

BÁO CÁO TÓM TẮT**Chuyển đổi số quốc gia tháng 6 năm 2024**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-BTTTT ngày / /2024
của Bộ Thông tin và Truyền thông)

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Về hoàn thiện thể chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số**

Trong tháng 6/2024 và 6 tháng đầu năm, các bộ, ngành đã nỗ lực, tập trung xây dựng, trình ban hành thể chế, chính sách, để hoàn thiện môi trường pháp lý, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia. Cụ thể: ban hành **10** Nghị định của Chính phủ, **06** Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, **02** Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, **05** Thông tư của Bộ trưởng.

Các địa phương tiếp tục ban hành nhiều chính sách quan trọng phục vụ chuyển đổi số, tiêu biểu như: thành phố Hà Nội ban hành chính sách quy định việc hỗ trợ phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID trên địa bàn thành phố Hà Nội. Toàn quốc hiện có 62/63 địa phương ban hành chính sách giảm, miễn phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 15/63 địa phương đã ban hành chính sách giảm thời gian để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Về lãnh đạo, điều hành triển khai hoạt động chuyển đổi số

Các hoạt động nổi bật, trọng tâm trong 6 tháng đầu năm và tháng 6/2024:

- Thực hiện Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số (Quyết định số 58/QĐ-UBQGČDS), Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số đã tổ chức phiên họp toàn thể lần thứ 8 (ngày 24/4/2024) và 01 Hội nghị chuyên đề Thúc đẩy số hóa ngành nông nghiệp (14/05/2024), 01 Hội nghị giới thiệu mô hình chuyển đổi số thành công cấp Bộ, ngành tại Tòa án nhân dân tối cao (ngày 16/6/2024).

- Thủ tướng Chính phủ ban hành Công điện số 56/CĐ-TTg ngày 06/6/2024 chỉ đạo tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực thương mại điện tử, kinh doanh trên nền tảng số.

- Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 05/6/2024 của Chính phủ về phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 5/2024 đã chỉ đạo các nhiệm vụ trọng tâm của các bộ, ngành, địa phương thực hiện chuyển đổi số.

3. Về phát triển dữ liệu số

Các cơ quan nhà nước tiếp tục khai thác, vận hành các Cơ sở dữ liệu quốc gia trong quản lý, điều hành kinh tế xã hội. Đến nay, đã có 17 bộ, ngành và 54 địa phương đã ban hành hành danh mục cơ sở dữ liệu (CSDL) theo quy định.

Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước phục vụ công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ cho người dân doanh nghiệp tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh. Điển hình như CSDL quốc gia về dân cư đã kết nối với 18 bộ, ngành; 63 tỉnh, thành phố và 04 doanh nghiệp; Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đã kết nối giữa các hệ thống và CSDL của 95 cơ quan, đơn vị, hàng ngày có khoảng 2,5 triệu giao dịch qua Nền tảng.

4. Về phát triển hạ tầng số

Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp tục chỉ đạo các doanh nghiệp Viễn thông đẩy mạnh phát triển hạ tầng số phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Theo số liệu từ hệ thống I-speed cũng như của Speedtest đều cho thấy tốc độ mạng băng rộng cố định và mạng băng rộng di động của Việt Nam đều đang được cải thiện so với cùng kỳ năm 2023 và đầu năm 2024. Tốc độ download mạng băng rộng di động (Mbps) tăng 10,42% so với đầu năm 2024, Tốc độ download mạng băng rộng cố định (Mbps) tăng 27,13% so với đầu năm 2024¹.

5. Về phát triển Chính phủ số, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp

- Số liệu phát triển của lĩnh vực:

+ Tỷ lệ thủ tục hành chính được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến đạt 81%.

+ Tỷ lệ thủ tục hành chính được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 48%.

- Các bộ, ngành đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ hoàn thành việc kết nối, tích hợp, cung cấp 25/25 dịch vụ công theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và 18/28 dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tiếp tục tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công liên thông theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Từ ngày 20/05/2024 đến ngày 20/06/2024, số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia là 927.569 văn bản điện tử (gửi: 271.368, nhận: 656.201). Trong 6 tháng đầu năm 2024, số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trên Trục là trên 5.2 triệu văn bản, tăng gấp 1,3 lần so với cùng kỳ năm ngoái. Tính đến nay có 40.5 triệu văn bản gửi, nhận qua Trục.

