

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH CÀ MAUCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1029/BC-CAT-PTM

Cà Mau, ngày 15 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra an ninh, an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; hệ thống sản xuất, cấp và quản lý CCCD và hệ thống định danh và xác thực điện tử trên địa bàn tỉnh

Ngày 05/8/2024, Đoàn kiểm tra Bộ Công an đã tiến hành kiểm tra, đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC); hệ thống sản xuất, cấp và quản lý CCCD (CCCD) và hệ thống định danh và xác thực điện tử (ĐDDT) tại Trung tâm giải quyết TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh và Trung tâm dữ liệu tỉnh thuộc Sở TT&TT; Bộ phận một cửa thuộc Văn phòng UBND huyện U Minh và xã Khánh Lâm, huyện U Minh.

Ngày 06/8/2024, Đoàn kiểm tra kết luận kiểm tra và chỉ ra một số tồn tại, hạn chế, kiến nghị một số biện pháp khắc phục trong thời gian tới; trong đó, giao Công an tỉnh phối hợp đơn vị có liên quan thành lập Tổ kiểm tra an ninh, an toàn thông tin đối với các đơn vị có hệ thống thông tin kết nối với hệ thống CSDLQG về DC, ĐDDT và CCCD;

Ngày 13/8/2024, Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 223/KH-CAT-PTM về việc kiểm tra công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống CSDLQG về DC, CCCD và ĐDDT trên địa bàn tỉnh và phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thành lập 02 Tổ và tiến hành kiểm tra tại 07 bộ phận một cửa cấp huyện¹ và 24 bộ phận một cửa cấp xã².

Công an tỉnh kính báo cáo kết quả kiểm tra, như sau:

1. Tại các đơn vị được kiểm tra tồn tại một số nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin mạng như:

- 58/119 máy tính được kiểm tra chưa được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc hoặc đã cài phần mềm phòng, chống mã độc nhưng hết hạn bản quyền; nguy cơ lây nhiễm mã độc cho hệ điều hành và không đảm bảo điều kiện về an ninh, an toàn để truy cập hệ thống thông tin có kết nối với CSDLQG về DC.

- 65/119 máy tính cán bộ sử dụng có **lưu tài khoản kèm mật khẩu** trên trình duyệt web; 33/119 máy tính cán bộ đang sử dụng **mật khẩu mặc định** được cấp để truy cập dịch vụ công; nguy cơ lộ, lọt mật khẩu, tài khoản đăng nhập và bị lợi dụng khai thác trái phép thông tin trên hệ thống CSDLQG về DC;

¹ Thới Bình, Cái Nước, Đầm Dơi, Trần Văn Thời, Năm Căn, Ngọc Hiển và Phú Tân.

² Huyện Cái Nước (TT Cái Nước, xã Thạnh Phú và xã Tân Hưng Đông); huyện Thới Bình (TT Thới Bình, xã Biển Bạch Đông và xã Hồ Thị Kỷ); huyện Phú Tân (TT Cái Đôi Vàm, xã Phú Thuận và xã Tân Hải); huyện Ngọc Hiển (TT Rạch Gốc, xã Tân An Tây và xã Tân An huyện Ngọc Hiển); huyện Trần Văn Thời (TT Trần Văn Thời, TT Sông Đốc và xã Khánh Bình); huyện Đầm Dơi (TT Đầm Dơi, xã Tân Trung và xã Tạ An Khương); huyện Năm Căn (TT Năm Căn, xã Hàm Rồng và xã Đất Mũi); TP Cà Mau (Phường 6, Phường Tân Thành và xã Tắc Vân).

- 23/119 máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 7 không còn được hỗ trợ cập nhật bản vá lỗ hổng bảo mật từ ngày 14/01/2020, 05/119 máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 10 chưa kích hoạt bản quyền **chính hãng**; nguy cơ bị chiếm quyền điều khiển, lợi dụng khai thác thông tin và tấn công các hệ thống thông tin khác.

- 24/31 đơn vị chưa phân lớp mạng người dùng là cán bộ, công chức, viên chức với khách đến giao dịch; nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin khi máy tính, điện thoại... của khách bị nhiễm mã độc có thể tác động làm tê liệt hệ thống mạng hoặc bị lợi dụng để xâm nhập, cài đặt, khai thác thông tin lưu trên hệ thống mạng, máy tính của các đơn vị.

