

Số: 407/BC-STTTT

Cà Mau, ngày 19 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO
Sơ kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước
giai đoạn 2021 – 2030 của tỉnh Cà Mau

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 7419/UBND-CCHC ngày 09/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, hoạt động Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Công tác triển khai thực hiện

- Lãnh đạo Sở thường xuyên phối hợp với cấp ủy Đảng tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Cà Mau, trong đó tập trung tiếp tục quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Sở đã ban hành Kế hoạch số 65/KH-STTTT ngày 04/11/2022 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, trong đó, xác định rõ mục tiêu, nội dung nhiệm vụ cụ thể của từng lĩnh vực về công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của ngành Thông tin và Truyền thông.

II. Kết quả triển khai thực hiện

1. Triển khai nội dung phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

1.1. Về hoàn thiện thể chế

a) Tham mưu hoàn thiện thể chế về hạ tầng công nghệ thông tin hướng đến hạ tầng số để tiếp tục thúc đẩy phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Quyết định số 2479/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Cà Mau, phiên bản 2.0.

- Quyết định số 2191/QĐ-UBND ngày 15/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 12/10/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phát triển Hạ tầng số tỉnh Cà Mau giai đoạn 2023-2025.

- Kế hoạch số 264/KH-UBND ngày 16/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai các nền tảng số phục vụ du lịch, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch đến năm 2025.

- Quyết định số 219/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy chế Quản lý, vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cà Mau.

- Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND ngày 30/8/2019 của UBND tỉnh Cà Mau Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh Cà Mau và Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 23/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

b) Tham mưu hoàn thiện thể chế để phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số

- Quyết định số 32/2021/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế khai thác, sử dụng dữ liệu số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Quyết định số 1568/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Danh mục dữ liệu mở tỉnh Cà Mau.

- Quyết định số 1567/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Danh mục dữ liệu dùng chung tỉnh Cà Mau.

- Kế hoạch số 267/KH-UBND ngày 21/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

c) Tham mưu hoàn thiện thể chế phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- Quyết định số 31/2021/QĐ-UBND ngày 10/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Quyết định số 2862/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Danh mục văn bản điện tử không gửi kèm văn bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Quyết định số 1158/QĐ-UBND ngày 18/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

d) Tham Mưu hoàn thiện thể chế phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Quyết định số 17/2022/QĐ-UBND ngày 07/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Quyết định 595/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 04/10/2022 của UBND tỉnh thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Cà Mau đến năm 2025.

- Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 05/10/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Cà Mau giai đoạn 2022 - 2025.

- Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh hỗ trợ, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học và cơ sở giáo dục.

e) Bên cạnh đó, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu ban hành một số văn bản để triển khai thực hiện từng nhiệm vụ về phát triển Chính quyền số thúc đẩy nhanh Chuyển đổi số của tỉnh:

- Quyết định số 85/QĐ-BCĐCĐS ngày 28/6/2024 của Trưởng ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Cà Mau ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Cà Mau năm 2024.

- Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 28/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 120/KH-BCĐCĐS ngày 20/8/2024 về Kiểm tra, giám sát, hướng dẫn tình hình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 04/9/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 05/6/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Triển khai thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử (VNeID) trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 22/4/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 1198/QĐ-TTg ngày 13/10/2023 của Thủ tướng Chính

phủ ban hành “Kế hoạch triển khai thi hành Luật Giao dịch điện tử” trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2024 về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau;

- Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh Cà Mau.

- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 23/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cà Mau; Kế hoạch số 283/KH-UBND ngày 22/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chuyển đổi số năm 2024 của tỉnh Cà Mau.

1.2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ

a) Phát triển hạ tầng số

- Trung tâm dữ liệu (Data Center - DC) của tỉnh được đầu tư xây dựng theo mô hình điện toán đám mây, với năng lực lưu trữ lên đến 135 TB, được triển khai các thiết bị bảo mật đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống như: tường lửa, phòng chống DDoS, tường lửa ứng dụng web và được Tổ chức Chứng nhận DAS đánh giá phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013 về hệ thống quản lý an toàn thông tin. Bên cạnh đó, tỉnh cũng đã triển khai Trung tâm dữ liệu dự phòng (DR) để phòng ngừa sự cố mất an toàn thông tin cho DC. Trung tâm dữ liệu tỉnh đã kết nối với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư.

