ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM XÃ HƯNG MỸ **BAN THƯỜNG TRỰC**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 297/BC-MTTQ-BTT	*Hưng Mỹ, ngày 16 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả đối thoại xã hội và hoạt động "Tháng nghe dân nói" năm 2026

Thực hiện Công văn số 2286/MTTQ-BTT ngày 12/11/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Cà Mau về việc báo cáo kết quả đối thoại xã hội và hoạt động "Tháng nghe dân nói" năm 2026.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ[1] Việt Nam xã Hưng Mỹ báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

A. BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỐI THOẠI XÃ HỘI NĂM 2026

1. Tình hình xây dựng, ban hành kế hoạch và kết quả tổ chức đối thoại xã hội

1.1. Tình hình xây dựng và ban hành kế hoạch

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số số 42/KH-MTTQ-BTT, ngày 15/5/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Mỹ về việc tổ chức Hội nghị đối thoại giữa cấp ủy Đảng, chính quyền với đoàn viên, hội viên năm 2026 gửi đến các tổ chức chính trị xã hội xã, các Hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ cấp xã, Ban công tác Mặt trận các ấp để tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên, Nhân dân gửi đến các cơ quan có liên quan.

1.2. Kết quả tổ chức đối thoại

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổ chức Hội nghị đối thoại giữa cấp ủy Đảng, chính quyền với đoàn viên, hội viên năm 2026 vào tháng 6 năm 2026, có hơn 100 cán bộ, đoàn viên, hội viên tham dự với chủ đề *"Phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên trong tham gia xây dựng Đảng, chính quyền và phát triển kinh tế - xã hội trong tình hình mới".*

Sau khi ban hành kế hoạch và nhận được ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên, Ban Thường trực ủy ban MTTQ Việt Nam xã đã ban hành công văn gửi câu hỏi đến các phòng chuyên môn theo lĩnh vực cụ thể và đề nghị trả lời bằng văn bản để Mặt trận tổng hợp.

Sau tổ chức hội nghị, Ban Thường trực cũng yêu cầu các ngành gửi văn bản trả lời đối với những câu hỏi phát sinh tại Hội nghị và tổng hợp các câu trả lời gửi đến toàn thể đoàn viên, hội viên trong địa bàn được biết và theo dõi, giám sát quá trình triển khai thực hiện.

---

[1] Mặt trận Tổ quốc.

2. Trách nhiệm giải trình của cấp ủy, chính quyền, các cơ quan chức năng và kết quả thực hiện các nội dung kết luận sau đối thoại

Tại Hội nghị đối thoại đại biểu đặt ra 28 câu hỏi liên quan đến mô hình chính quyền 02 cấp, các chế độ chính sách sau khi sáp nhập ấp, lộ giao thông nông thông, giải quyết thủ tục hành chính…..các vấn đề đặt ra được các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy, các phòng, ban ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân xã trả lời đầy đủ trọng tâm, trọng điểm vấn đề được đại biểu đồng tình. Những vấn đề ghi nhận không thuộc thẩm quyền của cấp xã sẽ được hội nghị ghi nhận lại và kiến nghị để trả lời bằng văn bản cho đại biểu. Sau Hội nghị Ban Thường trực đã tổng hợp các câu trả lời của các ban, ngành chuyên môn gửi đến cán bộ, đoàn viên, hội viên biết và theo dõi quá trình thực hiện.

Nội dung đề nghị Phòng Kinh tế chuyển đến cơ quan chức năng cao hơn là: xử lý các hộ nuôi tôm công nghiệp xả nước thải ra môi trường. Vấn đề này đến nay chưa có trả lời thỏa đáng, chưa có hướng dẫn cụ thể từ khâu phát hiện, tố giác, xử lý kịp thời.

3. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện; bài học kinh nghiệm, đề xuất, kiến nghị

3.1. Những khó khăn, vướng mắc

Nhìn chung trong quá trình triển khai thực hiện các nội dung được các cơ quan chức năng trả lời cho người dân không có gì khó khăn, vướng mắc, các nội dung là các vấn đề thực tiễn diễn ra trong đời sống bình thường thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã nhưng còn gặp khó là những vấn đề thuộc lĩnh vực chuyên môn của cấp có thẩm quyền chưa có hướng dẫn cụ thể để thực hiện.

3.2 Bài học kinh nghiệm

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền: Công tác đối thoại phải được xác định là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng; có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của người đứng đầu, bảo đảm việc tổ chức đối thoại thực chất, hiệu quả.