¹ Nguồn số liệu <https://www.speedtest.net/>

- Cổng Dịch vụ công quốc gia: Từ ngày 20/5/2024 đến ngày 20/6/2024 đã có hơn 831 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 7,2 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 2,5 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 1,4 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 917 tỷ đồng. Trong 6 tháng đầu năm, Cổng đã có hơn 4,8 triệu tài khoản đăng ký; hơn 53,5 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 13,9 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 7,4 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 4.620 tỷ đồng.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, trong đó đã có 63/63 địa phương, 13/22 bộ, ngành hoàn thành việc nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh đáp ứng quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; đã có 61/63 địa phương, 9/20 bộ, ngành hoàn thành việc kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; 63/63 Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, 21/21 Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ kết nối với VNeID thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Văn phòng Chính phủ đã hoàn thiện tài liệu hướng dẫn mô hình mẫu về Bộ phận Một cửa theo hướng kết hợp cung cấp dịch vụ hành chính công của các đơn vị hành chính trên cùng địa bàn và đang xin ý kiến của các bộ, ngành địa phương và các cơ quan có liên quan để hoàn thiện, ban hành và tổ chức thí điểm tại 4 địa phương (Hà Nội, Tp.Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh) trong thời gian tới.

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ: Trong 6 tháng đầu năm 2024, Hệ thống đã phục vụ 12 phiên họp và xử lý 287 Phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế hơn 109 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy. Lũy kế đến nay, Hệ thống đã phục vụ 99 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 2.288 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế hơn 789 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy.

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Trong 6 tháng đầu năm đã xây dựng 05 Infographic báo cáo tình hình kinh tế - xã hội phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ; đã cập nhật 964 file dữ liệu lên kho dữ liệu nội dung; tiếp tục xây dựng và cập nhật kho dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Đến nay, đã có 69/179 chế độ báo cáo được tích hợp hoặc nhập liệu trực tiếp trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kết nối, liên thông với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành của 15 bộ, cơ quan, tập đoàn, tổng công ty nhà nước và 63 địa phương để cung cấp thông tin, dữ liệu với

38 chỉ tiêu thông tin trực tuyến; hình thành 04 bộ chỉ số điều hành; thống kê; theo dõi, giám sát; kinh tế - xã hội địa phương.

6. Về phát triển kinh tế số và xã hội số

- Triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền chống thất thu thuế, thất thu ngân sách: Tính đến ngày 14/6/2024, có 67.658 doanh nghiệp, hộ kinh doanh đăng ký (CSKD) sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế khởi tạo từ máy tính tiền thành công với số lượng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền là 516,05 triệu hóa đơn. Trong đó:

+ Thành phố Hà Nội: 8.517 CSKD đã áp dụng HĐĐT khởi tạo từ máy tính tiền.

+ Thành phố Hồ Chí Minh: 8.316 CSKD đã áp dụng HĐĐT khởi tạo từ máy tính tiền.

+ Thành phố Hải Phòng: 1.457 CSKD đã áp dụng HĐĐT khởi tạo từ máy tính tiền.

+ Tỉnh Quảng Ninh: 2.612 CSKD đã áp dụng HĐĐT khởi tạo từ máy tính tiền.

- Tiếp tục Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số: Tính đến nay số lượt doanh nghiệp tiếp cận Chương trình: 1.222.679; Số lượng doanh nghiệp SME sử dụng nền tảng của Chương trình: 333.950.

- Việt Nam có 08 ứng dụng di động có số lượng người dùng trên 10 triệu (Zalo, Zing Mp3, Ví MoMo, Báo mới, VNeID, MB Bank, Vietcombank và My Viettel). Tiếp theo nhóm này, phân khúc ứng dụng có số lượng tài khoản đang hoạt động đạt 5-10 triệu hiện nay có khoảng 10 ứng dụng do doanh nghiệp, cá nhân người Việt phát triển, trong đó 6/10 ứng dụng là các ứng dụng thanh toán trực tuyến.

- Triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money tiếp tục đạt được mục tiêu về việc góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt tại khu vực nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa, cũng như đảm bảo việc thí điểm dịch vụ an toàn, đúng quy định. Tính đến hết tháng 5/2024: Tổng số khách hàng lũy kế đạt hơn 8,8 triệu khách hàng, trong đó số lượng khách hàng ở nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa đạt hơn 6,3 triệu khách hàng, chiếm 72%; 11.885 điểm kinh doanh đã được thiết lập, tổng số đơn vị chấp nhận thanh toán đạt 275.879 đơn vị, cung cấp các dịch vụ thanh toán thiết yếu như điện, nước, giáo dục, viễn thông, hành chính công; Tổng số lượng các giao dịch (nạp, rút, chuyển tiền, thanh toán) bằng Mobile Money là hơn 119 triệu giao dịch với tổng giá trị giao dịch hơn 4.462 tỷ đồng.

- Theo báo cáo của Bộ Công an, đến hết tháng 5/2024, Bộ Công an đã cấp trên 86,2 triệu thẻ CCCD gắn chip và thu nhận trên 75,7 triệu hồ sơ định danh

điện tử, kích hoạt trên 54,34 triệu tài khoản (tỷ lệ kích hoạt trên tổng số hồ sơ thu nhận đạt 71,78%).

