

Số: 450 /BC-STTTT

Cà Mau, ngày 18 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10-10) năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau

Thực hiện Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 04/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Căn cứ Kế hoạch 191/KH-UBND ngày 04/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Cà Mau đã tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của mình.

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 (ngày 10/10) với chủ đề “Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 09/9/2024 Phát động tháng cao điểm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cà Mau (Từ ngày 10/9/2024 đến ngày 10/10/2024).

Đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được 34 văn bản, kế hoạch triển khai của các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các cơ quan báo, đài và các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số đóng trên địa bàn tỉnh.

Nhìn chung công tác triển khai của các cơ quan, đơn vị đã bám sát yêu cầu, nội dung Kế hoạch của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, có nhiều hoạt động hưởng ứng được tổ chức đem lại hiệu quả thiết thực, có ý nghĩa, phù hợp với Chủ đề Ngày Chuyển đổi số quốc gia “**Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động**”. Qua đó, đã có tác động tích cực, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân về tiến trình chuyển đổi số của tỉnh Cà Mau.

II. KẾT QUẢ HƯỞNG ỨNG NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

1. Tổ chức lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia

- Thực hiện Công văn số 3938/BTTTT-CĐSQG ngày 20/9/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai đến sở, ban, ngành, các hội đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thành phố Cà Mau và các cơ quan báo, đài, các doanh nghiệp bưu chính - viễn thông tại Công văn số 1909/STTTT-CNTTBCVT ngày 24/9/2024. Qua đó, đề nghị các cơ quan, đơn vị phổ cập, truyền thông bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên các bảng điện tử, màn hình công cộng thuộc sự quản lý, các website, app và trên các báo điện tử từ ngày 01/10/2024 đến ngày 10/10/2024 hoặc trong toàn bộ tháng 10/2024; đưa bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia vào các ấn phẩm trực tuyến và trực tiếp của các sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024; đồng thời khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị hưởng ứng trên không gian mạng bằng cách thay đổi ảnh đại diện kèm khung hình nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10.10.2024.

- Bên cạnh đó, Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan, Bộ phận Một cửa các cấp tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024. Đồng thời cử công chức, viên chức Trung tâm tham gia cùng với địa phương, Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các hoạt động chuyển đổi số; chú trọng triển khai và vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng các ứng dụng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, nhất là các kỹ năng về giao dịch điện tử, thanh toán trực tuyến, thực hiện TTHC và dịch vụ công trực tuyến...

Kết quả, Trung tâm đã tổ chức truyền thông theo hình thức hỗ trợ trực tuyến thông qua các kênh cho gần 600 lượt cán bộ, công chức, viên chức thuộc Bộ phận Một cửa các cấp; tham gia truyền thông chuyên đề nâng cao dịch vụ công trực tuyến cho 01 lớp quản lý nhà nước chương trình chuyên viên tại Trường Chính trị, giới thiệu và quảng bá thành tựu chuyển đổi số của tỉnh Cà Mau cho 02 đoàn công tác của tỉnh (An Giang, Trà Vinh) bạn đến tham quan mô hình tại Cà Mau...

- Treo hơn 251 tấm băng rôn (ngang, dọc), treo 46 tấm pano, cắm 100 cây cờ phướn, bố trí 01 xe lưu động và 100 cây cờ treo trên xe gắn máy phục vụ điều hành trên các tuyến đường trên địa bàn thành phố Cà Mau phát động tháng cao điểm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cà Mau; tuyên truyền Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024 thông qua các màn hình LED trên một số tuyến đường của UBND các huyện và thành phố Cà Mau.

- Đài Phát thanh - Truyền hình Cà Mau: Đài đã tập trung thực hiện các đề tài tuyên truyền Ngày Chuyển đổi số quốc gia trong các bản tin Thời sự, chuyên đề trên sóng Phát thanh, Truyền hình và Trang Thông tin điện tử gồm những tin, bài, phóng sự nổi bật. Tổng số tin, bài phát sóng là 171 đề tài, thời lượng 8 giờ 39 phút. Ngoài những tin, bài phát sóng nêu trên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Cà Mau đã xây dựng các chương tuyên truyền Ngày chuyển đổi số quốc gia phát trên sóng Phát thanh, Truyền hình và Trang Thông tin điện tử 02 tiểu phẩm: “*Tiện ích là đây*” và “*Tôi phải làm ngay*”.