Chuẩn bị chu đáo nội dung và điều kiện tổ chức: Cần chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và Nhân dân; khảo sát, tổng hợp trước các vấn đề được quan tâm để xây dựng nội dung đối thoại sát với tình hình thực tế.

Phát huy dân chủ, tạo không khí cởi mở, thẳng thắn: Trong quá trình đối thoại cần bảo đảm tinh thần dân chủ, công khai, tôn trọng ý kiến của người tham gia; khuyến khích trao đổi trực tiếp, thẳng thắn, không né tránh những vấn đề khó khăn, phức tạp.

Nâng cao trách nhiệm của người chủ trì và các cơ quan liên quan: Người đứng đầu phải trực tiếp lắng nghe, giải đáp những vấn đề thuộc thẩm quyền; đối với những nội dung vượt thẩm quyền cần ghi nhận, tổng hợp và kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Chú trọng công tác theo dõi, kiểm tra sau đối thoại: Những ý kiến, kiến nghị sau đối thoại phải được phân loại, xác định rõ trách nhiệm, thời gian giải quyết; tránh tình trạng tổ chức đối thoại hình thức, tiếp thu nhưng chậm giải quyết hoặc không phản hồi kết quả.

3.*3. Đề xuất, kiến nghị: không có*

B. BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH "THÁNG NGHE DÂN NÓI" NĂM 2026

I. Kết quả triển khai và thực hiện Kế hoạch năm 2026

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

1.1. Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện Kế hoạch số 96/KH-MTTQ-BTT ngày 13/7/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Cà Mau về tổ chức các hoạt động "Tháng nghe dân nói", Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 58/KH-MTTQ-BTT ngày 24/7/2026 về tổ chức các hoạt động "Tháng nghe dân nói" năm 2026 triển khai đến các tổ chức chính trị - xã hội, ban công tác Mặt trận các ấp nắm và tổ chức thực hiện đúng theo kế hoạch.

1.2. Công tác quán triệt, tuyên truyền

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đã quan tâm triển khai, quán triệt mục đích, ý nghĩa và yêu cầu của hoạt động "Tháng nghe dân nói" đến các tổ chức thành viên, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư và các tầng lớp Nhân dân. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ Mặt trận, đoàn viên, hội viên trong việc phát huy vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; đồng thời tạo điều kiện để Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, phản ánh tâm tư, nguyện vọng và đề xuất các giải pháp xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt chi hội, tổ hội, các buổi sinh hoạt tại khu dân cư và hệ thống thông tin tuyên truyền của Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội. Nội dung tuyên truyền tập trung làm rõ ý nghĩa của việc lắng nghe, tiếp thu ý kiến Nhân dân; khuyến khích đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia đóng góp ý kiến trên tinh thần dân chủ, thẳng thắn, xây dựng và trách nhiệm.

Bên cạnh đó, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội chủ động phối hợp với Trung tâm công ích xã tuyên truyền để phổ biến mục đích, ý nghĩa, nội dung và các hoạt động của "Tháng nghe dân nói"; kịp thời thông tin về các hoạt động tiếp xúc, đối thoại, tiếp nhận và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của Nhân dân. Qua đó, góp phần lan tỏa tinh thần gần dân, trọng dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với Nhân dân.

Kết quả đã tuyên truyền được 654 cuộc có 10.464 lượt người dự. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị đã tổ chức được 23 hoạt động có hơn 650 lượt

người tham dự (MTTQ Việt Nam xã tổ chức 02 cuộc, Ban công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị tổ chức 21 cuộc gắn với hoạt động Dân vận khéo và Ngày Dân vận khéo hàng tháng).

2. Kết quả triển khai thực hiện các hoạt động trong "Tháng nghe dân nói"

2.1. Hình thức tổ chức các hoạt động

Việc tổ chức các hoạt động trong "Tháng nghe dân nói" được triển khai với hình thức linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương. Trong đó, chú trọng tổ chức các hội nghị, tiếp xúc, lắng nghe ý kiến Nhân dân; lồng ghép nội dung đối thoại, trao đổi, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân vào các cuộc họp, sinh hoạt của Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội.

Các hoạt động được tổ chức theo hình thức trực tiếp thông qua các cuộc họp của Ban công tác Mặt trận, các chi hội, tổ hội đoàn thể, bảo đảm tạo thuận lợi để Nhân dân tham gia phát biểu, trao đổi và đóng góp ý kiến.

