tiềm năng gồm: Nông nghiệp, Du lịch, Dệt may, Logistics và Công nghiệp chế biến, chế tạo.

Một số điển hình năm 2023

Chuyển đổi số nông nghiệp với hệ thống chiếu sáng thông minh

Các tỉnh Bình Thuận, Tiền Giang, Long An với việc nhiều nhà vườn thanh long lớn đã hợp tác với Công ty Rạng Đông triển khai hiệu quả việc ứng dụng hệ thống chiếu sáng thông minh vào chuyển đổi số nông nghiệp.

- Tăng 24%**
Sản lượng ra nụ hoa
- Tăng 15 lần**
Tuổi thọ bóng đèn
- 7-12 tháng**
Thời gian hoà vốn đầu tư

Chuyển đổi số du lịch với Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch

9.000 khách hàng **5** quốc gia trên toàn thế giới

Định hướng từ nay tới năm 2025 triển khai giải pháp Nền tảng quản trị kinh doanh và du lịch phục vụ nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

50% **5.000** công ty lữ hành tại Việt Nam.

Cơ sở lưu trú, khu vui chơi / sân golf,

KINH TẾ SỐ – MỘT SỐ ĐIỂN HÌNH NĂM 2023

Lĩnh vực Dệt May

Chuyển đổi số dệt may góp phần giúp các doanh nghiệp tiết kiệm chi phí, giảm tải công việc và nâng cao năng suất

100 doanh nghiệp

Đã triển khai chuyển đổi số quy trình sản xuất

Ngoài ra trong giai đoạn kinh tế suy thoái, khó khăn trong việc tìm kiếm đơn hàng, nền tảng số make in viet nam giúp kết nối hơn

1.000 đơn hàng

cho các doanh nghiệp chuyển đổi số.

Lĩnh vực Cảng biển

Chuyển đổi số cảng biển và kết nối các cảng biển nhằm nâng cao năng lực, rút ngắn thời gian phục vụ.

25/145

Cảng biển đã triển khai

10 – 20%

Chi phí nền tảng Make In Viet Nam so với nước ngoài

1 lệnh giao nhận container có trung bình **11 điểm dừng, cần 6 – 8 giờ để hoàn thành**

Hiện nay, chỉ cần 1 điểm dừng với 2 – 3 phút để hoàn thành

Lĩnh vực Thương mại điện tử

Nền tảng giao hàng tiết kiệm

63

Tỉnh thành

11.00

Phường xã

1,4 tỷ

đơn hàng

2.1 triệu

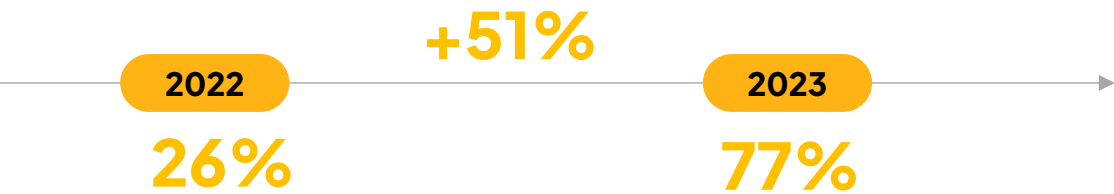
nhà bán lẻ trực tuyến

thúc đẩy phát triển thương mại điện tử tới nhiều hộ nông dân trên toàn quốc.

XÃ HỘI SỐ

84.700.000 thẻ CCCD gắn chip được cấp

70.200.000 tài khoản định danh điện tử được kích hoạt



Người trưởng thành Việt Nam có tài khoản ngân hàng

Tồn tại, hạn chế
Kỹ năng số của người dân

Nền tảng học trực
tuyến mở đại trà
(MOOCs)

