

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CÀ MAU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY CHẾ

Quản lý, vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cà Mau
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /8/2026 của
Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về nguyên tắc quản lý, vận hành, khai thác Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Cà Mau (sau đây gọi tắt là Trung tâm IOC); trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc quản lý, kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu và phối hợp vận hành Trung tâm IOC phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

- Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh có tham gia kết nối, chia sẻ dữ liệu hoặc phối hợp khai thác Trung tâm IOC.
- Trung tâm Chuyển đổi số thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.
- Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp cung cấp hạ tầng kỹ thuật, nền tảng số, phần mềm, dịch vụ, dữ liệu hoặc tham gia quản lý, vận hành, khai thác Trung tâm IOC theo quy định của pháp luật.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- Trung tâm IOC là hệ thống công nghệ thông tin được xây dựng để thu thập, kết nối, tích hợp, phân tích, trực quan hóa dữ liệu từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và các nguồn dữ liệu hợp pháp khác nhằm hỗ trợ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Hệ thống IOC là tập hợp các hạ tầng kỹ thuật, nền tảng số, phần mềm, cơ sở dữ liệu, thiết bị và các thành phần kỹ thuật khác được tích hợp để phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC.
- Kho dữ liệu dùng chung là hệ thống tập hợp, lưu trữ, quản lý và cung cấp dữ liệu được tích hợp từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn

vị để phục vụ chia sẻ, khai thác và hoạt động của Trung tâm IOC theo quy định của pháp luật.

4. Cơ sở dữ liệu chuyên ngành là cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị được xây dựng theo quy định của pháp luật để phục vụ hoạt động quản lý nhà nước trong từng ngành, lĩnh vực.

5. Chỉ số giám sát, điều hành là các chỉ tiêu, chỉ số hoặc tập hợp thông tin được thiết lập để theo dõi, đánh giá, cảnh báo và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Trung tâm IOC.

6. Bảng điều khiển (Dashboard) là giao diện trực quan hiển thị thông tin, dữ liệu, chỉ số giám sát, điều hành theo từng lĩnh vực hoặc theo từng đối tượng sử dụng nhằm hỗ trợ công tác theo dõi, phân tích và ra quyết định.

7. Kênh tương tác số là các nền tảng, hệ thống thông tin hoặc ứng dụng số được tích hợp với Trung tâm IOC để tiếp nhận, trao đổi thông tin, phản ánh, kiến nghị hoặc cung cấp thông tin giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, cá nhân theo quy định.

8. Các từ ngữ không được giải thích tại Quy chế này được hiểu theo quy định của pháp luật có liên quan.

Điều 4. Nguyên tắc quản lý, vận hành Trung tâm IOC

1. Việc quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Trung tâm IOC phải tuân thủ quy định của pháp luật; bảo đảm thống nhất, công khai, minh bạch, đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan.

2. Việc kết nối, chia sẻ, quản lý và khai thác dữ liệu thông qua Trung tâm IOC phải bảo đảm nguyên tắc đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung; bảo đảm tính chính xác, toàn vẹn, kịp thời, an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước và các quy định của pháp luật có liên quan.

3. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác, kịp thời của dữ liệu thuộc phạm vi quản lý được kết nối, chia sẻ, cập nhật và khai thác thông qua Trung tâm IOC theo quy định.

4. Trung tâm IOC không thay thế chức năng quản lý nhà nước, không thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính, thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm hoặc các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật.

Chương II **TỔ CHỨC QUẢN LÝ, VẬN HÀNH VÀ HOẠT ĐỘNG** **CỦA TRUNG TÂM IOC**

Điều 5. Quản lý Trung tâm IOC

1. Hạ tầng Trung tâm IOC được đặt tại Trung tâm dữ liệu tỉnh; việc quản lý, vận hành, khai thác và bảo đảm an toàn thông tin Trung tâm IOC được thực hiện theo Quy chế này và các quy định của pháp luật có liên quan.

2. Sở Khoa học và Công nghệ là cơ quan quản lý nhà nước đối với Trung tâm IOC; chỉ đạo Trung tâm Chuyển đổi số thực hiện quản lý, vận hành, khai thác và bảo đảm an toàn thông tin Trung tâm IOC theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Trung tâm Chuyển đổi số trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ là đơn vị trực tiếp quản lý, vận hành, khai thác và bảo đảm an toàn thông tin Trung tâm IOC; tổ chức duy trì hoạt động ổn định, liên tục; bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, kết nối, tích hợp dữ liệu và cung cấp các dịch vụ của Trung tâm IOC phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành theo quy định của Quy chế này và các quy định của pháp luật.

Điều 6. Vận hành Trung tâm IOC

1. Trung tâm IOC được vận hành tập trung, thống nhất, bảo đảm hoạt động ổn định, liên tục, an toàn, đáp ứng yêu cầu giám sát, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và nhu cầu khai thác, sử dụng của các cơ quan, đơn vị theo quy định.

