

Số: 43/KH-UBND

Hung Mỹ, ngày 23 tháng 03 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”
giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn xã Hưng Mỹ

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-STP ngày 18/3/2026 của Sở Tư pháp về việc triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

Ủy ban nhân dân xã Hưng Mỹ triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Hưng Mỹ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai nhân rộng mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn toàn xã. Phát huy vai trò, trách nhiệm của Tổ hòa giải, hòa giải viên ở cơ sở, góp phần thiết thực vào phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của địa phương.
- Xây dựng, củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, nhằm ngày càng nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Kết hợp các hoạt động của kế hoạch này với việc thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn xã Hưng Mỹ và các đề án, kế hoạch khác đang được triển khai để sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các nguồn lực

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng, củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở, phát huy tinh thần trách nhiệm của đội ngũ hòa giải viên, tạo động lực thúc đẩy sự đổi mới, sáng tạo và ngày càng hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của xã hội trong giai đoạn mới, góp phần thiết thực vào phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của xã.

2. Mục tiêu cụ thể giai đoạn 2026 - 2030

- Năm 2026: Phần đầu có ít nhất 50% số Tổ hòa giải ở cơ sở trên địa bàn toàn xã được công nhận đạt tiêu chí mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”.

- Từ năm 2027 trở đi: Phần đầu mỗi năm tăng ít nhất 15% số Tổ hòa giải ở cơ sở đạt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”.

- Đến hết năm 2030: Phần đầu có 100% số Tổ hòa giải trên địa bàn xã được công nhận đạt tiêu chí mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”.

III. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi áp dụng: Các Tổ hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã.

2. Thời gian thực hiện: Từ năm 2026 đến năm 2030.

IV. NỘI DUNG, TIÊU CHÍ THỰC HIỆN

1. Tiêu chí thực hiện, đánh giá, công nhận mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” (Theo các Phụ lục kèm theo Kế hoạch này).

2. Xây dựng và triển khai mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn toàn xã.

- **Nội dung thực hiện:** Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện, hướng dẫn các Tổ hòa giải ở cơ sở thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” đảm bảo các tiêu chí theo quy định. Trong đó, đề ra chỉ tiêu thực hiện cụ thể đối với các mục tiêu, tiêu chí theo kế hoạch này, đảm bảo phù hợp với tình hình địa phương.

- Triển khai thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND xã.

3. Đánh giá mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”.

- Nội dung thực hiện: Định kỳ hàng năm tổ chức đánh giá, công nhận mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” khi đảm bảo các điều kiện, tiêu chí mô hình (tại Phụ lục I kèm Kế hoạch này) và tổ chức thực hiện, khắc phục khó khăn, hạn chế (nếu có).

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND xã.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân đối với công tác hòa giải ở cơ sở

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hòa giải ở cơ sở và mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp, hướng dẫn, tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật về hòa giải ở cơ sở. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”; chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá hoạt động của các Tổ hòa giải và thực hiện các biện pháp nâng cao tỷ lệ mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn.

2. củng cố, nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra toàn các Tổ hòa giải, đảm bảo các Tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở từ nguồn tuyên truyền viên pháp luật cấp xã, huy động công chức cấp xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở làm hòa giải viên

ở cơ sở.

- Hàng năm, Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải cho 100% hòa giải viên ở cơ sở. Kịp thời cung cấp các tài liệu có liên quan đến hoạt động hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên để góp phần nâng cao năng lực hòa giải viên ở cơ sở.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; huy động các nguồn lực tham gia công tác hòa giải ở cơ sở

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các nền tảng số phục vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở và phục vụ tra cứu, sử dụng, ứng dụng vào hoạt động của hòa giải ở cơ sở. Thường xuyên đăng tải, chia sẻ tài liệu pháp luật, kỹ năng hòa giải trên Trang thông tin phổ biến, giáo dục pháp luật xã, Trang thông tin điện tử của xã và trên các nền tảng mạng xã hội để hòa giải viên thuận tiện tiếp cận, tự học tập nâng cao năng lực.

