

Số: 71 /BC-BTTTT

Hà Nội, ngày 02 tháng 05 năm 2024

BÁO CÁO

Chuyển đổi số quốc gia tháng 4 năm 2024

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ giao tại Phiên họp thường kỳ tháng 8/2023: “*Định kỳ hằng tháng xây dựng, trình Chính phủ Báo cáo chuyển đổi số quốc gia với nội dung về phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số (thay thế “Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử”)*”, Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TT&TT) xin báo cáo tình hình chuyển đổi số quốc gia đến tháng 4 năm 2024 như sau:

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác hoàn thiện thể chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số

Trong 04 tháng đầu năm 2024, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành đã ban hành các văn bản, chính sách để hoàn thiện hành lang pháp lý cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số. Cụ thể, Chính phủ đã ban hành 02 Nghị định, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành 05 Quyết định, 02 Chỉ thị; các bộ, ngành đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn để thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia. Cụ thể:

- Chính phủ ban hành Nghị định số 10/2024/NĐ-CP ngày 01/02/2024 của Chính phủ quy định về khu công nghệ cao; Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27/02/2024 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu.

- Bộ Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Thủ tướng Chính phủ ban hành: Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 phê duyệt quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030; Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Quyết định số 58/QĐ-UBQGČĐS ngày 19/4/2024

của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

- Văn phòng Chính phủ tham mưu Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024.

- Bộ Công an tham mưu Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Bảo hiểm xã hội Việt Nam tham mưu Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 38/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 phê duyệt Chiến lược phát triển ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam đến năm 2030, trong đó xác định nhiều nhiệm vụ quan trọng chuyển đổi số y tế, bảo hiểm xã hội.

- Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, hướng tới Chính phủ số, phiên bản 3.0 tại Quyết định số 2568/QĐ-BTTTT và các văn bản hướng dẫn; Kế hoạch thực hiện Đề án kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương tại Quyết định số 176/QĐ-BTTTT ngày 16/02/2024.

- Các bộ, ngành ban hành các văn bản hướng dẫn thúc đẩy chuyển đổi số: Văn bản hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn, quy định kỹ thuật kết nối chia sẻ dữ liệu (Văn bản số 1016/BTTTT-CĐSQG ngày 22/3/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông); Văn bản hướng dẫn tái cấu trúc quy trình và tài liệu hướng dẫn kết nối, tích hợp cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia (Văn bản số 1246/VPCP-KSTT ngày 27/02/2024 của Văn phòng Chính phủ); Văn bản chỉ đạo công tác quản lý, sử dụng hóa đơn điện tử đối với hoạt động kinh doanh bán lẻ xăng dầu (Văn bản số 2075/BTC-TCT ngày 28/02/2024 của Bộ Tài chính); Văn bản hướng dẫn các địa phương xây dựng Kế hoạch triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 (Văn bản số 1466/BTTTT-CĐSQG ngày 17/4/2024); Văn bản hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương yêu cầu về bảo đảm an toàn, an ninh mạng phục vụ triển khai Đề án 06 (Văn bản số 708/BTTTT-CATTT ngày 02/3/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông); Sổ tay Hướng dẫn tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ (Phiên bản 1.0),...

- Các bộ, ngành, địa phương cũng đã ban hành nhiều văn bản, chính sách quan trọng phục vụ chuyển đổi số, như Quyết định phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, chính sách thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến,...

2. Công tác xây dựng, ban hành kế hoạch chuyển đổi số tại các bộ, ngành, địa phương

Đến nay đã có 21 bộ, ngành và 62 địa phương đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, trong đó xác định cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực theo chức năng, phạm vi quản lý của các bộ, ngành, địa phương. Còn 01 bộ và 01 địa phương chưa ban hành, hiện nay đã hoàn thiện dự thảo, đang thực hiện thủ tục trình ban hành.

3. Về phát triển dữ liệu số

Các cơ quan nhà nước tiếp tục khai thác, vận hành hiệu quả các Cơ sở dữ liệu quốc gia trong quản lý, điều hành kinh tế xã hội. Đến hết Quý I/2024 đã có 14 bộ, ngành và 52 địa phương đã ban hành danh mục CSDL theo quy định, đạt tỷ lệ 77%, tăng 11% so với năm 2023.

Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước phục vụ công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh triển khai, khai thác tối đa giá trị của dữ liệu. Điển hình như CSDL quốc gia về dân cư đã kết nối với 18 bộ, ngành, 63 tỉnh, thành phố và 04 doanh nghiệp, đồng bộ thành công trên 268 triệu thông tin người dân; tiếp nhận hơn 1,5 tỷ yêu cầu xác thực thông tin (tăng 213 triệu so với năm 2023); Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đã thiết lập được 388 điểm kết nối giữa các hệ thống và CSDL của 95 cơ quan, đơn vị (bình quân mỗi ngày có khoảng 2,8 triệu giao dịch được thực hiện thông qua NDXP).

4. Về phát triển hạ tầng số

Năm 2024, Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp tục đẩy mạnh tăng cường chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông đẩy mạnh phát triển hạ tầng số phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Cho đến nay, có 80,2% hộ gia đình sử dụng cáp quang Internet băng rộng và 100% xã, phường, thị trấn kết nối Internet cáp quang. Internet băng rộng di động 4G phủ đến cấp thôn, bản, đạt yêu cầu chất lượng dịch vụ theo quy chuẩn quốc gia.

Trong Quý I/2024, Bộ Thông tin và Truyền thông đã thực hiện đấu giá quyền sử dụng tần số vô tuyến điện đối với các băng tần triển khai 5G. Đã cấp phép kinh doanh dịch vụ 5G, giấy phép sử dụng băng tần số cho doanh nghiệp

trúng đấu giá được phép chính thức triển khai, phát triển mạng di động 5G và cung cấp dịch vụ 5G thương mại cho thị trường.

Điện thoại di động thông minh trở thành thiết bị thiết yếu, giúp người dân kết nối với thế giới, sử dụng các dịch vụ tiện ích trong cuộc sống hàng ngày cũng như sử dụng các dịch vụ công do cơ quan nhà nước cung cấp. Làn sóng di động hóa các cơ quan, tổ chức giúp người dân có thể kết nối, sử dụng dịch vụ được mọi lúc, mọi nơi. Để đáp ứng yêu cầu này, một trong các giải pháp là phổ cập điện thoại di động tới người dân. Bộ Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo các doanh nghiệp triển khai ngăn chặn máy điện thoại 2G không được chứng nhận hợp quy mới nhập mạng viễn thông di động từ ngày 01/3/2024 và truyền thông tới người dùng để tạo sự đồng thuận của người dùng; các doanh nghiệp chủ động xây dựng lộ trình dừng công nghệ 2G, 3G trên một số nguyên tắc: Tăng cường phủ sóng mạng bằng công nghệ 4G để đáp ứng về vùng phủ 2G cũng như đảm bảo chất lượng cho thuê bao chuyển công nghệ từ 2G, 3G sang công nghệ 4G; Tắt dần các trạm 2G hoặc 3G ở các khu vực có số thuê bao, lưu lượng 2G thấp; Triển khai kế hoạch dừng công nghệ 2G của doanh nghiệp phải bảo đảm vùng cung cấp dịch vụ thông tin di động mới sau khi dừng công nghệ 2G thay thế hoàn toàn được vùng cung cấp dịch vụ công nghệ 2G, 3G để cung cấp các dịch vụ thông tin di động liên tục, không gián đoạn; bảo đảm quyền lợi của người sử dụng dịch vụ khi dừng công nghệ 2G, 3G,...

Về hạ tầng trung tâm dữ liệu và điện toán đám mây, Quý I có thêm 01 Trung tâm dữ liệu của Viettel.

5. Về phát triển Chính phủ số cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp

100% các bộ, ngành, địa phương có cung cấp DVC trực tuyến đã ban hành danh mục DVC trực tuyến toàn trình, DVC trực tuyến một phần theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ ngày 24/6/2022 quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

80,44% thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp dưới dạng DVC trực tuyến; 47,79% TTHC được cung cấp dưới dạng DVC trực tuyến toàn trình.

Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC đạt khoảng 38,3%.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp được đẩy mạnh. Đến nay, đã có gần 14,6 triệu tài khoản và hơn 46,2 triệu hồ sơ nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; gần 26,8 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn

12,9 nghìn tỷ đồng. Triển khai 41/53 dịch vụ công thiết yếu toàn trình, tăng 05 dịch vụ công thiết yếu so với cuối năm 2023.