48 khóa học
20.000.000 lượt truy cập

Năm 2023

Các giao dịch thanh toán được thực hiện trên môi trường mạng

Về lượng

+66%

Về giá trị

+4%

Giao dịch qua điện thoại di động

+63%

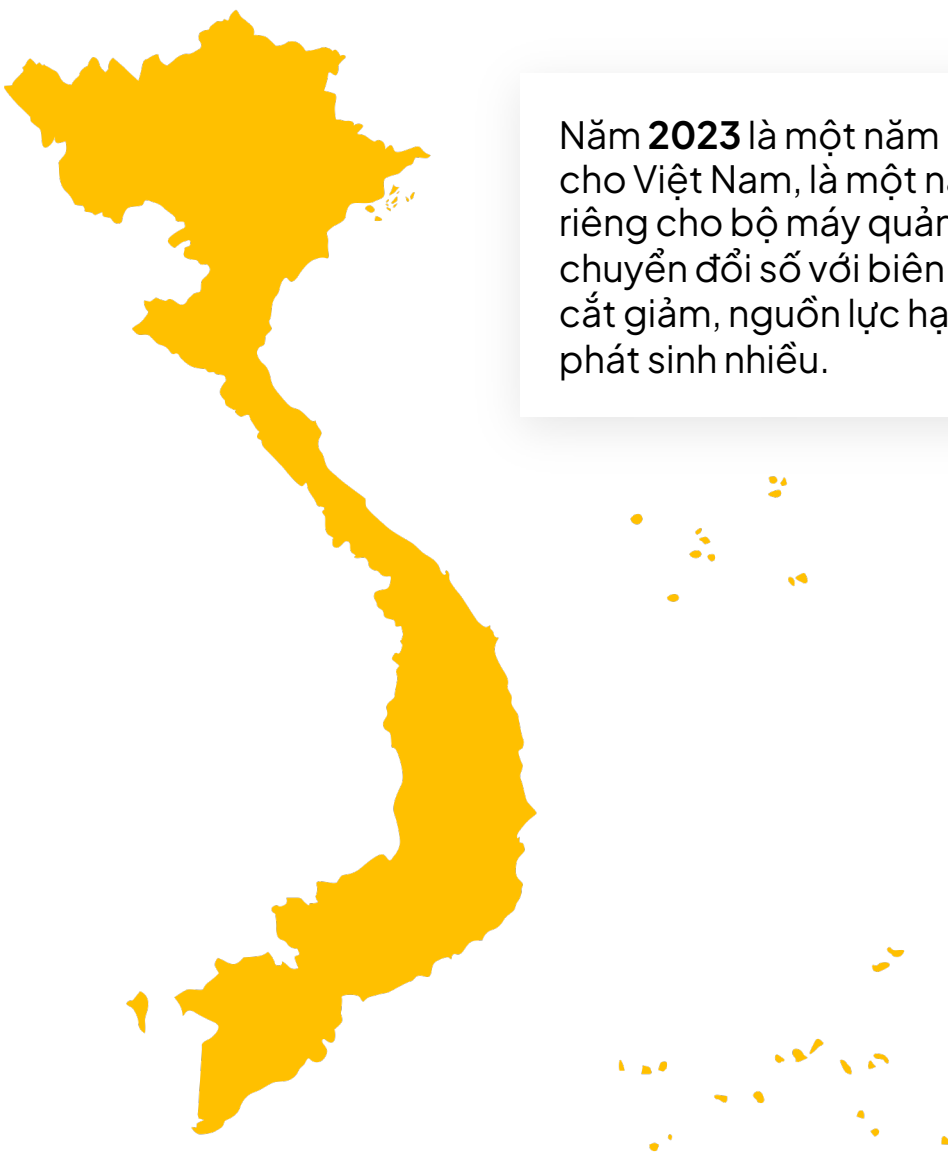
+8.8%

Giao dịch qua mã QR

+124%

+16%

ĐỊNH HƯỚNG TRỌNG TÂM NĂM 2024



Năm **2023** là một năm khó khăn nói chung cho Việt Nam, là một năm khó khăn nói riêng cho bộ máy quản lý nhà nước về chuyển đổi số với biên chế không ngừng cắt giảm, nguồn lực hạn chế, nhiệm vụ mới phát sinh nhiều.

Các nền kinh tế trên toàn cầu đang phải đối mặt với rất nhiều khó khăn. Mục tiêu tăng năng suất lao động đặt ra **là tốc độ tăng bình quân đạt trên 6,5%**. Mặc dù giai đoạn 2011 - 2021, tốc độ tăng năng suất lao động đã có cải thiện (5,3%). Tuy nhiên, năng suất lao động của Việt Nam vẫn ở mức thấp so với khu vực.



Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số – Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động

CÁCH TIẾP CẬN TỔNG THỂ VÀ HƯỚNG DẪN CÁCH LÀM CỤ THỂ NĂM 2024

CÁCH TIẾP CẬN TỔNG THỂ

Bộ, tỉnh và doanh nghiệp nhà nước tập trung vào nhiệm vụ phổ cập hạ tầng số

Doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số đóng vai trò tiên phong sáng tạo ứng dụng số đa dạng phục vụ các ngành, lĩnh vực.

Các ngành, lĩnh vực, địa phương cùng tham gia sáng tạo và triển khai ứng dụng số để phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực, địa phương.

DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

9

nhiệm vụ phổ cập hạ tầng số

6

bài toán lớn về sáng tạo ứng dụng số

5

nhiệm vụ phổ cập các yếu tố nền tảng cho kinh tế số

Đặt hàng các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam tập trung giải quyết

Hướng dẫn phổ cập hạ tầng số

Hướng dẫn sáng tạo ứng dụng số

HƯỚNG DẪN PHỔ CẬP HẠ TẦNG SỐ

6

THÀNH PHẦN CƠ BẢN

**Hạ tầng số phục vụ
phát triển kinh tế - xã hội**

Hạ tầng viễn thông

Hạ tầng IoT

Hạ tầng tính toán

Hạ tầng dữ liệu

**Hạ tầng cung cấp công
nghệ số như dịch vụ**

**Các nền tảng số
có tính hạ tầng**

Hạ tầng viễn thông, tập trung vào 4 nhiệm vụ trọng tâm

Đầu mối Bộ TT&TT: Cục Viễn thông

Xóa vùng lấm sóng, bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động

Trong năm 2024

Phủ sóng gần 400 điểm lấm sóng

Cung cấp công cụ iSpeed để đo chất lượng và tốc độ mạng viễn thông di động.

Địa phương



Doanh nghiệp viễn thông



Bộ TT&TT

Chỉ đạo, tổ chức đo và lập danh sách các điểm mà mạng viễn thông di động chưa đạt 40 Mbps



Tổ chức họp với các doanh nghiệp viễn thông yêu cầu bảo đảm tốc độ



Phản ánh về Bộ Thông tin và Truyền thông trong trường hợp không giải quyết được

Phổ cập điện thoại thông minh

Trong năm 2024-2025

Mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh

Nghiên cứu, sử dụng Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam

Địa phương



Doanh nghiệp viễn thông



Bộ TT&TT

Lập danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo để triển khai



Kết hợp triển khai



Xây dựng quy hoạch các băng tần thông tin di động

Thương mại hoá 5G

Trong năm 2024-2025

Thương mại hoá 5G trên phạm vi toàn quốc

Hạ tầng 5G thực sự trở thành hạ tầng của kinh tế số

Địa phương



Doanh nghiệp viễn thông



Bộ TT&TT

Ban hành quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động, hỗ trợ



Triển khai hạ tầng 5G



Tổ chức đấu giá tần số, cấp phép, công bố quy chuẩn chất lượng dịch vụ ở mức cao

Phổ cập Internet cáp quang băng rộng

Trong năm 2024

Mỗi hộ gia đình có khả năng tiếp cận một đường Internet cáp quang băng rộng

Thống kê các khu vực khó khăn chưa kết nối cáp quang để xem xét

Đăng ký Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam để triển khai đến từng thôn, bản.

Địa phương



Bộ TT&TT



Doanh nghiệp viễn thông

Hạ tầng IoT, tập trung vào nhiệm vụ triển khai nền tảng thiết bị IoT, trung bình mỗi người dân một sim IoT

Đầu mối Bộ TT&TT: Cục Viễn thông

Trong năm 2024 - 2025

Triển khai nền tảng thiết bị IoT cho phép tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thiết lập các kết nối, thu thập, quản lý dữ liệu từ các thiết bị IoT một cách hiệu quả