- Báo Cà Mau: Đã đăng tải trên 70 tin, bài, phóng sự ảnh và 150 ảnh về chuyển đổi số, các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh trên ấn phẩm báo in và báo điện tử. Ngoài ra, còn đăng tải trên 15 video trên truyền hình Online của Báo Cà Mau. Đặc biệt, đầu tháng 8/2024, Báo Cà Mau được Tỉnh ủy phê duyệt Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số Báo Cà Mau đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, đây cũng là định hướng phát triển của Báo Cà Mau trong thời gian tới, nhằm để đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số để chuyển tải thông tin nhanh, nhạy, kịp thời, chính xác. Qua đó, tạo sự lan tỏa để người dân tích cực hưởng ứng tham gia chuyển đổi số, góp phần phát triển kinh tế số, xã hội số, nâng cao chỉ số chuyển đổi số của tỉnh.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh: đã cập nhật, đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về chuyển đổi số. Thông tin, tuyên truyền Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024, với chủ đề **“Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”**; tuyên truyền Tháng Cao điểm thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh với nhiều hoạt động như: đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, hướng đến thay đổi cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất của tổ chức, cá nhân dựa trên các công nghệ số một cách phù hợp, hiệu quả; bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, nền tảng xã hội (Zalo, Facebook, Fanpage, Youtube...); tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh...; tuyên truyền các chuỗi hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia như: Chiến dịch ra quân “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số” của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh; thúc đẩy mua sắm trực tuyến tại các sàn thương mại điện tử Quốc gia (Buudien.vn) và các sàn thương mại điện tử khác; thúc đẩy sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, thanh toán không dùng tiền mặt; thúc đẩy sử dụng ngân hàng số... Đặc biệt, từ ngày 10/9/2024 đến ngày 10/10/2024 đã đăng tải trên 74 tin, bài, hình ảnh, phóng sự trong Chuyên mục “Chuyển đổi số” tuyên truyền các nội dung liên quan đến chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh về phát triển chính quyền số, xây dựng xã hội số, phát triển kinh tế số trong các ngành, lĩnh vực; đồng thời, xây dựng các thông điệp, Infographic tuyên truyền về các chương trình, kế hoạch Chuyển đổi số của tỉnh. Ngoài ra, Cổng Thông tin điện tử tỉnh còn thực hiện tuyên truyền về Chuyển đổi số thông qua việc lồng ghép vào các tin, bài được đăng trong các chuyên mục Thời sự - Chính trị, Văn hóa - Xã hội, Chính sách - Pháp luật.

2. Một số hoạt động cụ thể

2.1. Hoạt động của cơ quan nhà nước

a. Phát động tháng cao điểm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cà Mau (từ ngày 10/9/2024 đến ngày 10/10/2024)

Thực hiện Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 09/9/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phát động tháng cao điểm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cà Mau (Từ ngày 10/9/2024 đến ngày 10/10/2024), Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức Lễ “Phát động tháng cao điểm thực hiện chuyển đổi số trên địa

bàn tỉnh Cà Mau” với sự tham gia của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Minh Luân, đại diện của lãnh đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và gần 200 đoàn viên, thanh niên, người lao động của các doanh nghiệp tham gia dự lễ và điều hành.

Ngoài ra, tại Kế hoạch này cũng đã đề ra bốn chương trình hành động, cụ thể: chương trình đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, hướng đến thay đổi cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất của tổ chức, cá nhân dựa trên các công nghệ số một cách phù hợp, hiệu quả; chương trình bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, nền tảng xã hội; chương trình tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; chương trình vinh danh tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện chuyển đổi số.

