

BẢO VỆ TRẺ EM, HỖ TRỢ NGƯỜI CAO TUỔI, NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ

(Điều 43, Điều 44 Luật Chuyển đổi số năm 2025)

Chuyển đổi số mang lại giá trị về tiện ích, tri thức và kinh tế, giúp người dân mở rộng cơ hội học tập, việc làm, kinh doanh, đồng thời nâng cao khả năng tham gia vào các hoạt động của xã hội số. Trẻ em, người cao tuổi và người khuyết tật giữ vị trí là nhóm đối tượng cần được ưu tiên bảo vệ và hỗ trợ trong môi trường số, bảo đảm quyền tiếp cận an toàn, bình đẳng, phù hợp khả năng, góp phần thúc đẩy hòa nhập và phát triển xã hội. Nội dung này được quy định tại luật Chuyển đổi số, cụ thể như sau:

Bảo đảm môi trường số an toàn, phù hợp với trẻ em

1. Quyền của trẻ em được bảo vệ, bảo đảm an toàn, lành mạnh trên môi trường số ngay từ giai đoạn thiết kế sản phẩm và dịch vụ số.



2. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ tổ chức xây dựng, công bố, ban hành tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đối với sản phẩm, dịch vụ bảo vệ trẻ em trên môi trường số; cơ chế giám sát, cảnh báo và xử lý nghiêm các hành vi xâm hại hoặc cung cấp thông tin gây hại đến trẻ em trên môi trường số phù hợp với yêu cầu quản lý ngành, lĩnh vực được phân công.

3. Gia đình, nhà trường có trách nhiệm chủ động giáo dục, hướng dẫn trẻ em về năng lực số và hành vi ứng xử trên môi trường số; giám sát thời gian, nội dung truy cập và lựa chọn cho phép các hoạt động trực tuyến của trẻ em trên môi trường số.



4. Sản phẩm nội dung số mang nội dung không có lợi cho trẻ em phải có dấu hiệu cảnh báo.

Hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật trong chuyển đổi số

1. Người cao tuổi và người khuyết tật được Nhà nước ưu tiên hỗ trợ trong quá trình tham gia, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, bao gồm các nội dung sau đây:



Được miễn, giảm phí xác thực điện tử, phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo quy định của pháp luật



Được tư vấn, hướng dẫn khi thực hiện giao dịch điện tử liên quan đến thủ tục hành chính, y tế, bảo hiểm và an sinh xã hội.



Được hỗ trợ tham gia các chương trình phổ cập, bồi dưỡng năng lực số cơ bản được thiết kế phù hợp với người cao tuổi và người khuyết tật.



2. Doanh nghiệp được khuyến khích tham gia phát triển, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số đáp ứng tiêu chuẩn hỗ trợ tiếp cận đối với người cao tuổi và người khuyết tật theo quy định của pháp luật.



3. Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm tổ chức triển khai các hoạt động hỗ trợ và thúc đẩy chuyển đổi số đối với người cao tuổi và người khuyết tật trên địa bàn; bảo đảm điều kiện tiếp cận thuận lợi, an toàn và phù hợp với nhu cầu của nhóm đối tượng này.



Luật Chuyển đổi số có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2026.

