

UBND TỈNH CÀ MAU
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2193 /STTTT-CNTTBCVT
V/v tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn
sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ
truy nhập Internet băng rộng

Cà Mau, ngày 28 tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau;
- Báo Cà Mau;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Cà Mau;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao các huyện, thành phố Cà Mau;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

Thực hiện Công văn số 4459/BTTTT-CVT ngày 18/10/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT) về việc đôn đốc triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến cấp xã/phường; Công văn số 3690/VNNIC ngày 10/10/2024 của Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) về việc truyền thông, quảng bá để phổ biến ứng dụng i-Speed để người dân biết đến và sử dụng; Công văn số 8822/UBND-KGVX ngày 21/10/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về việc tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Cà Mau đã thực hiện truyền thông, quảng bá rộng rãi ứng dụng i-Speed đến người dân thông qua nhiều hình thức.

Tuy nhiên, qua số liệu báo cáo tháng 8/2024 và tháng 9/2024 từ công cụ i-Speed, Bộ TT&TT nhận thấy kết quả đạt được chưa đồng đều và còn một số tồn tại, hạn chế. Cụ thể như: Ở cấp tỉnh, đa số (trên 95%) các địa phương đã đạt yêu cầu > 300 mẫu đo/tháng. Ở cấp quận, phần lớn (trên 84%) chưa đạt yêu cầu > 300 mẫu đo/tháng. Ở cấp xã, việc triển khai ứng dụng i-Speed tại xã/phường/thị trấn còn gặp nhiều khó khăn, với 99% số xã/phường/thị trấn chưa đạt số lượng mẫu đo tối thiểu.

Việc thu thập đầy đủ và chi tiết các số liệu đo tốc độ Internet là điều kiện tiên quyết để phản ánh chính xác thực trạng mạng lưới viễn thông tại địa phương. Trường hợp mỗi xã không đạt đủ 300 mẫu đo/tháng dẫn tới thiếu căn cứ cần thiết để đánh giá toàn diện chất lượng mạng Internet trên địa bàn, từ đó

gây khó khăn trong việc xác định các vấn đề tồn tại cũng như triển khai các giải pháp kịp thời nhằm nâng cao chất lượng mạng Internet.

Bên cạnh đó, nâng cao chất lượng mạng Internet không chỉ đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân mà còn đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy phát triển kinh tế số và hạ tầng số quốc gia. Bộ TT&TT đã ban hành định hướng về chất lượng dịch vụ và cung cấp công cụ i-Speed để hỗ trợ các địa phương trong việc thu thập số liệu một cách chính xác. Vì vậy, việc triển khai và sử dụng công cụ này cần được coi là nhiệm vụ ưu tiên của các địa phương nhằm bảo đảm số liệu thu thập đầy đủ và chính xác, tạo cơ sở cho việc chỉ đạo và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông, góp phần vào sự phát triển bền vững của kinh tế số tại địa phương và trên toàn quốc.

Nhằm bảo đảm tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ. Đẩy nhanh việc thu thập dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (cố định, di động); tăng số lượng đánh giá của người sử dụng Internet ở mọi thời điểm và mọi vị trí, phân bố đều trên toàn tỉnh; để có dữ liệu đánh giá chính xác về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G, 5G) trên địa bàn tỉnh. Thống kê, đánh giá về kết quả đo i-Speed chi tiết đến các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn, theo từng doanh nghiệp. Qua đó, hỗ trợ tốt công tác quản lý của Nhà nước, có biện pháp để nâng cao tốc độ truy nhập Internet của người dân.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị:

1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Cà Mau tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn, đơn vị có liên quan tăng cường việc thực hiện đo; hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed; bảo đảm số lượng mẫu đo đạt tối thiểu 300 mẫu/tháng/đơn vị cấp xã. Đặc biệt chú trọng đến cấp xã để cung cấp đủ dữ liệu đánh giá chất lượng mạng Internet.

2. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh Cà Mau triển khai thực hiện giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet. Chủ động bố trí nguồn lực, kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động đến năm 2025. Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về Sở TT&TT trước ngày 20 hằng tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo Cục Viễn thông - Bộ TT&TT.

3. Báo Cà Mau; Đài Phát thanh - Truyền hình; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao các huyện, thành phố; đơn vị có liên quan phối hợp truyền thông, quảng bá ứng dụng i-Speed để người dân biết đến và sử dụng; tăng số lượng người dùng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-

Speed đo tốc độ truy nhập Internet bằng rộng, tăng mẫu đo tại các địa phương, tăng cường số liệu để thống kê, đánh giá chính xác đến cấp huyện, xã.

Người dùng có thể đo tốc độ truy nhập Internet của mình qua ứng dụng **i-Speed by VNNIC** (i-Speed) trên các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android, iOS hoặc trên website **<https://speedtest.vn>**, **<https://i-speed.vn>**.

Sở Thông tin và Truyền thông rất mong các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện tốt nội dung Công văn này.

Thông tin cán bộ đầu mối: ông Lại Thái Hưng, Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính - Viễn thông, 0835783336./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VP, LTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Đen