- Về chương trình đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, hướng đến thay đổi cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất của tổ chức, cá nhân dựa trên các công nghệ số một cách phù hợp, hiệu quả: hầu hết các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, quy định của Nhà nước về chuyển đổi số; ý nghĩa, vai trò của công tác chuyển đổi số, trong đó tập trung vào một số nội dung: Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ khám, chữa bệnh từ xa...; việc tạo và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (VNeID mức độ 2); việc xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị; việc đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng,... thông qua nhiều hình thức như trên các cơ quan báo, đài; trang thông tin điện tử, hệ thống đài truyền thanh các huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; tại các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, sự kiện hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

Đặc biệt, UBND thành phố Cà Mau đã tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về chuyển đổi số năm 2024” diễn ra từ ngày 01/7/2024 đến ngày 31/7/2024. Cuộc thi đã thu hút 1.039 người tham gia với 5.166 lượt dự thi. Kết quả, Ban tổ chức đã tặng Giấy chứng nhận cho 01 tập thể có số lượt người dự thi nhiều và có nhiều cá nhân đạt giải; 16 cá nhân (trong đó 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba và 10 giải Khuyến khích). Qua đó, đã tuyên truyền sâu rộng, kịp thời đầy đủ về nội dung, tầm quan trọng, lợi ích và những giá trị to lớn, thiết thực mà chuyển đổi số mang lại trong công tác quản lý, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người dân, thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp và nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của các cấp, các ngành, doanh nghiệp, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thành phố, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội, qua đó tích cực hưởng ứng, tham gia thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/7/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Cà Mau đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Đây được xem là cách làm hay về chuyển đổi số, cần được tuyên dương và nhân rộng trên phạm vi toàn tỉnh.

- Về chương trình bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, nền tảng xã hội:

Sở Công thương đã tổ chức 03 hội nghị tập huấn về thương mại điện tử cho công chức, viên chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, phụ nữ, thanh niên, đoàn viên, sinh viên trên địa bàn tỉnh với 330 lượt đại biểu tham dự. Trong đó, hội nghị tập huấn vào Ngày Hội chuyển đổi số của tỉnh (05/10) có 150 đại biểu tham dự. Đáng chú ý đó là phiên livestream “*Chương trình Chợ phiên sản phẩm đặc sản, đặc trưng, sản phẩm OCOP tỉnh Cà Mau năm 2024*” diễn ra trên nền tảng TikTok Shop từ 09 giờ 30 đến 15 giờ 30 ngày 05/10/2024 với sự tham gia của 11 đơn vị, 21 sản phẩm đặc trưng, tiêu biểu của tỉnh Cà Mau trên 02 kênh TikTok của Tạ Công Bằng và Nguyễn Mỹ Huyền (Huyện Phi). Phiên live đã tiếp cận trên 308.000 người, số đơn hàng phát sinh hơn 1.400 đơn. Đặc biệt, các sản phẩm địa phương như ba khía, tôm khô, bánh phồng tôm được rất nhiều người tiêu dùng quan tâm, yêu thích và lựa chọn. Ngoài ra, các sản phẩm khác như chà bông tôm, mắm cá phi, nước cốt trái nhàu, trà thảo dược, bột gạo lứt,... được quảng bá rộng rãi đến người tiêu dùng cả nước.

- Về chương trình tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh:

Với mục tiêu:

+ Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đạt từ 85% trở lên.

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đạt 95%; cấp huyện đạt 85%; cấp xã đạt 75%.

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đạt từ 70% trở lên.

Qua 01 tháng phát động chương trình, hầu hết các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã đều đạt được các mục tiêu đề ra. Ngoài ra, có nhiều cơ quan, đơn vị đạt và vượt các mục tiêu trên như các sở: Giáo dục và Đào tạo, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động, Thương binh và Xã hội, Y tế và UBND các huyện: Năm Căn, U Minh, Trần Văn Thời và Đầm Dơi.