Bên cạnh hình thức tổ chức hội nghị, Mặt trận và các tổ chức thành viên tiếp tục phát huy hiệu quả các kênh tiếp nhận thông tin, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân thông qua các nhóm Zalo, trang mạng xã hội, các kênh thông tin chính thức và các phương tiện truyền thông của tổ chức, Cổng Mặt trận số 24/7. Đồng thời, thông qua đội ngũ cán bộ Mặt trận, đoàn thể ở cơ sở và Ban Công tác Mặt trận khu dân cư để thường xuyên nắm bắt tình hình, kịp thời ghi nhận những vấn đề phát sinh trong đời sống Nhân dân.

2.2. Nội dung các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân

Thông qua các hoạt động của "Tháng nghe dân nói", 927 lượt ý kiến (trong đó tại hội nghị do MTTQ Việt Nam xã tổ chức có 90 ý kiến), kiến nghị của Nhân dân tập trung vào những vấn đề thiết thực, gắn với đời sống, sản xuất, sinh hoạt và quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân. Nội dung cụ thể trên các lĩnh vực như sau:

- **Về tổ chức và hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp:** Nhân dân quan tâm, đề xuất tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức, nâng cao hiệu quả vận hành chính quyền địa phương hai cấp theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; chú trọng nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, giải quyết kịp thời thủ tục hành chính, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Có 15 ý kiến đóng góp về sự lãnh đạo của Đảng ủy xã và điều hành của Ủy ban nhân dân xã và đã được giải đáp đầy đủ 15 ý kiến.

- **Về phát triển kinh tế, khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo:** Có nhiều ý kiến quan tâm đến việc phát huy tiềm năng, thế mạnh và nguồn lực trong Nhân dân để phát triển kinh tế tư nhân; hỗ trợ người dân tiếp cận các nguồn vốn, khoa học kỹ thuật, công nghệ mới; khuyến khích khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ vào sản xuất, kinh doanh. Có 54 ý kiến về hỗ trợ nguồn vốn, chuyển giao khoa học kỹ thuật trong chăn nuôi, trồng màu, các ý kiến được các Hội đoàn thể, chủ yếu là Hội Nông dân, Phòng

Kinh Tế và Trung tâm công ích tiếp nhận. Đến nay đã tổ chức 7 lớp tập huấn chuyển giao khoa học công nghệ và hỗ trợ trên 30 tỷ đồng hỗ trợ cho người dân sản xuất qua tín dụng Ngân hàng chính sách, ngân hàng Kiên Long, Ngân hàng Seabank, Quỹ Hỗ trợ nông dân của Hội Nông dân tỉnh.

- **Về chính sách dân tộc, tôn giáo và an sinh xã hội:** Nhân dân đề nghị tiếp tục thực hiện tốt các chính sách đối với đồng bào dân tộc, tôn giáo, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng yếu thế; quan tâm hỗ trợ sinh kế, giải quyết việc làm, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần, bảo đảm các chính sách an sinh xã hội được triển khai kịp thời, đúng đối tượng. Có 25 ý kiến đề nghị chi trả bảo trợ hàng tháng sớm cho đối tượng được hưởng. Nội dung này được Phòng Văn hóa xã hội tiếp thu, qua xem xét đến nay việc chi trả được thực hiện trước ngày 08 hàng tháng.

- Về quản lý đất đai, xây dựng, quy hoạch và môi trường: Nhân dân quan tâm đến công tác quản lý, sử dụng đất đai, quy hoạch, đầu tư xây dựng các công trình trọng điểm; việc quản lý, vận hành và sử dụng nhà chung cư; công tác bảo vệ môi trường, thu gom và xử lý rác thải, cải thiện cảnh quan, chỉnh trang đô thị, xây dựng nông thôn mới. Đồng thời, đề nghị công khai, minh bạch thông tin quy hoạch, tiến độ thực hiện các công trình, dự án có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân. 85 cử tri đặt vấn đề về xử lý môi trường nước đối với các hộ nuôi tôm công nghiệp, nội dung này được Phòng Kinh tế tiếp thu và sẽ kiến nghị về Sở Tài Nguyên Môi trường hướng dẫn cụ thể quy trình xử lý kịp thời.