Thống kê trên địa bàn, xác định bài toán của địa phương cần giải quyết về IoT

Quy hoạch tần số, điều phối các doanh nghiệp viễn thông triển khai

Địa phương

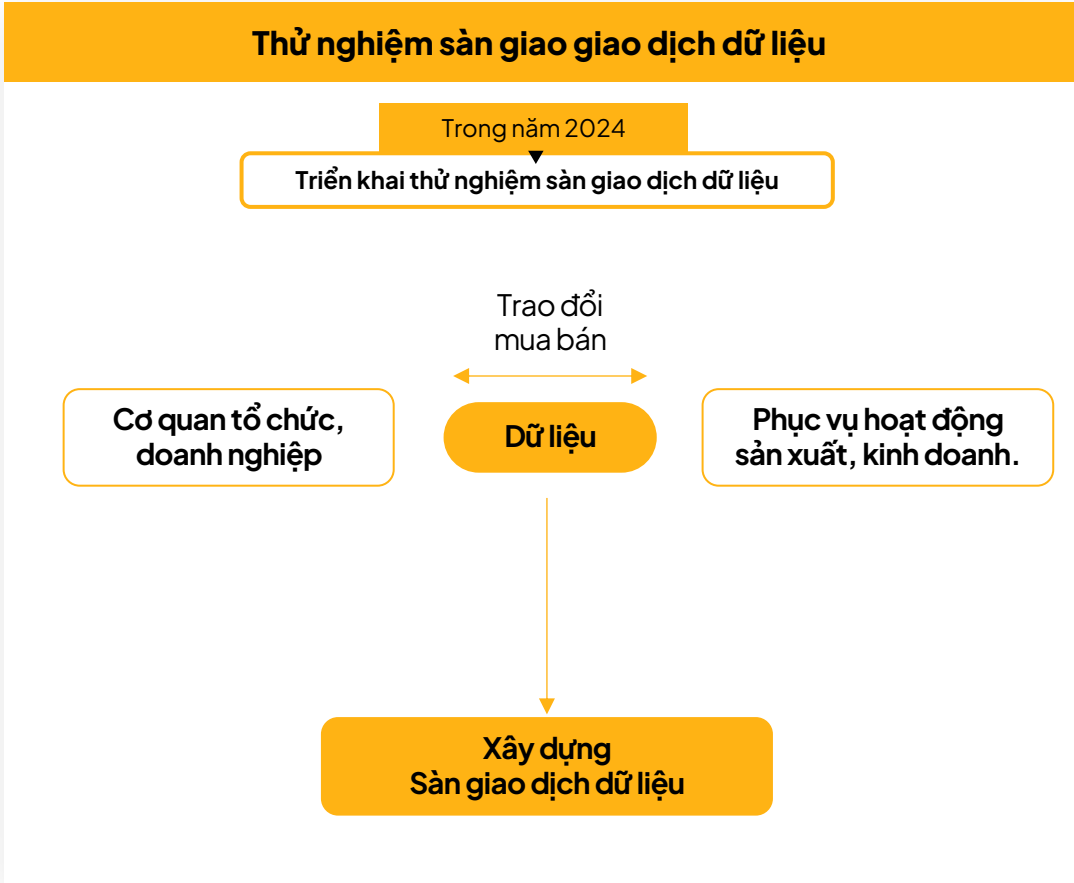


Doanh nghiệp viễn thông

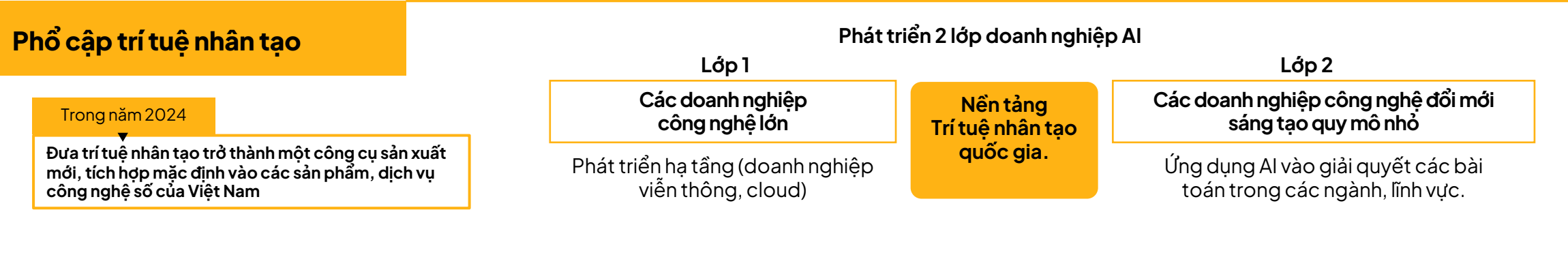


Bộ Thông tin và Truyền thông

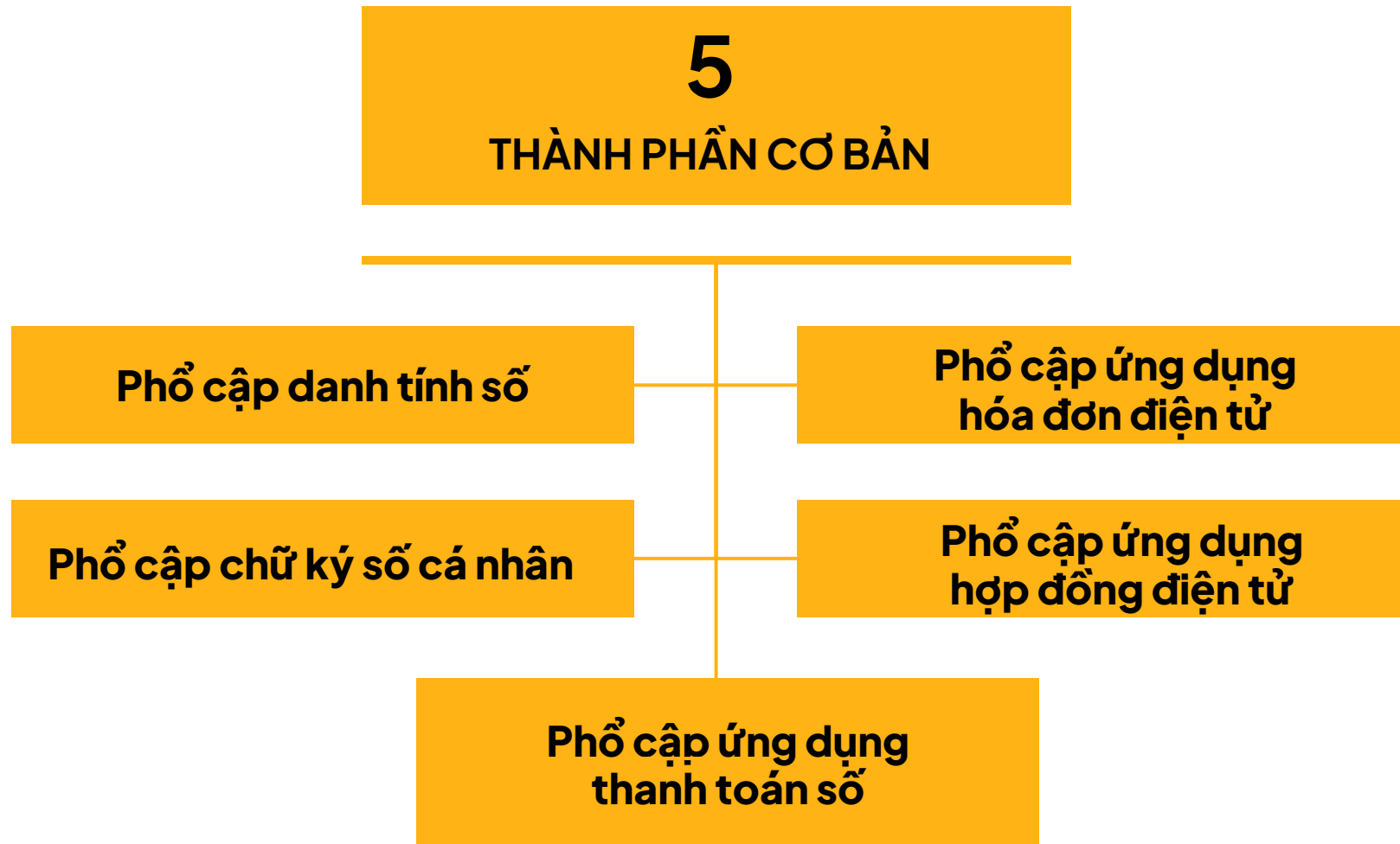
Hạ tầng tính toán, hạ tầng dữ liệu tập trung vào thiết lập, khai thác hiệu quả trung tâm dữ liệu, nền tảng điện toán đám mây quốc gia và của các bộ, ngành, địa phương; thử nghiệm sàn giao dịch dữ liệu



Hạ tầng cung cấp công nghệ số như dịch vụ và các nền tảng số có tính hạ tầng tập trung vào việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào mọi ngõ ngách cuộc sống



HƯỚNG DẪN PHỔ CẬP CÁC YẾU TỐ NỀN TẢNG CHO KINH TẾ SỐ



Hướng dẫn phổ cập các yếu tố nền tảng cho kinh tế số

Phổ cập danh tính số

Trong tháng 6/2024

Triển khai cung cấp dịch vụ định danh và xác thực điện tử phục vụ phát triển kinh tế - xã hội

Bộ Công An

Phát triển và đưa các tiện ích lên ứng dụng VNeID



Địa phương

Tuyên truyền, thúc đẩy người dân thiết lập tài khoản VNeID định danh mức độ 2
Lập danh sách các hệ thống thông tin phục vụ người dân, tích hợp sử dụng tài khoản VneID

Phổ cập chữ ký số cá nhân

Bộ Thông tin và Truyền thông đã thiết lập Nền tảng kết nối ký số để hỗ trợ các địa phương tích hợp chữ ký số trên các Cổng dịch vụ công trực tuyến.

Nền tảng kết nối ký số

Tích hợp tính năng ký số vào Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh;

Ban hành chính sách khuyến khích sử dụng chữ ký số

Phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số tổ chức các chiến dịch cấp chữ ký số miễn phí cho người dân

Phối hợp với Bộ Công an tích hợp chữ ký số trên ứng dụng VNeID.

