

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG LÝ VĂN LÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2745/UBND-VP

Phường Lý Văn Lâm, ngày 03 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Công ích phường;
- Công an phường.

Ngày 28 tháng 8 năm 2026 Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau ban hành Công văn số 14715/UBND-TTPVHCC về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID. **Về nội dung này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường có ý kiến như sau:**

1. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công ích phường, Công an phường:

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: Chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” trên ứng dụng VNeID; chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân phường; các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện.

- Tuyên truyền, hướng dẫn khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải đảm bảo, khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

2. Giao Công an phường tham mưu Ủy ban nhân dân phường theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Công văn số 14715/UBND-TTPVHCC; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Công an tỉnh để phối hợp xử lý.

Chủ tịch UBND phường yêu cầu Thủ Trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Trưởng Công an phường thực hiện tốt nội dung Công văn này (*gửi kèm: Công văn số 14715/UBND-TTPVHCC, Công văn 4511/BCA-C06*).

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND phường;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND;
- Lưu: VT, CV (Q).

CHỦ TỊCH

Đặng Văn Vện