- Đối với các tiện ích trên VNeID được người dân hưởng ứng sử dụng, trong tháng 5/2024 đã có 29,3 triệu lượt truy cập vào VNeID, trong đó, một số tiện ích có người dùng cao, như: Dịch vụ công thông báo lưu trú: 237.522 lượt; Kiến nghị, phản ánh về ANAT: 4.264 lượt; Thông báo, phổ biến chính sách pháp luật mới cho công dân: 9,2 triệu lượt; Tích hợp 829 tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VneID,...

7. Về An toàn thông tin mạng

- Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai hoạt động giám sát an toàn không gian mạng Việt Nam và bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin quan trọng; theo dõi, giám sát, phát hiện xử lý sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin mạng, dấu hiệu tấn công mạng, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong các ngày lễ, ngày kỷ niệm của đất nước.

- Bộ Thông tin và Truyền thông đã đưa vào vận hành hệ thống Giám sát, phát hiện sớm các tên miền vi phạm trên không gian mạng và hệ thống điều phối các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Viễn thông, Internet xử lý, ngăn chặn các tên miền vi phạm trên Không gian mạng. Triển khai Hệ thống cảnh báo, ngăn chặn tên miền độc hại quốc gia (DNS Shinkhole quốc gia). Tính đến tháng 6/2024, đã ngăn chặn 12.818 web/blog vi phạm, trong đó có 3.170 website lừa đảo trực tuyến. Bảo vệ hơn 10,981 triệu người dân không truy cập vào các website lừa đảo, vi phạm pháp luật).

- Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai các nội dung: (i) Báo cáo gửi Chính phủ đánh giá thực trạng kết nối của các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng với Hệ thống định danh và xác thực điện tử (Báo cáo số 09/BC-BTTTT ngày 31/01/2024); (ii) Báo cáo tình hình phát triển và ứng dụng chữ ký số tại các bộ và các địa phương trên cả nước năm 2023; (iii) Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn thông tin mạng cho hệ thống thông tin của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nhà nước (Báo cáo số 70/BC-BTTTT ngày 30/4/2024); (iv) Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin của các tổ chức, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực quan trọng (Báo cáo số 78/BC-BTTTT ngày 14/5/2024).

- Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành các văn bản: (i) Văn bản số 708/BTTTT-CATT ngày 02/3/2024 sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại mục 7 của văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ TT&TT hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các bộ, ngành, địa phương triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng đồng bộ, thống nhất với các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành; (ii) Hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương tổ chức triển khai Công điện số 33/CD-TTg ngày 07/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng (văn bản số 1337/BTTTT-CATT ngày 12/4/2024 và văn bản số

1483/BTTTT-CATTT ngày 19/4/2024); (iii) Hướng dẫn triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm về an toàn thông tin mạng trong năm 2024 (văn bản số 1607/BTTTT-CATTT ngày 26/4/2024).

Ban hành các tài liệu: (i) Sổ tay hướng dẫn tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ (Phiên bản 1.0); (ii) Cẩm nang phòng chống, giảm thiểu rủi ro từ tấn công mã độc tống tiền (ransomware); (iii) Bộ tiêu chí về yêu cầu an toàn thông tin mạng cơ bản cho camera giám sát (Quyết định số 724/QĐ-BTTTT ngày 07/5/2024).

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Các bộ, ngành, địa phương ưu tiên nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số đã đề ra trong Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của mình; đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ các nhiệm vụ theo Kế hoạch của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

2. Thúc đẩy hoạt động số hóa các ngành kinh tế như xây dựng; hoạt động của các doanh nghiệp tại các khu công nghiệp, khu chế xuất và các ngành, lĩnh vực khác.

3. Bộ Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ phối hợp các bộ, ngành, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động năm 2024 - 2025 về chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến, dựa trên dữ liệu.

4. Văn phòng Chính phủ hoàn thành tài liệu hướng dẫn thí điểm mô hình Bộ phận một cửa theo hướng kết hợp cung cấp dịch vụ hành chính công của các đơn vị hành chính trên cùng địa bàn tại các tỉnh, thành phố để tổ chức thí điểm tại 04 địa phương (Hà Nội, Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh).

5. Tiếp tục triển khai hiệu quả, chất lượng, đúng tiến độ các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Đề án 06/CP theo Chỉ thị số 04/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Bộ Thông tin và Truyền thông kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương:

1. Ưu tiên nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số đã đề ra trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 của mình để thực hiện các mục tiêu, giải pháp tại Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược phát triển kinh tế số và xã hội số. Hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số (Quyết định số 58/QĐ-UBQGČĐS ngày 19/4/2024).

2. Khẩn trương hoàn thiện thực hiện kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với

Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Xây dựng khẩn trương triển khai các hoạt động thúc đẩy hoạt động số hóa các ngành kinh tế: xây dựng, hoạt động của các doanh nghiệp tại các khu công nghiệp, khu chế xuất./.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Phạm Đức Long