2. Kiến nghị đề xuất

Căn cứ: ⁽¹⁾Kiến nghị của Đoàn kiểm tra Bộ Công an; ⁽²⁾Công văn số 2761/BCA-QLHCTTXH ngày 15/8/2024 của Bộ về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin trong việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa CSDLQG về DC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương và ⁽³⁾kết quả kiểm tra (nêu trên), Công an tỉnh đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện, thành phố triển khai một số giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn thông tin theo Tờ trình và dự thảo văn bản (gửi kèm).

Công an tỉnh Cà Mau báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) nắm, chỉ đạo./. *MB*

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh
(Để báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh);
- Đồng chí Giám đốc CA tỉnh (b/c);
- Các đồng chí Phó Giám đốc CA tỉnh;
- Các phòng: TM, ANCTNB,
KTNV, CSQLHCvTTXH;
- Công an các huyện và TP Cà Mau;
- Lưu: VT, PTM (Ln.Đ5).



Đại tá Trần Văn Thi

Số 245/TTr-CAT-QLHC

Cà Mau, ngày 15 tháng 9 năm 2024

TỜ TRÌNH

V/v ký, ban hành Công văn về việc bảo đảm an ninh, an toàn thông tin các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống CSDLQG về DC, CCCD, ĐDDT

Căn cứ kiến nghị ngày 06/8/2024, Đoàn kiểm tra Bộ Công an về việc kiểm tra, đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC); hệ thống sản xuất, cấp và quản lý CCCD (CCCD) và hệ thống định danh và xác thực điện tử (ĐDDT) trên địa bàn tỉnh.

Ngày 15/8/2024, Bộ Công an có Công văn số 2761/BCA-QLHCTTXH về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin trong việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa CSDLQG về DC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương.

Ngày 15/9/2024, Công an tỉnh có Báo cáo số: 1029/BC-CAT-PTM về kết quả kiểm tra an ninh, an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống CSDLQG về DC; CCD và ĐDDT trên địa bàn tỉnh.

Trên cơ sở đó, Công an tỉnh đã hoàn thành dự thảo **Công văn về việc bảo đảm an ninh, an toàn thông tin các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống CSDLQG về DC, CCCD, ĐDDT** gửi các đơn vị có liên quan để phối hợp thực hiện.

Kính trình lãnh đạo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) xem xét./. *Ho*

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (trình Lãnh đạo UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Các đ/c PGĐ CA tỉnh;
- Lưu: VT, PTM, QLHC.

(Đ1-Phước).



Đại tá Trần Văn Thi

Số: /UBND-CCHC

Cà Mau, ngày tháng 9 năm 2024

V/v bảo đảm an ninh, an toàn thông tin các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống CSDLQG về DC, căn cước công dân và định danh điện tử

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND huyện, thành phố.

Ngày 05 và 06/8/2024, Đoàn kiểm tra Bộ Công an đã tiến hành kiểm tra, đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC); hệ thống sản xuất, cấp và quản lý CCCD (CCCD) và hệ thống định danh và xác thực điện tử (ĐDDT) tại Trung tâm giải quyết TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh và Trung tâm dữ liệu tỉnh thuộc Sở TT&TT; Bộ phận một cửa thuộc Văn phòng UBND huyện U Minh và xã Khánh Lâm, huyện U Minh.

Ngày 15/8/2024, Bộ Công an có Công văn số 2761/BCA-QLHCTTXH về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin trong việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa CSDLQG về DC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương.

Ngày 15/9/2024, Công an tỉnh có Báo cáo số 1029/BC-CAT-PTM về kết quả kiểm tra an ninh, an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin có kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; hệ thống sản xuất, cấp và quản lý CCCD và hệ thống định danh và xác thực điện tử trên địa bàn tỉnh.

Về vấn đề này, **Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:**

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (trực tiếp là Trung tâm giải quyết thủ tục hành chính tỉnh) chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị có liên quan:

- Rà soát các tài khoản, phân quyền tài khoản của cán bộ, công chức, viên chức có quyền tra cứu thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là tài khoản), giới hạn các trường thông tin công dân được phép tra cứu theo từng đơn vị, từng thủ tục hành chính đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định; thu hồi tài khoản có thời gian trên 90 ngày không truy cập, không thực hiện thay đổi mật khẩu định kỳ, các tài khoản không còn sử dụng hoặc cán bộ đã luân chuyển công tác...