Hướng dẫn phổ cập các yếu tố nền tảng cho kinh tế số

Phổ cập ứng dụng thanh toán số

Địa phương triển khai

Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân

Triển khai dịch vụ Mobile Money

Thực hiện tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt

Chính sách ưu đãi cho hình thức thanh toán không dùng tiền mặt

Triển khai các sáng kiến thúc đẩy thanh toán số không dùng tiền mặt

Phổ cập ứng dụng hóa đơn điện tử

Trong tháng 6/2024



Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin đối với hóa đơn điện tử, bảo đảm việc tiếp nhận, kết nối hóa đơn điện tử của cơ quan thuế đảm bảo thông suốt, thuận lợi, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý thuế; hoàn thành giải pháp sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế

Phổ cập ứng dụng hợp đồng điện tử

Đạt 80% vào năm 2025



Các bộ ngành cần rà soát, cập nhật, ban hành các quy định pháp luật chuyên ngành, nhằm khuyến khích, tạo điều kiện thúc đẩy tỷ lệ hợp đồng điện tử.

Đặc biệt, tập trung vào một số lĩnh vực trọng tâm như hợp đồng lao động điện tử, hợp đồng thương mại điện tử trong các lĩnh vực như du lịch, giao thông.

HƯỚNG DẪN SÁNG TẠO ỨNG DỤNG SỐ

Luôn tồn tại những thị trường ngách để các doanh nghiệp công nghệ đổi mới sáng tạo khai phá, phát triển.

Tập trung vào các nhu cầu cơ bản của người dân

Giao tiếp

Đi lại

Học tập

Làm việc

Sử dụng DVCTT

Du lịch

Giải trí

Tập trung vào các nhu cầu cơ bản của doanh nghiệp

Quản trị

Tài chính

Nhân sự

Kinh doanh

Tập trung vào các nhu cầu đặc thù của doanh nghiệp theo từng ngành, lĩnh vực

Nông nghiệp

Du lịch

Dệt may

Logistics

Công nghiệp chế biến, chế tạo

BÀI TOÁN PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ NÔNG NGHIỆP



3,5%

Mức tăng trưởng bình quân đạt 3,5%/năm,
mức cao ở khu vực Châu Á nói chung và khu vực
Đông Nam Á nói riêng

19.000

Cả nước có hơn 19.000 hợp tác xã nông nghiệp.

Phát triển kinh tế số nông nghiệp hướng tới:

- Giải quyết các vấn đề về kết nối các cơ sở sản xuất
- Giải quyết vấn đề “được mùa mất giá, mất mùa được giá”