- 100% xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đã triển khai hệ thống cáp quang Internet và phủ sóng mạng di động 3G/4G; 100% cơ quan, đơn vị nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã có hệ thống mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao và kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng; 99% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính phục vụ công việc chuyên môn.

b) Phát triển nền tảng số

- Tỉnh đã triển khai được 10 ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP), gồm: (1) Hệ thống Chính quyền điện tử tỉnh Cà Mau (Cà Mau - G); (2) Dịch vụ công; (3) Hệ thống thông tin nguồn; (4) Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC); (5) Phần mềm iOffice; (6) Phần mềm Quản lý Cán bộ, công chức, viên chức; (7) Phần mềm cơ sở dữ liệu ngành giao thông - Sở Giao thông vận tải; (8) Phần mềm Cơ sở dữ liệu ngành Công Thương - Sở Công Thương; (9) Phần mềm Cơ sở dữ liệu về giá - Sở Tài chính; (10) Phần mềm quản lý tàu cá - Viettel.

- Có 23 dịch vụ cơ sở dữ liệu của tỉnh Cà Mau đã kết nối, chia sẻ trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP), cụ thể: (1) Hệ thống định danh và xác thực điện tử (Bộ Công an); (2) Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (3) Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (Bảo hiểm Xã hội Việt Nam); (4) Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia (phân hệ tập trung tại Bộ Tài nguyên và Môi trường); (5) Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức (Bộ Nội

vụ); (6) Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp); (7) Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá (Bộ Tài chính); (8) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); (9) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (10) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); (11) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông); (12) Cổng liên thông TNMT-Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường); (13) Hệ thống dịch vụ công quản lý giao thông vận tải lĩnh vực đường bộ (Bộ Giao thông vận tải); (14) Cổng dịch vụ công của Bộ Xây dựng; (15) Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và cơ sở dữ liệu về trợ giúp xã hội (Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội); (16) Hệ thống dịch vụ hành chính công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam; (17) Hệ thống thông tin nguồn Trung ương (Bộ Thông tin và Truyền thông) và hệ thống thông tin nguồn địa phương; (18) Hệ thống danh mục điện tử dùng chung ngành tài chính (Bộ Tài chính); (19) Hệ thống danh mục dùng chung ngành ngân hàng (Ngân hàng Nhà nước Việt Nam); (20) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Bộ Công an); (21) Cơ sở dữ liệu Đăng ký kinh doanh (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (22) Lý lịch thư pháp VNeID; (23) Hộ tịch khai sinh khai tử. Đến nay, có **17.082.477** giao dịch phát sinh.

c) Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

- Tỉnh đã triển khai 16 CSDL dùng chung và 86 tập dữ liệu mở của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Các CSDL dùng chung và dữ liệu mở được đăng tải công (1) CSDL quản lý CBCCVC; (2) CSDL tài liệu lưu trữ lịch sử; (3) CSDL nông nghiệp; (4) CSDL về hợp đồng đã được công chứng; (5) CSDL sản phẩm OCOP; (6) CSDL hồ sơ sức khỏe điện tử; (7) CSDL quản lý y tế cơ sở; (8) CSDL tên đường và công trình công cộng; (9) CSDL hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; (10) CSDL tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường; (11) CSDL ngành công thương; (12) CSDL ngành giao thông; (13) CSDL ngành xây dựng; (14) CSDL văn bản đến, đi; (15) CSDL số hóa TTHC; (16) CSDL quản lý ngân sách. Các CSDL dùng chung và dữ liệu mở được đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu dùng chung của các Bộ, ngành, địa phương tại địa chỉ <http://danhmuc.data.gov.vn>

- Ngoài ra, tỉnh Cà Mau đã hoàn thành cài đặt, kết nối xây dựng Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cà Mau (Trung tâm IOC) với 13 lĩnh vực quản lý: (1) Y tế; (2) Giáo dục % Đào tạo; (3) Phản ánh kiến nghị; (4) Camera thông minh; (5) Hành chính công; (6) Văn bản điện tử; (7) Cán bộ, công chức, viên chức; (8) Cơ sở bán thuốc, quầy thuốc; (9) Chỉ số Kinh tế - Xã hội tỉnh; (10) Nông nghiệp; (11) Môi trường; (12) Thông tin tàu cá; (13) Giám sát tài nguyên nước và 43 loại dữ liệu và 353 trường thông tin theo thời gian thực (trong đó: có 39 loại dữ liệu với 262 trường thông tin theo thời gian thực).