2. Việc vận hành Trung tâm IOC được thực hiện trên cơ sở kết nối, tích hợp, chia sẻ và khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin, nền tảng số và các nguồn dữ liệu hợp pháp khác; bảo đảm khả năng mở rộng, kết nối liên thông với các hệ thống thông tin của Trung ương, của tỉnh và các cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật.

3. Trung tâm IOC được tổ chức khai thác, sử dụng theo cơ chế phân quyền phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và người sử dụng; bảo đảm chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành trên phạm vi toàn tỉnh.

Điều 7. Hoạt động của Trung tâm IOC

1. Trung tâm IOC thực hiện các hoạt động phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trên cơ sở khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin, nền tảng số và các nguồn dữ liệu được kết nối, tích hợp theo quy định.

2. Các hoạt động của Trung tâm IOC bao gồm:

a) Giám sát, theo dõi tình hình hoạt động của các lĩnh vực, hệ thống thông tin, dịch vụ công và các nội dung khác được kết nối, tích hợp vào Trung tâm IOC;

b) Tổng hợp, phân tích, trực quan hóa dữ liệu; xây dựng bảng điều khiển (Dashboard), chỉ số giám sát, báo cáo, cảnh báo, dự báo và các sản phẩm thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành;

c) Kết nối, tích hợp các kênh phản ánh, kiến nghị hiện có để theo dõi, giám sát kết quả xử lý, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh;

d) Hỗ trợ theo dõi, đôn đốc, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ được giao thông qua Trung tâm IOC;

đ) Thực hiện các hoạt động khác của Trung tâm IOC theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và theo quy định của pháp luật.

3. Trung tâm IOC thực hiện các hoạt động quy định tại khoản 2 Điều này trên nguyên tắc hỗ trợ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành; không thay thế chức năng quản lý nhà nước, hoạt động chuyên môn hoặc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

Chương III **KẾT NỐI, CHIA SẺ, KHAI THÁC DỮ LIỆU** **THÔNG QUA TRUNG TÂM IOC**

Điều 8. Kết nối, tích hợp dữ liệu

1. Trung tâm IOC thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của tỉnh, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin, nền tảng số, thiết bị Internet vạn vật (IoT), hệ thống camera và các nguồn dữ liệu hợp pháp khác theo quy định của pháp luật để phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành.

2. Việc kết nối, tích hợp dữ liệu vào Trung tâm IOC không làm thay đổi quyền quản lý, trách nhiệm cập nhật và bảo đảm chất lượng dữ liệu của cơ quan, đơn vị quản lý dữ liệu. Trung tâm Chuyển đổi số chịu trách nhiệm về kết nối, tích hợp, quản lý, vận hành và bảo đảm an toàn, an ninh đối với hệ thống Trung tâm IOC; cơ quan, đơn vị quản lý dữ liệu chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác, kịp thời, chất lượng và tính hợp pháp của dữ liệu thuộc phạm vi quản lý.

3. Dữ liệu được kết nối, tích hợp vào Trung tâm IOC phải được chuẩn hóa, đồng bộ, cập nhật kịp thời, bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, thống nhất, phục vụ việc khai thác, phân tích, trực quan hóa, cảnh báo và hỗ trợ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành.

Điều 9. Chia sẻ, khai thác dữ liệu

1. Dữ liệu được kết nối, tích hợp vào Trung tâm IOC được chia sẻ, khai thác để phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và hỗ trợ hoạt động quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị theo phạm vi được phân quyền.

2. Việc chia sẻ, khai thác dữ liệu thông qua Trung tâm IOC phải bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật về dữ liệu, bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin mạng và các quy định khác có liên quan; bảo đảm khai thác đúng mục đích, đúng phạm vi và đúng đối tượng được phân quyền.

3. Dữ liệu được khai thác thông qua Trung tâm IOC phục vụ việc tổng hợp, phân tích, trực quan hóa, xây dựng bảng điều khiển (Dashboard), cảnh báo, dự báo, thống kê, báo cáo và các sản phẩm thông tin phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành; không làm thay đổi quyền quản lý, quyền khai thác và trách nhiệm cập nhật dữ liệu của cơ quan, đơn vị quản lý dữ liệu.

Điều 10. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và dữ liệu

1. Việc quản lý, vận hành, kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu thông qua Trung tâm IOC phải bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu, bảo vệ bí mật nhà nước theo quy định của pháp luật.

2. Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo Trung tâm Chuyển đổi số có trách nhiệm triển khai các biện pháp quản lý và kỹ thuật nhằm bảo đảm an toàn hệ thống, kiểm soát truy cập, phân quyền sử dụng, giám sát an toàn thông tin, giám sát hoạt động hệ thống, sao lưu, phục hồi dữ liệu và ứng phó, khắc phục sự cố an toàn thông tin theo quy định.

3. Các cơ quan, đơn vị và cá nhân khai thác, sử dụng Trung tâm IOC có trách nhiệm bảo vệ tài khoản, giữ bí mật thông tin, sử dụng dữ liệu đúng mục đích, không cung cấp, chia sẻ hoặc khai thác dữ liệu trái quy định của pháp luật.