- Về chương trình vinh danh tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện chuyển đổi số:

Hiện tại Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo thời gian quy định.

b. Tổ chức sự kiện Ngày Chuyển đổi số quốc gia

Thực hiện Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 04/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Tỉnh đoàn, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND thành phố Cà Mau và các đơn vị có liên quan tổ chức Chương trình khai mạc Ngày hội Chuyển đổi số tỉnh Cà Mau năm 2024 với Chủ đề “**Ngày hội Chuyển đổi số tỉnh**”

Cà Mau năm 2024” tại Nhà thiếu nhi tỉnh Cà Mau, với sự tham dự của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lê Văn Sửu, Phó Chủ tịch UBMTTQ Việt Nam tỉnh Cà Mau Huỳnh Ngọc Sang, Phó trưởng Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Nguyễn Quốc Tiến, lãnh đạo thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh, đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố Cà Mau, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và doanh nghiệp tham gia trưng bày sản phẩm, các phóng viên các cơ quan Báo, Đài trung ương thường trú và hoạt động tại địa phương, các cơ quan báo, đài của tỉnh và đặc biệt là chương trình đã thu hút được trên 300 học sinh, sinh viên và người dân đến tham gia góp phần lan tỏa và tạo chuyển biến mạnh mẽ trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Nhân sự kiện này, các doanh nghiệp, các nhà tài trợ cũng đã đồng hành cùng lãnh đạo tỉnh trao tặng gói quà hỗ trợ cho công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh như VNPT Cà Mau trao tặng huyện Đầm Dơi 100 máy smartphone 4G để hỗ trợ người dân chuyển đổi số; Viettel Cà Mau trao tặng 230 sim cho 115 tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Cà Mau, và tặng UBND huyện Ngọc Hiển 100 máy smartphone 4G để hỗ trợ người dân chuyển đổi số; Mobifone Cà Mau hỗ trợ 100 tài khoản Sử dụng app MobiAgri kèm sim 4G xài mạng (phục vụ chuyển đổi số trong nông nghiệp cho các gia đình có trồng trọt) và 100 tài khoản sử dụng app edu (phục vụ học sinh ôn luyện online); FPT Cà Mau hỗ trợ 01 thiết bị đọc thẻ căn cước công dân và tra cứu thông tin.

c. Tổ chức trưng bày, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ và giải pháp chuyển đổi số

Với chủ đề “Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”, các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số diễn ra tại Nhà Thiếu nhi tỉnh Cà Mau xoay quanh việc sử dụng, lan tỏa các ứng dụng số, giải pháp số từ tỉnh đến cơ sở. Nổi bật là trưng bày các gian hàng, sản phẩm số, chú trọng tạo sự tương tác, thu hút người dân, doanh nghiệp, nhất là đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên.

Với 20 gian hàng trưng bày, giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ và giải pháp số của các đơn vị: Công an tỉnh; Tỉnh Đoàn; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp; Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; VNPT Cà Mau; VIETTEL Cà Mau; MOBIFONE Cà Mau; FPT Cà Mau; VIETCOMBANK Cà Mau; LPBANK Cà Mau; HDBank Cà Mau; Hợp tác xã Taxi An Phú; Cty TNHH Thương mại Vận tải Tuấn Hưng; Cty TNHH Dầu khí Đại Hải Thủy; Cty Điện lực Cà Mau; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Y tế; Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch; Sở Giáo dục – Đào tạo tỉnh Cà Mau.

Các gian hàng đã giới thiệu các tiện ích của định danh điện tử, ứng dụng VNeID; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt sinh trắc học; hướng dẫn các doanh nghiệp, đơn vị, người dân tham gia các sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, du lịch số; gian hàng trưng bày giới thiệu các sản phẩm OCOP; các sản phẩm chủ lực của tỉnh...

