

Số: /UBND-TTPVHCC

Cà Mau, ngày tháng năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 26/8/2026, Bộ Công an có Công văn số 4511/BCA-C06 về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID. Về vấn đề này, **Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:**

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: Chức năng **“Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”** trên ứng dụng VNeID; chức năng **“Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”** trên ứng dụng VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính (tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo tại văn bản nêu trên).

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường; các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện

- Tuyên truyền, hướng dẫn khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải đảm bảo, khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

2. Công an tỉnh theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Công văn này; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Bộ Công an (qua Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) để phối hợp xử lý.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt nội dung Công văn này (*gửi kèm theo Công văn số 4511/BCA-C06*)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh (thực hiện);
- Cổng TTĐT tỉnh (thực hiện);
- Phòng KSTTHC (TC_{19/8});
- Lưu: VT.KT97/26.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Luân