

Số: /KH-UBND

Phường Lý Văn Lâm, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai Bộ Quy tắc ứng xử trên môi trường số
trên địa bàn phường Lý Văn Lâm

Thực hiện Kế hoạch 199/KH-UBND ngày 15/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về việc Triển khai Bộ Quy tắc ứng xử trên môi trường số trên địa bàn tỉnh Cà Mau, Ủy ban nhân dân phường Lý Văn Lâm xây dựng Kế hoạch tổ chức, thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường.
- Nâng cao nhận thức, hình thành chuẩn mực hành vi văn hóa, văn minh, trách nhiệm khi tham gia môi trường số.
- Góp phần xây dựng môi trường mạng lành mạnh, an toàn; phòng, chống các hành vi vi phạm pháp luật, thông tin xấu độc trên không gian mạng.
- Phát huy vai trò của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc xây dựng và lan tỏa các giá trị văn hóa tốt đẹp trên môi trường số.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.
- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình tổ chức thực hiện. Nội dung tuyên truyền dễ hiểu, đa dạng hình thức, phù hợp với từng đối tượng.
- Gắn việc thực hiện Bộ Quy tắc với nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Bộ Quy tắc

- Tổ chức triển khai, quán triệt nội dung Bộ Quy tắc cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể và Trưởng các khóm tổ chức phổ biến nội dung Bộ Quy tắc đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lồng ghép trong sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề, họp cơ quan, đơn vị.
- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Trang thông tin điện

từ; kênh thông tin chính thống của các cơ quan, đơn vị trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo, YouTube,...), hệ thống trang (fanpage) của cơ quan, đơn vị. Phát huy hiệu quả hệ thống thông tin cơ sở (đài truyền thanh, bảng tin điện tử, pano,...).

- Lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc vào phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, phong trào xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh. Gắn với các chương trình chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số trên địa bàn phường. Lồng ghép trong các hoạt động của các đoàn thể, hội quần chúng nhằm mở rộng phạm vi tiếp cận và lan tỏa.

2. Triển khai thực hiện trong cơ quan, đơn vị

- Rà soát, bổ sung nội dung ứng xử trên môi trường số vào quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, quy định về văn hóa công sở của cơ quan, đơn vị. Hướng dẫn cụ thể việc sử dụng mạng xã hội đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, kiểm tra việc thực hiện Bộ Quy tắc. Gương mẫu trong phát ngôn, chia sẻ thông tin trên môi trường số; định hướng cán bộ, công chức sử dụng mạng xã hội đúng quy định.

- Đưa tiêu chí thực hiện Bộ Quy tắc vào nội dung đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm. Xem xét khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; nhắc nhở, xử lý các trường hợp vi phạm.

- Sử dụng tài khoản chính danh của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khi tham gia môi trường số; bảo đảm cung cấp thông tin chính xác, kịp thời, minh bạch. Thực hiện phát ngôn và cung cấp thông tin theo đúng quy định.

- Tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư, sở hữu trí tuệ. Tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

3. Định hướng, hướng dẫn đối với cá nhân tham gia môi trường số

- Vận động người dân tuân thủ pháp luật, chuẩn mực đạo đức khi tham gia môi trường số.

- Khuyến khích sử dụng danh tính rõ ràng, chịu trách nhiệm về nội dung đăng tải. Nâng cao ý thức kiểm chứng thông tin trước khi đăng tải, chia sẻ; không lan truyền tin giả, tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng. Thực hiện ứng xử văn minh, lịch sự; không xúc phạm, không kích động thù hận, không vi phạm thuần phong mỹ tục.

- Hướng dẫn kỹ năng nhận diện tin giả, tin xấu độc, thông tin sai lệch trên môi trường số. Hướng dẫn kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo vệ trẻ em khi tham gia môi trường số. Phổ biến kỹ năng tương tác an toàn, lành mạnh trên mạng xã hội.

- Khuyến khích người dân tham gia phản ánh, báo cáo nội dung vi phạm đến cơ quan chức năng hoặc nền tảng số. Khuyến khích chia sẻ, lan tỏa thông tin tích cực, giá trị văn hóa, nội dung nhân văn.

4. Triển khai trong trường học và cơ sở giáo dục

- Triển khai lồng ghép nội dung văn hóa ứng xử trên môi trường số vào

chương trình giảng dạy, hoạt động ngoại khóa, sinh hoạt lớp. Tích hợp nội dung giáo dục kỹ năng số trong các môn học phù hợp.

- Tổ chức các buổi tuyên truyền, chuyên đề về an toàn thông tin, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội văn minh. Phát động các phong trào, cuộc thi tìm hiểu về văn hóa ứng xử trên môi trường số trong học sinh, sinh viên.

- Triển khai mô hình “Trường học an toàn trên môi trường số”. Nhân rộng các mô hình giáo dục hiệu quả về kỹ năng số và văn hóa ứng xử.