- **Về xây dựng khu dân cư đoàn kết, an toàn, ấm no, hạnh phúc:** Nhân dân đề xuất tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, tương trợ, giúp đỡ lẫn nhau trong cộng đồng; nâng cao chất lượng các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động; xây dựng gia đình văn hóa, khu dân cư văn hóa, giữ gìn an ninh trật tự, phòng chống tệ nạn xã hội và xây dựng môi trường sống an toàn, lành mạnh. 100% người dân thống nhất thực hiện

- **Về y tế, giáo dục, an toàn thực phẩm và các vấn đề xã hội:** Nhân dân đề nghị nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe ban đầu; quan tâm đầu tư cơ sở vật chất trường học, nâng cao chất lượng giáo dục; tăng cường kiểm tra, kiểm soát an toàn vệ sinh thực phẩm; thực hiện tốt chính sách bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội và các chính sách an sinh xã hội khác. 98 ý kiến về sách giáo khoa năm học 2026-2027 không cung cấp đủ cho học sinh gây ảnh hưởng quá trình học, nội dung này được phòng văn hóa ghi nhận và phản ánh về trên.

Các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân là cơ sở quan trọng để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tổng hợp, phản ánh đến cấp ủy, chính quyền và các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết theo thẩm quyền; đồng thời theo dõi, giám sát việc tiếp thu, giải quyết, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm và kết quả nổi bật

1.1. Về nhận thức

Thông qua việc triển khai hoạt động "Tháng nghe dân nói", nhận thức của cán bộ Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn viên, hội viên về vai trò, ý nghĩa của công tác nắm bắt tình hình, lắng nghe và phản ánh ý kiến Nhân dân từng bước được nâng lên. Tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân được chú trọng; xác định việc lắng nghe Nhân dân không chỉ thực hiện trong đợt cao điểm mà cần trở thành nhiệm vụ thường xuyên, liên tục trong hoạt động của hệ thống chính trị ở cơ sở.

Nhân dân ngày càng quan tâm, chủ động tham gia đóng góp ý kiến, phản ánh những vấn đề liên quan đến đời sống, sản xuất và các chủ trương, chính sách tại địa phương, góp phần phát huy dân chủ và tăng cường sự đồng thuận trong xã hội.

1.2. Về hiệu quả thực tế

Hoạt động đã tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội gần gũi, gắn bó hơn với Nhân dân; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc và các vấn đề phát sinh từ cơ sở. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, vận động, giám sát và phản biện xã hội.

Việc tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của Nhân dân giúp cấp ủy, chính quyền và các cơ quan chức năng có thêm thông tin thực tiễn trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và giải quyết các vấn đề liên quan đến đời sống Nhân dân. Đồng thời, góp phần hạn chế những vấn đề bức xúc kéo dài, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước và chính quyền địa phương.

1.3. Về phương thức hoạt động

Phương thức tổ chức hoạt động có sự đổi mới theo hướng linh hoạt, đa dạng, kết hợp giữa hình thức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với việc ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số và mạng xã hội trong tiếp nhận ý kiến Nhân dân. Vai trò của Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư, các chi hội, chi đoàn và đội ngũ cán bộ cơ sở tiếp tục được phát huy.

Qua đó, góp phần mở rộng kênh tương tác giữa Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội với Nhân dân, nâng cao tính công khai, dân chủ, kịp thời trong việc tiếp nhận và phản ánh thông tin từ cơ sở.

2. Hạn chế và nguyên nhân

2.1. Hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai hoạt động "Tháng nghe dân nói" vẫn còn một số hạn chế, khó khăn như sau:

- Công tác tuyên truyền ở một số địa bàn có lúc chưa thường xuyên, hình thức tuyên truyền chưa thật sự phong phú, chưa thu hút được đông đảo các tầng lớp Nhân dân tham gia.

- Việc tổ chức các hội nghị lắng nghe ý kiến Nhân dân ở một số nơi còn hạn chế về thời gian, điều kiện tổ chức; số lượng người tham gia chưa đồng đều.

- Một bộ phận người dân còn tâm lý e ngại, chưa mạnh dạn phát biểu, đóng góp ý kiến hoặc phản ánh những vấn đề còn tồn tại tại địa phương.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số trong tiếp nhận ý kiến Nhân dân chưa đồng đều; một số người dân, nhất là người cao tuổi, còn gặp khó khăn khi tiếp cận và sử dụng các phương tiện công nghệ.

Một số vấn đề Nhân dân phản ánh liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, vượt thẩm quyền giải quyết của cấp cơ sở nên cần có thời gian phối hợp, xem xét, giải quyết.

2.2. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân chủ quan

Một số cán bộ làm công tác Mặt trận, đoàn thể đôi lúc chưa linh hoạt trong việc đổi mới nội dung và phương thức tổ chức các hoạt động lắng nghe Nhân dân.