Đặc biệt, Trung tâm Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Cà Mau (iPEC) phối hợp cùng Trung tâm Xúc tiến Thương mại nông nghiệp (Agritrade), TikTok Shop tổ chức “Chương trình Chợ phiên sản phẩm đặc sản, đặc trưng, sản phẩm OCOP tỉnh Cà Mau năm 2024” vào ngày 04 - 05/10/2024 với sự đồng hành của đối tác Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh - HDBank, Công ty Cổ phần House of Deera và các nhà sáng tạo nội dung, xúc tiến thương mại sản phẩm đặc sản, đặc trưng, sản phẩm OCOP và nâng cao năng lực chuyển đổi số của các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại địa phương. Chương trình nằm trong khuôn khổ các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

Diễn ra trong 02 ngày 04 - 05/10, Chương trình đã mang đến cho các doanh nghiệp, nhà bán hàng và cơ sở sản xuất tại tỉnh Cà Mau không gian giao lưu, cơ hội trải nghiệm các giải pháp thương mại điện tử toàn diện trên TikTok Shop, giúp các chủ thể chủ động xúc tiến chuyển đổi số, phát triển tiêu thụ nông sản và quảng bá du lịch nông thôn địa phương.

Khởi động Chương trình, các nhà sáng tạo nội dung (Huyền Phi, Tạ Công Bằng, Daily With Zii, Trương Phước Tú...) tham quan trải nghiệm hoạt động nuôi Cua, thưởng thức các món ăn được chế biến từ Cua, xây dựng các đoạn video clip để truyền thông cho sự kiện, gặp gỡ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất tham gia Chương trình, chia sẻ kinh nghiệm về quảng bá sản phẩm trên nền tảng số.

Song song với đó, iPEC đã thực hiện trưng bày, quảng bá hơn 20 loại sản phẩm tại sự kiện. Gian hàng iPEC tạo điểm nhấn, thu hút quan tâm của khách tham quan và đại biểu.

d. Phát động và triển khai chiến dịch ra quân “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng số để phát triển kinh tế số” của Tổ công nghệ số cộng đồng trong 10 ngày (từ ngày 01/10/2024 đến ngày 10/10/2024)

Thực hiện Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 04/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh, đến nay có 09/09 huyện, thành ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện và triển khai chiến dịch ra quân hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số cá nhân, mua bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, bảo vệ thông tin cá nhân và phòng tránh các rủi ro trên môi trường mạng,...

Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng đã phối hợp với các doanh nghiệp Viễn thông Cà Mau, VIETTEL Cà Mau, MobiFone tỉnh Cà Mau, Bưu điện tỉnh Cà Mau tích cực tham gia các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024; tháng cao điểm thực hiện chuyển đổi số từ ngày 10/9 đến 10/10/2024 nhằm lan tỏa các ứng dụng, giải pháp, dịch vụ số từ tỉnh đến cơ sở. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, động lực tinh thần chuyển đổi số rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp; góp phần thúc đẩy phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã

hội số trên địa bàn tỉnh. Lũy kế đến nay, đã hướng dẫn cho hơn 215.000 hộ gia đình, chiếm trên 69% số hộ gia đình trong ấp, khóm thuộc xã, phường, thị trấn.

Đặc biệt, qua 10 ngày triển khai, hầu hết các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn đều ra quân thực hiện. Trong đó, Ủy ban nhân dân huyện U Minh đứng đầu trong việc triển khai các nền tảng số cho người dân với 5.020 hộ gia đình, Ủy ban nhân dân huyện Đầm Dơi được xếp thứ hai với 10.000 lượt người, kế tiếp là thành phố Cà Mau và Ủy ban nhân dân huyện Cái Nước, lần lượt là 4.527 hộ gia đình và 3.972 hộ gia đình.

e. Triển khai mô hình “Khu dân cư điện tử”

- Tổng số “Khu dân cư điện tử” trên địa bàn thành phố Cà Mau đã triển khai được 16 khu dân cư với 1.230 hộ tiếp cận nền tảng số, ứng dụng công nghệ như cài đặt app CaMau-G, Viettel Money, VNPT Money, Momo,...

- Tại huyện Phú Tân đã triển khai mô hình “Khu dân cư điện tử” tại ấp Đất Sét, xã Phú Thuận để hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng hạ tầng số, nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ, kỹ thuật số để phục vụ đời sống hàng ngày và thay đổi phương thức hoạt động sản xuất, kinh doanh với quy mô 26 hộ.