BÀI TOÁN PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ DU LỊCH

~ 38.000

Cơ sở lưu trú



~ 5.000

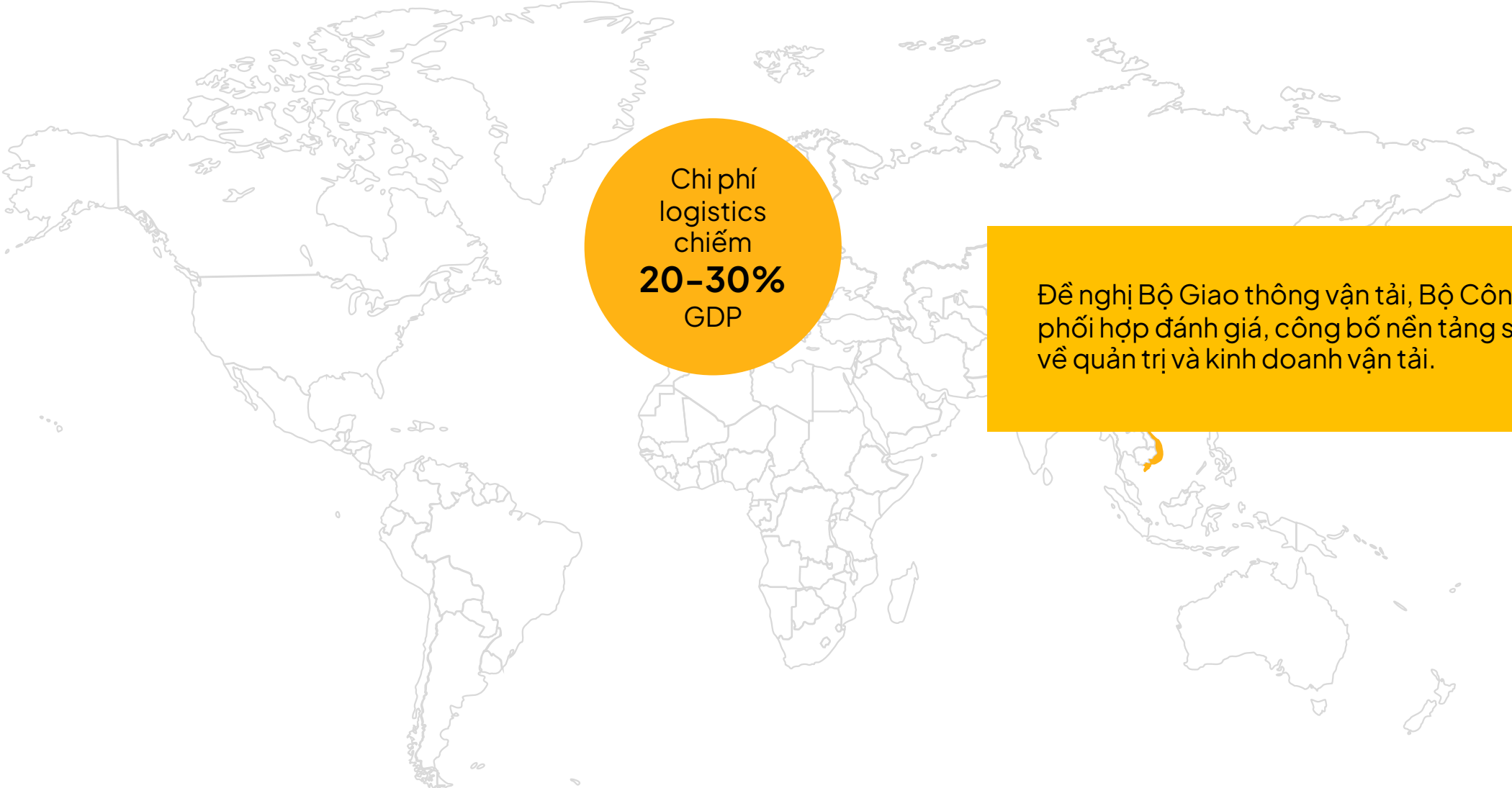
Khu vui chơi lớn nhỏ



Đề nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì đánh giá, công bố nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch.

Dữ liệu lớn, tập trung là điều kiện để ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo để thông minh hóa, tạo ra các mô hình kinh doanh mới, sáng tạo.

BÀI TOÁN TỐI ƯU CHI PHÍ LOGISTICS

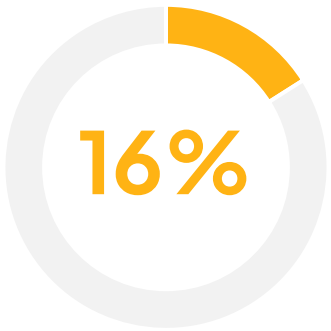
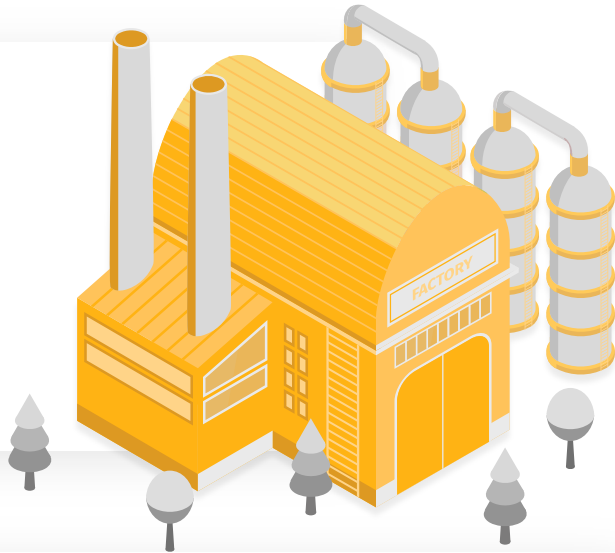


Chi phí
logistics
chiếm
20-30%
GDP

Đề nghị Bộ Giao thông vận tải, Bộ Công Thương phối hợp đánh giá, công bố nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh vận tải.