- Khi thực hiện cấp phát, đóng, khóa tài khoản, bổ sung hoặc cắt giảm các trường thông tin của tài khoản được phép tra cứu,... có văn bản gửi về Công an tỉnh nắm, theo dõi.

- Báo cáo kết quả công tác vận hành, quản lý hệ thống, tài khoản người dùng định kỳ 03 tháng/lần gửi về Công an tỉnh trước ngày 15/3, 15/6, 15/9 và 15/12 hằng năm để tổng hợp.

2. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*trực tiếp là Trung tâm giải quyết thủ tục hành chính tỉnh*):

- Duy trì Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng các tiêu chí theo hướng dẫn tại Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (*phiên bản 1.0*), Công văn số 7087/BTTTT-CATTT ngày 02/3/2024 về việc sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại Công văn số 1552/BTTTT-THH.

- Khẩn trương hoàn thành khắc phục các tồn tại, hạn chế theo kiến nghị của Đoàn kiểm tra Bộ Công an, mà thời điểm hiện tại chưa khắc phục được.

3. UBND huyện, thành phố Cà Mau chỉ đạo bộ phận Một cửa các cấp:

- Rà soát lại hiện trạng cán bộ đơn vị được cấp tài khoản truy cập trên hệ thống Một cửa (*có chức năng khai thác CSDLQG về DC*) để có cơ chế kiểm tra, quản lý.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức được cấp phát tài khoản (*có chức năng khai thác CSDLQG về DC*) tiến hành: Đổi mật khẩu mới (*nếu đang sử dụng mật khẩu mặc định. Mật khẩu mới tối thiểu 09 ký tự, gồm: Chữ in hoa, in thường, ký tự đặc biệt và chữ số*); không lưu tài khoản, mật khẩu trên trình duyệt web; thường xuyên rà soát các tài khoản không còn sử dụng, hoặc cán bộ chuyển công tác để đề nghị khóa tài khoản, tránh nguy cơ bị lợi dụng tấn công, khai thác.

- Không cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng không tin tưởng hoặc bị bẻ khóa; thường xuyên rà soát, cập nhật các bản vá lỗ hổng bảo mật hệ điều hành, phần mềm, ứng dụng từ nhà sản xuất; cài đặt các phần mềm phòng, chống mã độc (*có bản quyền do Sở Thông tin và Truyền thông trang cấp hoặc tự mua sắm*) đối với các máy tính tại bộ phận một cửa có kết nối với CSDLQG về DC.

- Phân vùng mạng riêng, tách biệt giữa người dùng là cán bộ, công chức, viên chức (*vùng trong*) với khách đến giao dịch (*vùng ngoài*) tại bộ phận một cửa các cấp.

- Thường xuyên kiểm tra việc chấp hành các quy định về bảo vệ thông tin cá nhân (*lưu trữ, xử lý thông tin cá nhân...*) của cán bộ, công chức, viên chức trên các máy tính phục vụ dịch vụ công; rà soát, loại bỏ thông tin cá nhân, tài khoản dịch vụ công... lưu trữ trên máy tính bố trí dành riêng cho khách đến giao dịch (*nếu có*).

- Có kế hoạch nâng cấp, thay thế: Hệ điều hành, phần mềm, ứng dụng (*không còn hỗ trợ bản vá lỗi hỏng bảo mật hoặc bị bẻ khóa*); các trang thiết bị, hạ tầng mạng đã cũ, không đảm bảo an ninh, an toàn thông tin.

4. Công an tỉnh theo dõi, tổng hợp kết quả công tác vận hành, quản lý hệ thống, tài khoản người dùng, khó khăn (*nếu có*) của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*trực tiếp là Trung tâm giải quyết thủ tục hành chính tỉnh*), báo cáo định kỳ 03 tháng/lần gửi Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ công an, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nắm, chỉ đạo (*trước ngày 20/3, 20/6, 20/9 và 20/12 hằng năm*).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thực hiện tốt nội dung Công văn này ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Trung tâm GQ TTHC tỉnh;
- Phòng CCHC;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**