- Tăng cường thu hút đội ngũ luật sư, luật gia, lực lượng Công an nhân dân, Ban chỉ huy Quân sự, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, tham gia hỗ trợ cho công tác hòa giải. Huy động các tổ chức, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở.

4. Hỗ trợ một số địa bàn có tỷ lệ hòa giải thành thấp, gắn với Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030”

- Khảo sát, đánh giá thực trạng; rà soát, thống kê các đơn vị có tỷ lệ hòa giải thành thấp để kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác hòa giải.

- Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu, cung cấp tài liệu: Tổ chức các lớp tập huấn theo chuyên đề về kỹ năng hòa giải, kỹ năng xử lý tình huống. Kịp thời cung cấp các tài liệu có liên quan đến công tác hòa giải.

5. Kiểm tra, đánh giá, biểu dương, khen thưởng

Định kỳ hàng năm tổ chức kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định và tiến hành đánh giá các Tổ hòa giải đạt mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”. Kịp thời tổ chức biểu dương, khen thưởng đối với Tổ hòa giải được công nhận đạt tiêu chí “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”.

6. Đảm bảo kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện mô hình được đảm bảo từ Ngân sách nhà nước theo phân cấp chi cho hoạt động của Tổ hòa giải và chi thù lao cho hòa giải viên; thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện kinh phí cho công tác hòa giải ở cơ sở để kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ủy ban nhân dân xã chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các ngành có liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao; Hướng dẫn Tổ hòa giải triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả mô hình “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn; chủ động bố trí nguồn lực thực hiện đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Kế

hoạch đề ra.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp rà soát, đánh giá thực trạng năng lực, trình độ của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, tiến hành củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bầu bổ sung, thay thế hòa giải viên ở cơ sở, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

- Hướng dẫn, tạo điều kiện cho đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng công tác trong lĩnh vực pháp luật làm hòa giải viên hoặc phối hợp, hỗ trợ cho tổ hòa giải ở cơ sở.

- Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác hòa giải ở cơ sở và bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở (tổ chức các lớp tập huấn; cấp phát tài liệu; tổ chức hội nghị giao lưu, trao đổi kinh nghiệm ...).

- Phân công công chức chuyên môn cấp xã hỗ trợ pháp lý, kỹ năng thực hiện hòa giải các vụ việc phức tạp, tranh chấp tài sản có giá trị lớn và các vi phạm pháp luật thuộc trường hợp được hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục đề nghị Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự.

- Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ việc nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Đánh giá hiệu quả, kịp thời xem xét và công nhận Tổ hòa giải đạt tiêu chí “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” (theo Phụ lục kèm Kế hoạch này); biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân, hòa giải viên ở cơ sở có đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các Tổ hòa giải ở cơ sở phản ánh kịp thời về Ủy ban nhân dân xã (qua Văn phòng HĐND và UBND) để tổng hợp xin ý kiến lãnh đạo Ủy ban nhân dân xem xét, giải quyết kịp thời. *N. Văn*

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQVN xã;
- CT và các PCT xã;
- Ban công tác MT ấp;
- Các Tổ hoà giải;
- Lưu: VT, Tương.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Thanh Phong
Lê Thanh Phong



Phụ lục I TIÊU CHÍ THỰC HIỆN VÀ ĐÁNH GIÁ MÔ HÌNH “TỔ HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ 5 TỐT”

(theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 23/3/2026 của Ủy ban nhân dân xã)

I. TIÊU CHÍ MÔ HÌNH “TỔ HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ 5 TỐT”

1. Tiêu chí 1: Chủ động phát hiện vụ việc, tiếp nhận đơn và đưa ra hòa giải kịp thời 100% vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; tỷ lệ hòa giải thành đạt từ 90% trở lên trên tổng số vụ việc được đưa ra hòa giải.