5. Đối với nhà cung cấp dịch vụ Internet

- Phổ biến Bộ Quy tắc đến các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ nền tảng số, viễn thông, Internet trên địa bàn.

- Yêu cầu công khai điều khoản sử dụng dịch vụ, cơ chế kiểm soát nội dung và xử lý vi phạm. Thiết lập, hoàn thiện công cụ báo cáo vi phạm, cảnh báo nội dung xấu độc.

- Hỗ trợ người dùng khi bị xâm hại trên mạng (hướng dẫn cách xử lý, liên hệ cơ quan chức năng); hợp tác cùng cơ sở đào tạo, trường học, tổ chức xã hội để giáo dục kỹ năng số, văn hóa ứng xử trên môi trường số.

6. Xây dựng, lan tỏa hệ giá trị văn hóa trên môi trường số

- Phối hợp tổ chức các chiến dịch truyền thông về văn hóa ứng xử số, công dân số, môi trường mạng lành mạnh. Quảng bá hình ảnh con người, văn hóa Cà Mau trên môi trường số.

- Khuyến khích cá nhân, tổ chức sáng tạo nội dung số mang bản sắc văn hóa địa phương. Hỗ trợ, phát triển các sản phẩm truyền thông số có giá trị.

- Tổ chức biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có đóng góp tích cực. Nhân rộng các mô hình, sáng kiến hiệu quả.

7. Kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm

- Tổ chức kiểm tra việc triển khai Bộ Quy tắc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Theo dõi, đánh giá mức độ thực hiện và hiệu quả triển khai.

- Thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hành vi vi phạm trên môi trường số. Khuyến khích người dân tham gia giám sát.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng xử lý các hành vi vi phạm theo quy định pháp luật. Công khai, minh bạch kết quả xử lý (nếu cần thiết).

- Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện. Đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả trong thời gian tiếp theo.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

- Là cơ quan chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban, ngành, địa phương thực hiện các nội dung của Bộ Quy tắc.

- Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên và các cơ quan liên quan tổ chức các chiến dịch truyền thông, hoạt động hưởng ứng, lan tỏa giá trị văn hóa trên môi trường số.

- Chủ trì quản lý hoạt động thông tin trên môi trường mạng; hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện Bộ Quy tắc đối với doanh nghiệp nền tảng số, dịch vụ Internet. Phối hợp phát hiện, xử lý tin giả, thông tin xấu độc.

- Định hướng, cung cấp thông tin chính thống cho báo chí; phối hợp tổ chức các chiến dịch truyền thông về văn hóa ứng xử trên môi trường số. Định hướng nội dung về văn hóa, thuần phong mỹ tục trong hoạt động báo chí, quảng cáo, nghệ thuật biểu diễn trên môi trường số. Hướng dẫn việc quảng bá hình ảnh, giá trị văn hóa, con người Cà Mau trên các nền tảng số.

- Kiểm tra, xử lý các nội dung vi phạm quy định về văn hóa trong hoạt động truyền thông, quảng cáo, biểu diễn.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan lồng ghép tiêu chí thực hiện Bộ Quy tắc trong công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm. Tham mưu cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện Bộ Quy tắc.

- Chủ trì kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị; kịp thời tổng hợp, báo cáo, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Chủ trì tổ chức sơ kết, tổng kết; định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục triển khai lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc vào chương trình giảng dạy, hoạt động giáo dục, sinh hoạt lớp và hoạt động ngoại khóa phù hợp. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, chuyên đề về kỹ năng số, an toàn thông tin, văn hóa ứng xử trên môi trường số cho học sinh, sinh viên.

- Phối hợp triển khai ứng dụng khoa học, công nghệ trong công tác tuyên truyền, phổ biến Bộ Quy tắc; hỗ trợ xây dựng các sản phẩm truyền thông số. Lồng ghép nội dung văn hóa ứng xử trên môi trường số trong các nhiệm vụ khoa học và công nghệ có liên quan; khuyến khích nghiên cứu, ứng dụng các giải pháp phục vụ xây dựng môi trường mạng lành mạnh.

2. Công an phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nắm tình hình, phát hiện, phòng ngừa, đấu tranh, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường số, nhất là các hành vi: phát tán tin giả, thông tin sai sự thật, lừa đảo trực tuyến, xâm phạm danh dự, nhân phẩm, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, kịp thời cảnh báo các nguy cơ, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trên môi

trường số để người dân biết, phòng tránh.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội trong việc rà soát, phát hiện, xử lý thông tin xấu độc, vi phạm pháp luật; tham gia định hướng thông tin khi có vụ việc phát sinh trên môi trường số.

- Hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo mật thông tin, phòng ngừa các hành vi xâm phạm an ninh mạng.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về an ninh mạng, kỹ năng nhận diện và phòng tránh tội phạm trên môi trường số cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm liên quan đến hoạt động trên môi trường số theo thẩm quyền; phối hợp xử lý các vụ việc phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện đối với các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này theo khả năng cân đối ngân sách, phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

4. Đề nghị Ban Xây dựng đảng Đảng ủy

- Định hướng nội dung tuyên truyền; chỉ đạo, hướng dẫn hệ thống tuyên giáo, dân vận các cấp tổ chức triển khai phổ biến sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân.

- Lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc trong công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng; gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; xây dựng văn hóa trong Đảng và hệ thống chính trị.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội theo dõi, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Bộ Quy tắc tại các địa phương, đơn vị; kịp thời đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Bộ Quy tắc đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp; vận động Nhân dân nâng cao nhận thức, tự giác thực hiện ứng xử văn hóa trên môi trường số.

- Lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc trong các phong trào thi đua, cuộc vận động do Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội phát động, như: “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, “Xây dựng gia đình văn hóa”, “Thanh niên với chuyển đổi số”, “Phụ nữ với văn hóa ứng xử”...

- Phát huy vai trò nòng cốt của đội ngũ cán bộ Mặt trận, đoàn thể trong việc tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn, văn minh; kịp thời định hướng dư luận trong đoàn viên, hội viên.

- Tổ chức các hoạt động sinh hoạt chuyên đề, diễn đàn, tọa đàm trong đoàn

viên, hội viên về văn hóa ứng xử trên môi trường số; xây dựng, nhân rộng các mô hình, cách làm hay.

- Phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong việc thực hiện Bộ Quy tắc; kịp thời phản ánh, kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền về những hành vi vi phạm hoặc những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức cộng đồng; tham gia xây dựng môi trường mạng lành mạnh, an toàn.

6. Trung tâm Công ích phường

- Xây dựng, duy trì chuyên mục; tăng thời lượng, tần suất tuyên truyền về Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số. Đẩy mạnh tuyên truyền đến Nhân dân thông qua hệ thống thông tin cơ sở và các hình thức phù hợp như tuyên truyền trực quan, cổ động.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng cung cấp thông tin chính thống, tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước liên quan đến văn hóa ứng xử trên môi trường số.

- Tham gia các chiến dịch truyền thông do tỉnh, địa phương phát động; hỗ trợ lan tỏa thông điệp về xây dựng văn hóa số, công dân số văn minh, trách nhiệm.

7. Các phòng, ban, cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị; bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Bộ Quy tắc đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bảo đảm 100% cơ quan, đơn vị triển khai quán triệt Bộ Quy tắc. Chủ động triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện văn hóa ứng xử trên môi trường số trong phạm vi quản lý.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, tham mưu báo cáo cấp có thẩm quyền.

8. Trưởng các khóm

- Phát huy vai trò của tuyên truyền viên cơ sở trong việc phổ biến Bộ Quy tắc ứng xử trên môi trường số đến Nhân dân trên địa bàn bằng các hình thức phù hợp như họp dân, sinh hoạt cộng đồng, lồng ghép trong các phong trào, cuộc vận động tại cơ sở, bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và tự giác thực hiện. Đồng thời, phối hợp với Ban công tác Mặt trận và các đoàn thể vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, nâng cao ý thức ứng xử văn minh trên không gian mạng; không đăng tải, chia sẻ thông tin sai sự thật, tin giả, thông tin xấu độc; tích cực lan tỏa các giá trị tích cực.

- Kịp thời nắm bắt tình hình dư luận tại địa bàn, phát hiện và phản ánh các hành vi vi phạm trên môi trường số về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hóa – Xã hội*) để xử lý theo quy định; đồng thời vận động Nhân dân tham gia giám sát, phản ánh thông tin qua các kênh chính thống.

- Việc thực hiện Bộ Quy tắc được lồng ghép với các phong trào thi đua tại địa phương, nhất là phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, góp phần xây dựng khóm văn hóa, gia đình văn hóa gắn với môi trường số lành mạnh. Trưởng các khóm có trách nhiệm định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện, đề xuất giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả triển khai trên địa bàn.

9. Chế độ thông tin, báo cáo

Các phòng, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường và Trưởng các khóm định kỳ báo cáo kết quả thực hiện (6 tháng, hằng năm) hoặc đột xuất khi có yêu cầu về Phòng Văn hóa – Xã hội. Phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân phường báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai Bộ Quy tắc ứng xử trên môi trường số trên địa bàn phường Lý Văn Lâm. Đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, các Đoàn thể phường khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân phường Lý Văn Lâm (*qua Phòng Văn hóa – Xã hội phường*) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy;
- Sở VH, TT & DL;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ban Xây dựng đảng Đảng ủy phường;
- UBMTTTVN và các tổ chức chính trị xã hội phường;
- Các phòng, ban, cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND phường;
- Ban Chỉ huy Quân sự;
- Công an phường;
- Trưởng các khóm;
- CV: Hiếu;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Văn Nam