Đã hoàn thành cung cấp 25/25 DVC thiết yếu theo Đề án 06/CP (trong đó 23/25 dịch vụ công thiết yếu đã được thực hiện toàn trình) và 16/28 dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thực hiện một số giải pháp nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Thực hiện cơ chế ưu đãi về phí, lệ phí trong thực hiện DVC trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/12/2023: 56/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương¹ ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân về miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: Cho đến nay, đã có 83,5% điểm bưu điện/bưu cục trong hệ thống mạng bưu chính của Tổng Công ty bưu điện Việt Nam thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC và hướng dẫn người dân thực hiện DVC trực tuyến.

6. Về phát triển kinh tế số và xã hội số

Kinh tế số, xã hội số tiếp tục có bước phát triển tích cực. Theo báo cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông, trong quý I năm 2024, doanh thu công nghiệp công nghệ thông tin đạt gần 36,3 tỷ USD, tăng 17,7% so với cùng kỳ; xuất khẩu sản phẩm công nghệ thông tin đạt 31 tỷ USD, tăng 17%. Hiện có 8,2 triệu khách hàng sử dụng Mobile Money, tăng 2,2 lần so với cùng kỳ năm 2023, trong đó hơn 5,8 triệu khách hàng tại vùng nông thôn, miền núi; 100% các cơ sở khám chữa bệnh có dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; 77% người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán tại ngân hàng và trên 1 triệu đối tượng chính sách đã nhận trợ cấp an sinh xã hội qua tài khoản.

7. Về An toàn thông tin mạng

Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp tục đẩy mạnh, phối hợp Bộ Công an thực hiện các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng. Hiện nay, tổng số hệ thống thông tin của cả nước là 3.418 hệ thống, trong đó số hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ an toàn là 2.365 hệ thống, đạt tỷ lệ 68,2%, tăng 09% so với cùng kỳ năm 2023.

¹ Các tỉnh chưa ban hành chính sách giảm phí, lệ phí hoặc đã hết thời gian áp dụng: An Giang; Đắk Nông; Phú Yên; Sóc Trăng; Tây Ninh; Thanh Hóa; TP. Hồ Chí Minh

Công tác giám sát, cảnh báo an toàn thông tin tiếp tục được thực hiện. Trong Quý I năm 2024, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ghi nhận, cảnh báo và hướng dẫn xử lý 2.323 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, giảm 32,6% so với cùng kỳ Quý I năm 2023 (3.446 cuộc).

II. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ CHÍNH

Xây dựng, hoàn thiện môi trường pháp lý, cơ chế, chính sách còn chưa kịp thời, như Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ quy định về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách, Nghị định quy định việc lập dự toán quản lý, sử dụng chi thường xuyên ngân sách nhà nước để mua sắm tài sản, trang thiết bị, cải tạo, nâng cấp, mở rộng xây dựng mới hạng mục công trình trong các dự án đầu tư xây dựng...; còn 390/1.086 thủ tục hành chính chưa được cắt giảm, đơn giản hóa theo 19 Nghị quyết của Chính phủ; 07/63 địa phương chưa ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân về miễn, giảm phí, lệ phí trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Theo rà soát của Bộ Thông tin và Truyền thông, tới nay, toàn quốc có 1077 thôn lõm sóng, nhiều thôn thuộc vùng đặc biệt khó khăn.

Công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng còn chưa quan tâm đúng mức. Hoạt động tấn công mạng, đặc biệt là mã độc tổng tiền tăng mạnh thời gian gần đây và có thể tiếp tục diễn biến phức tạp trong giai đoạn tới, nguy cơ ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động phát triển kinh tế-xã hội.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Các bộ, ngành, địa phương ưu tiên nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số đã đề ra trong Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của mình để thực hiện các mục tiêu, giải pháp tại Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số; quyết liệt hoàn thành các chỉ tiêu đã đặt ra vào năm 2025.

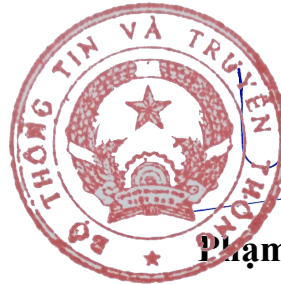
2. Các bộ, ngành, địa phương tập trung hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số (theo Quyết định số 58/QĐ-UBQGČĐS ngày 19/4/2024) và các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06/CP theo Chỉ thị số 04/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Phiên họp lần thứ 8 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Bộ Thông tin và Truyền thông kính báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Bộ TT&TT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, CDSQG (CSS).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Phạm Đức Long