- Tại huyện Đầm Dơi đã triển khai thí điểm mô hình “Khu dân cư điện tử” tại khu dân cư thuộc 01 ấp trên địa bàn, trong đó bao gồm hộ kinh doanh mua bán. Qua công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của mô hình, được nhân dân trên tuyến đồng tình ủng hộ cao.

f. Các hoạt động chuyển đổi số của Tỉnh đoàn

Ngoài các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia tỉnh Cà Mau năm 2024 được giao tại Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 04/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau và Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 09/9/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau, Tỉnh đoàn tỉnh Cà Mau chỉ đạo Đoàn cấp huyện, đoàn cơ sở tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 với nhiều công trình và phần việc thiết thực, ý nghĩa như:

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và hưởng ứng kỷ niệm 70 năm sự kiện tập kết ra Bắc. Tại huyện Thới Bình, Huyện đoàn chọn xã Trí Phải làm điểm ra quân cấp huyện với chủ đề “Tuổi trẻ Thới Bình tiên phong chuyển đổi số”. Đồng thời, 12 Đội hình Thanh niên tình nguyện Chuyển đổi số của 12 xã, thị trấn đồng loạt ra quân với những hoạt động thiết thực, hiệu quả. Kết quả hưởng ứng Ngày cao điểm, Huyện đoàn Thới Bình phối hợp với Viettel Thới Bình trao tặng hơn 50 điện thoại chuyển đổi từ máy 2G thành máy 4G. Đồng thời, Viettel Thới Bình trao tặng 01 chợ Thanh toán không dùng tiền mặt và Ngân hàng Agribank chi nhánh Thới Bình hỗ trợ kinh phí 01 Tuyến đường Thanh niên tình nguyện chuyển đổi số khu vực chợ Trí Phải. Bên cạnh đó, Đội hình thanh niên tình nguyện chuyển đổi số các xã, thị trấn đồng loạt ra quân thực hiện các công trình, phần việc: 04 Tuyến đường Thanh niên tình nguyện chuyển đổi số, trao tặng 40 mã QR thanh toán không dùng tiền mặt cho 40 tiểu thương các chợ dân sinh; trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các xã hỗ trợ, hướng dẫn bà con thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; cài đặt, sử dụng app thanh toán không dùng tiền mặt, cách thanh toán

hóa đơn trực tuyến, app Cà Mau G,... cho hơn 1200 người dân với sự tham gia của hơn 400 lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia. Tổng giá trị các hoạt động hơn 40 triệu đồng.

Ngoài ra, các cấp bộ Đoàn trong tỉnh đã triển khai và tiếp tục duy trì hoạt động của 104 Đội Thanh niên tình nguyện Chuyển đổi số các cấp với 1.560 lực lượng đoàn viên thanh niên, phối hợp với chính quyền địa phương, Tổ công nghệ số cộng đồng, các doanh nghiệp viễn thông tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng số để phát triển kinh tế số và tham gia các hoạt động chuyển đổi số trong tuần lễ cao điểm hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia, tổng trị giá các hoạt động 155 triệu đồng. Tham gia trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các xã hỗ trợ, hướng dẫn bà con thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; cài đặt, sử dụng app thanh toán không dùng tiền mặt, cách thanh toán hóa đơn trực tuyến; Phát tờ rơi hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, cài đặt ứng dụng Cà Mau-G cho hơn 5.000 người dân và phối hợp phát hơn 6.000 tờ rơi cho người dân,...

2.2. Hoạt động của doanh nghiệp

a. Viettel Cà Mau

- Đã tổ chức nhiều hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia nhằm lan toả và thu hút sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào tiến trình chuyển đổi số (CDS), bao gồm các hoạt động:

+ Xây dựng kế hoạch số 4915/KH-CMU-KDGP ngày 26/09/2024 thực hiện triển khai gian hàng giới thiệu các sản phẩm chuyển đổi số đến chính quyền, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn trong ngày Chuyển đổi số quốc gia tại tỉnh Cà Mau.