Điều 11. Quản lý tài khoản, phân quyền và khai thác Trung tâm IOC

1. Việc cấp, quản lý, thay đổi, thu hồi tài khoản và phân quyền khai thác Trung tâm IOC được thực hiện theo nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin và đúng chức năng, nhiệm vụ.

2. Người sử dụng chỉ được khai thác các thông tin, dữ liệu thuộc phạm vi được phân quyền; không được sử dụng tài khoản của người khác hoặc chia sẻ tài khoản trái quy định.

3. Trung tâm Chuyển đổi số thực hiện quản lý tài khoản, phân quyền khai thác, rà soát, điều chỉnh và thu hồi quyền truy cập khi có thay đổi về chức năng, nhiệm vụ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

4. Việc cấp, thay đổi, sử dụng và thu hồi quyền truy cập phải được hệ thống ghi nhận, lưu vết đầy đủ để phục vụ kiểm tra, giám sát và truy xuất khi cần thiết.

Chương IV TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 12. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ

1. Là cơ quan đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý Trung tâm IOC; chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện Quy chế này.

2. Chỉ đạo Trung tâm Chuyển đổi số thực hiện quản lý, vận hành, khai thác, bảo đảm an toàn thông tin Trung tâm IOC; tổ chức kết nối, tích hợp, chia sẻ và

khai thác dữ liệu phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

3. Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo mở rộng phạm vi kết nối, tích hợp dữ liệu, phát triển các chức năng, dịch vụ và ứng dụng của Trung tâm IOC đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và chuyển đổi số của tỉnh.

4. Tổng hợp tình hình quản lý, vận hành và khai thác Trung tâm IOC; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc và nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC.

Điều 13. Trách nhiệm của Trung tâm Chuyển đổi số

1. Tổ chức quản lý, vận hành, khai thác và bảo đảm an toàn thông tin Trung tâm IOC theo Quy chế này, Quyết định số 1519/QĐ-UBND ngày 27/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Chuyển đổi số và các quy định của pháp luật có liên quan.

2. Chủ trì tổ chức kết nối, tích hợp, quản lý, chia sẻ và khai thác dữ liệu thông qua Trung tâm IOC; quản lý hạ tầng kỹ thuật, nền tảng, phần mềm, thiết bị, tài khoản, phân quyền khai thác và các điều kiện kỹ thuật bảo đảm Trung tâm IOC hoạt động ổn định, liên tục, an toàn.

3. Tổ chức xây dựng, cập nhật hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng, cập nhật các bảng điều khiển (Dashboard), báo cáo, cảnh báo, phân tích, dự báo và các sản phẩm thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; đồng thời đề xuất các giải pháp nâng cấp, mở rộng chức năng, ứng dụng và phạm vi khai thác Trung tâm IOC đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và chuyển đổi số của tỉnh.

4. Tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ trình cấp có thẩm quyền thành lập hoặc kiện toàn bộ phận chuyên trách quản lý, vận hành Trung tâm IOC; đề xuất bố trí, bảo đảm các điều kiện cần thiết về hạ tầng kỹ thuật, nhân lực và kinh phí theo quy định, phù hợp với yêu cầu quản lý, vận hành và phát triển Trung tâm IOC theo quy định.

5. Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ về tình hình quản lý, vận hành, khai thác Trung tâm IOC; kịp thời báo cáo các sự cố, nguy cơ mất an toàn thông tin hoặc các vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định.

Điều 14. Trách nhiệm của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan

1. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Chuyển đổi số trong việc kết nối, tích hợp, chia sẻ, khai thác dữ liệu và triển khai các hoạt động của Trung tâm IOC theo Quy chế này và các quy định của pháp luật.

2. Tổ chức quản lý, cập nhật, duy trì, bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, kịp thời của dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; chịu trách nhiệm về nội dung, chất lượng, tính hợp pháp của dữ liệu được kết nối, chia sẻ và khai thác thông qua Trung tâm IOC theo quy định của pháp luật.

3. Thực hiện khai thác Trung tâm IOC theo phạm vi được phân quyền; sử dụng thông tin, dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo, điều hành; bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân và không sử dụng dữ liệu trái quy định của pháp luật.

4. Cử đầu mối phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số trong quá trình quản lý, vận hành, kết nối dữ liệu, xử lý các sự cố kỹ thuật và thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến hoạt động của Trung tâm IOC.

5. Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Chuyển đổi số trong việc đề xuất kết nối, tích hợp dữ liệu, phát triển các chức năng, dịch vụ, bảng điều khiển (Dashboard) và các ứng dụng phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành phù hợp với yêu cầu quản lý của ngành, lĩnh vực và địa phương.

Điều 15. Điều khoản thi hành

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã, các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Quy chế này.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh những vấn đề cần sửa đổi, bổ sung Quy chế, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

3. Trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật được viện dẫn trong Quy chế này được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thì thực hiện theo văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành./.