d) Kết quả phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice) đã triển khai cho 661 đơn vị, có tổng cộng 10.966 tài khoản người dùng; hệ thống đã kết nối gửi, nhận văn bản điện tử liên thông 04 cấp chính quyền (từ trung ương đến cấp xã) 11 (chi tiết tại Phụ

lục 3 kèm theo). Bên cạnh đó, tỉnh đã cấp chữ ký số chuyên dùng cho 5.044 tổ chức, cá nhân (tổ chức: 587; cá nhân 4.457); trong đó, có 518 chữ ký số được tích hợp lên SIM PKI; đến nay, tỷ lệ văn bản điện tử phát hành có ký số đạt 97,71%/ 98%.

- Hệ thống phòng họp trực tuyến được duy trì hoạt động ổn định, đảm bảo liên thông 3 cấp từ tỉnh đến xã; đồng thời, Hệ thống phòng họp trực tuyến của tỉnh đã kết nối với hệ thống phòng họp trực tuyến của Chính phủ.

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh tiếp tục được hoàn thiện theo quy định. Theo kết quả công bố của Bộ Thông tin và Truyền thông, chất lượng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh xếp thứ 4/39 địa phương đạt mức C (không có địa phương được xếp loại A, B). Hiện nay, tỉnh đã thực hiện và triển khai xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ và phương án đảm bảo an toàn thông tin theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ; thực hiện kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (hệ thống EMC).

e) Kết quả phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tỉnh Cà Mau đã triển khai hệ thống phần mềm Chính quyền điện tử của tỉnh (địa chỉ <https://cqdtcamau.vn/> và App CaMau-G), từng bước tích hợp các ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh đã, đang và sẽ triển khai, quy về một đầu mối truy cập các ứng dụng của tỉnh nhằm hướng tới phục vụ đa dạng người sử dụng dịch vụ công của cơ quan nhà nước; CaMau-G là kênh kết nối để thông tin, tương tác trực tuyến giữa Chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Cà Mau; đến nay đã triển khai tích hợp 50 ứng dụng, tiện ích và có trên 27.000 lượt người cài đặt, sử dụng thông qua ứng dụng này. Bên cạnh đó, tỉnh triển khai phần mềm “Phản ánh hiện trường” và được tích hợp lên ứng dụng CaMau-G để hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp và khách du lịch phản ánh khi nhận thấy những vấn đề bất cập trong các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh Cà Mau; đến nay, đã tiếp nhận và xử lý trên 1.064 phản ánh của người dân.

- Ngoài ra tỉnh đang triển khai “Hệ thống nhận diện hình ảnh và thông tin dữ liệu công dân” tại Bộ phận Một cửa các cấp. Với hệ thống này, người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa chỉ cần dùng thẻ Căn cước công dân (CCCD) quét mã QR, chụp khuôn mặt ở lần giao dịch lần đầu; khi người dân đến giao dịch các lần tiếp theo tại bất kỳ Bộ phận Một cửa nào trên địa bàn tỉnh, thiết bị tại Bộ phận Một cửa sẽ tự động nhận dạng mà không cần phải xuất trình giấy tờ tùy thân hoặc khai báo thông tin. Kết quả, đã có trên 24.000 người dân, doanh nghiệp đến thực hiện TTHC sử dụng Hệ thống nêu trên.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính

- Hằng năm Sở Thông tin và Truyền thông đều ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, với nội dung phù hợp, dưới nhiều hình thức tuyên truyền như trong nội bộ cơ quan như tại các buổi họp giao ban, định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan,... quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cụ thể: Kế hoạch số 21 /KH-STTTT ngày 11/3/2021; Kế hoạch số 19/KH-STTTT

ngày 21/2/2022; Kế hoạch số 09/KH-STTTT ngày 21/2/2023; Kế hoạch số 22/KH-STTTT ngày 22/3/2024.

- Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tổ chức tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính; tuyên truyền Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh; tuyên truyền các thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4,... Triển khai ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính; hỗ trợ, tư vấn tổ chức doanh nghiệp hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính. Người dân và doanh nghiệp có thể sử dụng các tính năng đã được tích hợp trên ứng dụng Zalo để tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ; nộp hồ sơ trực tuyến; trao đổi hỏi đáp trực tuyến về thủ tục hành chính với cán bộ Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; giúp người dân, doanh nghiệp giảm bớt thời gian, chi phí di chuyển, tạo sự thuận lợi, dễ dàng trong thực hiện các thủ tục.

- Tổ chức tuyên truyền về nội dung công tác cải cách hành chính tại các buổi họp giao ban của Sở, các buổi sinh hoạt định kỳ của các tổ chức đoàn thể, đồng thời sao gửi tài liệu đến các phòng, đơn vị trực thuộc. Đặc biệt, chú trọng công tác đăng tải thông tin trên Trang Thông tin điện tử của Sở, đôn đốc các thành viên trong Ban biên tập thường xuyên đưa các tin, bài về cải cách hành chính, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch, các văn bản, quy định mới lên Trang thông tin điện tử của Sở. Từ năm 2021 đến nay, Trang TTĐT của Sở đăng tải nhiều tin, bài tuyên truyền về CCHC với chủ đề như: Triển khai Bộ tiêu chí đánh giá Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh năm 2024; Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở TT&TT; Thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ TT&TT.

- Sở Thông tin và Truyền thông giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực xuất bản, in, phát hành đảm bảo đúng quy định, đáp ứng yêu cầu của tổ chức, doanh nghiệp kịp thời và đảm bảo chất lượng. Công tác giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, theo hướng đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giải quyết nhanh gọn, thuận tiện, tuân thủ các quy định của Nhà nước. Từ năm 2021 đến nay, Sở đã hướng dẫn làm thủ tục và cấp phép cho 132 hồ sơ theo đúng quy định: 122 giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh; 07 giấy phép trang thông tin điện tử tổng hợp; 01 giấy phép xuất bản bản tin; 02 giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm.

3. Các hoạt động trọng tâm, đột phá và các hoạt động khác liên quan (Chi tiết kèm theo phụ lục)

III. Khó khăn, hạn chế

- Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh (DC) và Trung tâm tích hợp dữ liệu phòng ngừa khắc phục sự cố dữ liệu (DR) thời gian qua tuy đã được đầu tư nâng cấp, tuy nhiên vẫn chưa đáp ứng nhu cầu phục vụ phát triển Chính quyền số của tỉnh trong thời gian tới; nhiều trang thiết bị đầu tư đã lâu, hết thời gian khấu hao chưa được

nâng cấp, thay thế và đang trong tình trạng có khả năng xảy ra hư hỏng bất cứ lúc nào.

- Chất lượng phủ sóng mạng 3G/4G tại một số địa phương chưa đảm bảo, nhất là các huyện có đất rừng, nguyên nhân do thủ tục cấp phép xây trạm BTS trên đất rừng còn gặp nhiều khó khăn.

- Dữ liệu tại nhiều cơ quan, đơn vị còn rời rạc, phân tán, chưa được kiểm tra đánh giá chất lượng dữ liệu. Một số cơ quan, đơn vị chưa xác định được hiện trạng nguồn dữ liệu của mình để có định hướng phát triển dữ liệu của ngành, lĩnh vực phù hợp. Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030 đã được Thủ tướng Chính phủ ban hành tại Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02/02/2024, tuy nhiên tỉnh vẫn chưa phê duyệt Kế hoạch triển khai theo quy định.

- Việc khai thác, sử dụng các nền tảng số hiện nay còn hạn chế, chưa phát huy hết tính năng, cũng như hiệu quả của nền tảng số mạng lại như: chưa kết nối, khai thác hết các dịch vụ chia sẻ dữ liệu có trên trục NDXP thông qua trục LGSP; số lượng giao dịch khai thác dữ liệu đối với một số ngành, lĩnh vực được chia sẻ chưa cao.

- Thời gian qua việc thanh toán không dùng tiền mặt đã được các ngành, các cấp đẩy mạnh triển khai nhưng số lượng người dân tham gia còn hạn chế, nguyên nhân chính là do người dân chưa thuần thục các thao tác sử dụng; tâm lý e ngại mất an toàn thông tin khi giao dịch trên môi trường mạng.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới

- Tiếp tục triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030. Đồng thời, tiếp tục hoàn thiện môi trường pháp lý để: Phát triển hạ tầng số; Phát triển nền tảng, hệ thống số; Phát triển dữ liệu số; Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ; Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền về chương trình, kế hoạch của Trung ương và địa phương về công tác CCHC, nhất là các nội dung về sắp xếp tinh gọn bộ máy, tinh giảm biên chế, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; điều động, luân chuyển cán bộ...tới toàn thể cán bộ trong Sở, từ đó góp phần nâng cao chất lượng giải quyết nhiệm vụ được giao.

- Đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC để nâng cao hơn nữa năng lực chỉ đạo, điều hành và hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước; thực hiện tốt việc chuyển đổi số, số hóa các TTHC; thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến đảm bảo quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh xử lý những sai sót.

- Đảm bảo thực hiện hoàn thành có hiệu quả, đúng tiến độ nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao. Thực hiện quyết liệt Chương trình hành động, Kế

hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về chỉ đạo, điều hành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Đẩy mạnh công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực Thông tin và Truyền thông đảm bảo theo quy định; thực hiện tốt công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Công tác hoàn thiện thể chế, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, minh bạch tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là kết quả sơ kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của tỉnh Cà Mau, Sở Thông tin và Truyền thông gửi đến Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Thị Cẩm Hằng

PHỤ LỤC
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG CẢI CÁCH
HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2021 - 2030
(Kèm theo Báo cáo số: 407 /BC-STTTT ngày 19/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông)

TT	Nhiệm vụ, hoạt động	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Tiến độ thực hiện			Ghi chú
				Kết quả thực hiện ¹	Dự kiến thời gian hoàn thành ²	Lý do ³	
1	Triển khai ứng dụng dịch vụ xác thực định danh, tạo tài khoản điện tử của cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và phản ánh hiện trường	Năm 2024	Sở TT&TT	- Công văn số 4346/UBND-CCHC ngày 03/6/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính. - Thông báo số 05/TB-TTGQTTHC ngày 12/6/2024 của Trung tâm GQTTHC tỉnh về việc sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) để thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử	Đã hoàn thành		
2	Xây dựng cổng cung cấp dữ liệu mở (OpenData)	Năm 2024	Sở TT&TT	(Việc lập Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án xây dựng Kho dữ liệu dùng chung và Cổng dịch vụ dữ liệu mở (Open Data) đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện tại Công văn số 2188/UBNDKGVX ngày 26/3/2024. Ngày 14/5/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư nhận được Tờ trình số 45/TTr-STTTT ngày 09/4/2024, Báo cáo số 168/BC-BQL ngày	Đang thực hiện giai đoạn Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư.		

¹ Ghi số, ngày văn bản hoàn thành.

² Đối với nhiệm vụ chưa hoàn thành.

³ Đối với những nhiệm vụ đã trễ thời gian nhưng chưa hoàn thành.

				08/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án đầu tư xây dựng Kho dữ liệu dùng chung và Cổng dịch vụ dữ liệu mở (Open Data) và Công văn số 887/STTTT-TTCNTT ngày 08/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc làm rõ các nội dung đề nghị của Sở Kế hoạch và Đầu tư đối với Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án trên. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã hoàn thiện Báo cáo kết quả thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án xây dựng Kho dữ liệu dùng chung và Cổng dịch vụ dữ liệu mở (Open Data)			
3	Xây dựng nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động (ứng dụng CaMau-G)	Năm 2021	Sở TT&TT	(Công văn số 1449/UBND-KGVX ngày 02/04/2021 của UBND tỉnh Cà Mau về việc chủ trương triển khai Ứng dụng phản ánh hiện trường trên địa bàn tỉnh Cà Mau. UBND tỉnh Cà Mau thống nhất giao Sở Thông tin và Truyền thông làm chủ đầu tư thực hiện triển khai Ứng dụng Phản ánh hiện trường). - Công văn số 1207/STTTT-VP ngày 18/8/2021 của Sở TT&TT về việc tham gia tập huấn trực tuyến triển khai Ứng dụng phản ánh hiện trường trên địa bàn tỉnh Cà Mau.	Đã hoàn thành		
4	Xây dựng Trung tâm điều hành dịch vụ đô thị thông minh (IOC).	Năm 2023	Sở TT&TT	(Công văn số 6811/UBND-KGVX ngày 16/8/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chuẩn bị các điều kiện vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông tin).	Đã hoàn thành		