+ Tổ chức chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số và thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Hỗ trợ người dân tham gia vào chuyển đổi số bằng cách cung cấp miễn phí tài khoản Viettel Money cho thanh toán điện tử, đến nay đã có hơn 150.000 tài khoản sử dụng và chữ ký số Mysign hiện có hơn 10.000 chữ ký số Mysign miễn phí cho người dân, phục vụ thực hiện các thủ tục hành chính, nhằm tăng cường tính tiện lợi trong giao dịch và giảm thiểu việc sử dụng tiền mặt.

+ Phối hợp với 28 xã, thị trấn triển khai mô hình “xã chuyển đổi số” và đang tiếp tục thực hiện hướng tới mục tiêu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số một cách đồng bộ.

+ Triển khai nhiều chương trình khuyến mãi các sản phẩm dịch vụ cho người dân như: chương trình hỗ trợ đổi máy điện thoại 2G lên 4G cho người dân; chương trình hỗ trợ tặng sim di động hỗ trợ 4G cho khách hàng từ tháng 09 đến tháng 10/2024 là 7.000 SIM; chương trình khuyến mãi sử dụng data gói SD125T lên đến 10Gb/ngày; chương trình dùng thử miễn phí dịch vụ hợp đồng điện tử cho doanh nghiệp,...

+ Tổ chức các buổi tập huấn, giới thiệu các sản phẩm chuyển đổi số cho chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân.

+ Tham gia ký kết hợp tác toàn diện về chuyển đổi số với huyện Trần Văn Thời, thúc đẩy thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

+ Đảm bảo hạ tầng chuyển đổi số, Viettel Cà Mau xây dựng cơ sở hạ tầng internet băng rộng đến từng hộ gia đình, phủ sóng di động 4G đến 100% địa bàn tỉnh, đặt biệt Viettel Cà Mau là nhà mạng triển khai khai trương sóng di động 5G đầu tiên trên địa bàn tỉnh Cà Mau góp phần hoàn thiện cơ sở hạ tầng thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

b. MobiFone Cà Mau

- Tham gia điều hành tại Lễ phát động tháng cao điểm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Phối hợp với các xã, phường triển khai mô hình “khu dân cư điện tử”

+ Tiếp tục cử nhân sự tham gia cùng Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai chiến dịch “đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà” để hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng: MobiFone Money, app CaMau-G, hướng dẫn người dân thanh toán tiền điện, nước, cước dịch vụ viễn thông, internet của MobiFone qua ví điện tử MobiFone Money.

+ Hỗ trợ thay SIM 4G và máy điện thoại cho người dân, chuẩn hóa thông tin thuê bao.

+ Hỗ trợ cài đặt app MobiAgri công nghệ 4.0 làm nông nghiệp hiệu quả trên nền tảng cung cấp giải pháp trong lĩnh vực nông nghiệp theo hướng chuyển đổi số.

+ Tăng cường tổ chức kiểm tra hệ thống cáp, sóng 3G, 4G tại các khu dân cư bảo đảm mạng wifi, sóng 3G, 4G đủ để người dân thực hiện các giao dịch điện tử.

- Tham gia gian hàng trưng bày, giới thiệu các sản phẩm dịch vụ phục vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 04/9/2024 của UBND tỉnh Cà Mau thuộc các lĩnh vực: AI, ứng dụng Đề án 06, chuyển đổi số và quản trị doanh nghiệp,...

c. VNPT Cà Mau

- Tham gia điều hành tại Lễ phát động tháng cao điểm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Tham gia gian hàng, trình diễn các sản phẩm dịch vụ thuộc các lĩnh vực: AI, ứng dụng Đề án 06, chuyển đổi số và quản trị doanh nghiệp, ... trên địa bàn tỉnh Cà Mau:

+ Ngày 05/10/2024 tại TP Cà Mau;

+ Ngày 07/10/2024 tại huyện Ngọc Hiển;

+ Ngày 10/10/2024 tại huyện Năm Căn.