2. Tiêu chí 2: 100% tổ hòa giải được củng cố, kiện toàn kịp thời, đảm bảo đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

3. Tiêu chí 3: 100% hòa giải viên trong Tổ hòa giải ở cơ sở được tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ và kỹ năng dành cho hòa giải viên và được cung cấp đầy đủ tài liệu, văn bản pháp luật có liên quan phục vụ hoạt động hòa giải ở cơ sở.

4. Tiêu chí 4: 100% Tổ hòa giải được hỗ trợ kinh phí hoạt động và 100% hoà giải viên được chi thù lao theo quy định của pháp luật.

5. Tiêu chí 5: Có huy động đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã hoặc đang công tác trong lĩnh vực pháp luật tham gia làm hòa giải viên hoặc hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở.

II. ĐÁNH GIÁ, CÔNG NHẬN

1. Điều kiện được công nhận

- Tổ hòa giải ở cơ sở được xem xét đề nghị công nhận đạt tiêu chí “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” theo từng năm trên cơ sở kết quả thực hiện đạt đầy đủ 05 tiêu chí nêu ở Mục I Phụ lục này.

- Trường hợp Tổ hòa giải ở cơ sở không phát sinh vụ việc hòa giải do tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ổn định, tội phạm và tệ nạn xã hội được kiềm chế và đạt các tiêu chí 2, 3, 4, 5 và có đầy đủ hồ sơ đề nghị thì được xem xét, công nhận đạt tiêu chí “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trong năm.

- Trong thời gian thực hiện, không phát sinh vụ việc phức tạp, không hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự do vụ, việc trước đó thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở nhưng không được tổ hòa giải tiếp nhận để tiến hành hòa giải.

- Tổ thực hiện quản lý, ghi chép sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định. Định kỳ báo cáo tình hình tổ chức, hoạt động và kết quả hòa giải của Tổ hòa giải về Ủy ban nhân dân cấp xã theo đúng quy định.

2. Tổ chức đánh giá, công nhận

- Trước ngày **05/01** của năm liền kề sau năm đánh giá, các Tổ hòa giải ở cơ sở tổ chức họp tự đánh giá kết quả hoạt động hòa giải trong năm (số liệu tính từ ngày **01/01** đến ngày **31/12** của năm đánh giá). Căn cứ vào kết quả thực hiện 05 tiêu chí

của “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”, nếu đáp ứng đủ điều kiện được công nhận theo quy định tại điểm 1 Mục II của Phụ lục này, thì Tổ trưởng Tổ hòa giải có văn bản đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã xem xét công nhận Tổ hòa giải đạt tiêu chí “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”.

- Trước ngày **10/01** của năm liền kề sau năm đánh giá, Tổ trưởng Tổ hòa giải gửi hồ sơ đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã để xét công nhận “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”. Hồ sơ đề nghị gồm: Báo cáo kết quả hoạt động trong năm của Tổ hòa giải (theo mẫu 01 Phụ lục II kèm theo Kế hoạch), Biên bản họp Tổ hòa giải và các tài liệu khác có liên quan chứng minh kết quả như: danh sách tổng hợp các vụ, việc tiếp nhận hòa giải trong năm (số vụ chủ động hòa giải sau khi phát hiện vụ, việc; số vụ tiếp nhận theo yêu cầu của các bên....; tỷ lệ hòa giải thành/tổng số vụ việc được đưa ra hòa giải; số vụ không thành; số vụ chưa hòa giải; thù lao, kinh phí hỗ trợ....).

- Trên cơ sở hồ sơ đề nghị công nhận “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt”, công chức Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân (phụ trách lĩnh vực Tư pháp cấp xã) tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức họp đánh giá, công nhận “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trong năm.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức cuộc họp đánh giá và ra quyết định công nhận Tổ hòa giải đạt tiêu chí “Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt” trên địa bàn trước ngày **20/01** hàng năm và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về trên theo quy định./