Kỹ năng nắm bắt dư luận xã hội, tổng hợp, phân tích và xử lý thông tin của một bộ phận cán bộ cơ sở còn hạn chế.

Việc khai thác, sử dụng các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác tuyên truyền, tiếp nhận ý kiến Nhân dân chưa đồng bộ.

b) Nguyên nhân khách quan

Địa bàn rộng, khả năng tiếp cận thông tin của một bộ phận người dân còn khó khăn.

Nhu cầu, nguyện vọng và các vấn đề phát sinh trong đời sống Nhân dân ngày càng đa dạng, liên quan đến nhiều lĩnh vực, đòi hỏi sự phối hợp giải quyết của nhiều cơ quan chức năng.

Một số nội dung kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, nguồn lực và thẩm quyền của cấp trên nên việc xem xét, giải quyết cần có thời gian.

Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và kinh phí phục vụ tổ chức các hoạt động ở cơ sở còn hạn chế.

III. NHỮNG BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Thứ nhất, cần có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy Đảng; sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong quá trình tổ chức thực hiện. Xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

Thứ hai, phải thực sự lấy Nhân dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân làm mục tiêu phục vụ. Cán bộ Mặt trận và đoàn thể phải gần dân, sát dân, tôn trọng và lắng nghe Nhân dân với tinh thần cầu thị, trách nhiệm.

Thứ ba, nội dung và phương thức tổ chức cần thiết thực, linh hoạt, phù hợp với đặc điểm từng địa bàn, từng nhóm đối tượng. Kết hợp hiệu quả giữa đối thoại

trực tiếp với các kênh tiếp nhận thông tin trên nền tảng số nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến.

Thứ tư, chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác Mặt trận và đoàn thể ở cơ sở; thường xuyên bồi dưỡng kỹ năng tuyên truyền, vận động, đối thoại, nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp và phản ánh kiến nghị.

Thứ năm, việc tiếp nhận ý kiến phải gắn liền với trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và giám sát kết quả giải quyết. Những vấn đề thuộc thẩm quyền phải được quan tâm giải quyết kịp thời; những vấn đề vượt thẩm quyền cần tổng hợp, phản ánh đến cơ quan có trách nhiệm và thông tin lại kết quả cho Nhân dân.

Thứ sáu, phải phát huy vai trò của Ban Công tác Mặt trận, các chi hội, chi đoàn và những người có uy tín trong cộng đồng dân cư để làm cầu nối giữa Nhân dân với cấp ủy, chính quyền; từ đó củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc và tạo sự đồng thuận trong xã hội.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với cấp ủy Đảng

Tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc triển khai hoạt động "Tháng nghe dân nói"; tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; định kỳ quan tâm chỉ đạo giải quyết những vấn đề bức xúc, chính đáng mà Nhân dân phản ánh.

2. Đối với chính quyền và các cơ quan chức năng

Quan tâm phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tổ chức các hội nghị, diễn đàn đối thoại, lắng nghe ý kiến Nhân dân.

Tăng cường trách nhiệm tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân đúng thẩm quyền, đúng quy định và bảo đảm thời gian.

Đối với những vấn đề phức tạp, liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, cần có cơ chế phối hợp giải quyết cụ thể, tránh tình trạng chuyển đơn, chuyển kiến nghị nhiều lần nhưng chậm có kết quả.

Công khai kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị phù hợp với quy định, tạo điều kiện để Nhân dân theo dõi, giám sát.

3. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp trên

Tiếp tục hướng dẫn nội dung, phương pháp và quy trình tổ chức hoạt động "Tháng nghe dân nói" thống nhất, phù hợp với tình hình thực tế ở cơ sở.

Xây dựng, hướng dẫn sử dụng các kênh tiếp nhận, tổng hợp và theo dõi kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân trên nền tảng số.

4. Đối với các tổ chức chính trị - xã hội và các tổ chức thành viên

Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền, vận động; phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên trong việc nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng

của Nhân dân; chủ động phối hợp tổ chức các diễn đàn, hội nghị đối thoại, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện đối thoại xã hội và hoạt động "Tháng nghe dân nói" năm 2026 của Ban Thường trực Uỷ ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Mỹ./.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC

Bùi Thị Thu Thảo

***Nơi nhận**:*
- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- UBND xã;
- BTT. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã;
- Các Hội quần chúng cấp xã;
- Các Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ban Công tác Mặt trận các ấp;
- Lưu: VP.