- Phối hợp với các xã, phường triển khai mô hình “khu dân cư điện tử”
- + Cử nhân sự tham gia cùng Tổ công nghệ số cộng đồng “Đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà” để hướng dẫn người dân cài đặt các ứng dụng về ví VNPT Money: đã cài đặt 233.075 ví điện tử; Smart CA PS0 (chữ ký số công dân): đã cấp 25.765 chữ ký số cho công dân; Ứng dụng vnCare (đặt lịch khám bệnh từ xa): đã đăng ký và cài đặt 388.187 hồ sơ;
- + Hướng dẫn người dân thanh toán tiền điện, nước, cước dịch vụ Viễn thông-Công nghệ thông tin của VNPT qua ví VNPT Money.
- + Hỗ trợ thay SIM 4G và máy điện thoại cho người dân, chuẩn hóa thông tin thuê bao.
- + Phối hợp với các bộ phận một cửa huyện, xã, phường đặt bảng mã QR코드 hướng dẫn cài Smart CA cho công dân. Phối hợp với công chức tại bộ phận một cửa cài Smart CA cho công dân.
- + Tăng cường tổ chức kiểm tra hệ thống cáp, sóng 3G, 4G tại các khu dân cư bảo đảm mạng wifi, sóng 3G, 4G đủ để người dân thực hiện các giao dịch điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Đây là năm thứ 3 tỉnh Cà Mau tổ chức sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia theo Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Qua đó, thể hiện quyết tâm của Đảng, Nhà nước và của cả hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp và người dân trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia, phát triển kinh tế số, xã hội số và công dân số.

Công tác tổ chức, triển khai được thực hiện rộng khắp với nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả, giúp người dân hiểu rõ hơn ý nghĩa và tầm quan trọng của chuyển đổi số trong đời sống cũng như phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và của tỉnh.

Nhiều mô hình chuyển đổi số đã được địa phương áp dụng, sử dụng phù hợp với tình hình của địa phương, đặc biệt là sự thống nhất, đồng tình ủng hộ của người dân về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, cũng như những lợi ích mà chuyển đổi số mang lại.

Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội, trên 100% cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm quản lý văn bản điện tử iOffice đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định.

2. Khó khăn

Việc thực hiện thanh toán hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của đa số người dân và doanh nghiệp còn chưa tự thực hiện được mà cần phải có sự hỗ trợ, hướng dẫn của đội ngũ công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp. Bên cạnh đó, còn do tâm lý, thói quen chưa muốn thay đổi

phương thức thanh toán trực tuyến hoặc điều kiện tiếp cận công nghệ của một số người dân còn rất hạn chế.

Nguồn lực về tài chính có giới hạn, chưa đáp ứng yêu cầu về chuyển đổi số nên việc tổ chức triển khai nhiệm vụ cho địa phương còn gặp khó khăn, chưa đáp ứng nhiệm vụ trong bối cảnh hiện nay.

Hạ tầng công nghệ thông tin như máy móc, trang thiết bị chưa đồng bộ, hạ tầng số, nền tảng số chưa hoàn thiện, chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra; chất lượng, hiệu quả trong cung cấp dịch vụ công còn hạn chế, chưa thuận lợi cho người dân.

Việc lựa chọn và triển khai mô hình “Khu dân cư điện tử” được địa phương quan tâm, chỉ đạo và đưa vào nội dung kế hoạch thực hiện. Tuy nhiên, các xã, phường, thị trấn chưa xác định được mô hình dẫn đến chỉ tiêu này chưa đạt so với yêu cầu Kế hoạch đề ra “*Phấn đấu mỗi xã, phường, thị trấn một mô hình*”.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để đảm bảo công cuộc chuyển đổi số đi vào chiều sâu, toàn diện, thực chất và hiệu quả, Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau tiếp tục nghiên cứu lựa chọn và triển khai mô hình “Khu dân cư điện tử” tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn nhằm hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng hạ tầng số, nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ, kỹ thuật số để phục vụ đời sống hàng ngày và thay đổi phương thức, hoạt động sản xuất, kinh doanh (Phấn đấu mỗi xã, phường, thị trấn một mô hình “Khu dân cư điện tử”).

Trên đây là kết quả thực hiện các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông kính gửi Ủy ban nhân dân tỉnh để báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, (TuMK).

GIÁM ĐỐC



Trần Văn Trung