BÀI TOÁN CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH DỆT MAY

~ 7.000
Doanh Nghiệp
Dệt May



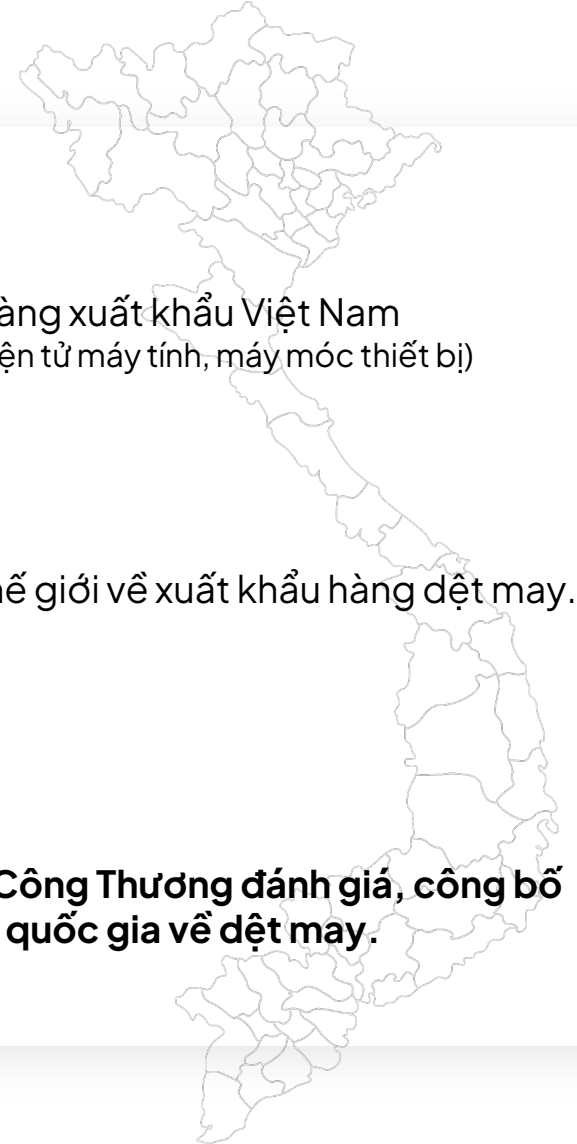
Tổng giá trị kim ngạch
xuất khẩu của cả nước



Mặt hàng xuất khẩu Việt Nam
(sau điện tử máy tính, máy móc thiết bị)

Trên thế giới về xuất khẩu hàng dệt may.

Đề nghị Bộ Công Thương đánh giá, công bố
nền tảng số quốc gia về dệt may.



BÀI TOÁN

CHUYỂN ĐỔI SỐ CÔNG NGHIỆP CHẾ BIẾN, CHẾ TẠO



14.000 Nhà máy sản xuất Công nghiệp

Nhà máy thông minh là mô hình vận hành tự động hóa ở mọi khâu của quá trình sản xuất kinh doanh, từ khâu kiểm tra nguyên vật liệu, chế biến, sản xuất, lắp ráp cho tới khâu kiểm soát chất lượng, đóng gói.

Đề nghị Bộ Công Thương đánh giá, công bố nền tảng số quốc gia về chuyển đổi số nhà máy, phù hợp với xu hướng sản xuất xanh của thế giới.

VẤN ĐỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ, GẮN LIỀN VỚI CHUYỂN ĐỔI XANH ĐỂ PHÁT TRIỂN QUỐC GIA NHANH, BỀN VỮNG

Doanh nghiệp Việt Nam đang đứng trước yêu cầu tuân thủ hàng rào xanh do các quốc gia dựng lên

- ✘ Chiến lược hàng dệt may bền vững và tuần hoàn (EUSSCT) do Liên minh Châu Âu đã ban hành vào tháng 6/2022
- ✘ Liên minh châu Âu (EU) sẽ cấm nhập khẩu cà phê trồng trên đất có nguồn gốc từ phá rừng và gây suy thoái rừng.

Ảnh hưởng đến các nhà sản xuất may mặc ở châu Á, cung cấp **hơn 70%** sản phẩm may mặc cho EU

Việt Nam đã đưa ra cam kết đạt phát thải ròng bằng '0' (net zero) vào năm 2050.

Các hoạt động chuyển đổi số của quốc gia



Các mục tiêu của chuyển đổi xanh

Đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu, triển khai thử nghiệm giải pháp Sàn giao dịch tín chỉ carbon

KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

01

Bộ Thông tin và Truyền thông đề xuất cách làm mỗi một vấn đề lớn nêu trên sẽ do một Bộ chủ trì tổ chức thực hiện

02

Các phiên họp chuyên đề năm 2024 của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số sẽ do Bộ ngành chủ trì tổ chức và tập trung vào giải quyết vấn đề của Bộ ngành đó.



03

Bộ chủ trì chịu trách nhiệm báo cáo Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số về kết quả thực hiện nhiệm vụ.



CẢM ƠN!

ỦY BAN QUỐC GIA VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Bộ Thông tin và Truyền thông

Cơ quan thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Hà Nội, ngày 28/12/2023