| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>XÃ PHAN NGỌC HIỂN | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 16/KH-UBND | *Xã Phan Ngọc Hiển, ngày 23 tháng 01 năm 2026* |

# KẾ HOẠCH
## Triển khai, thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở và Đề án"Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" năm 2026 trên địa bàn xã Phan Ngọc Hiển

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về triển khai, thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở và Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" năm 2026 trên địa bàn tỉnh Cà Mau, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phan Ngọc Hiển ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở và Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030" năm 2026 trên địa bàn xã Phan Ngọc Hiển như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Luật Hòa giải ở cơ sở và Đề án, bảo đảm phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

- Nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng, kinh nghiệm thực tiễn cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; phát huy vai trò của hòa giải ở cơ sở trong giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp nhỏ trong cộng đồng dân cư, góp phần giữ gìn đoàn kết nội bộ Nhân dân, bảo đảm an ninh trật tự ở cơ sở.

- Gắn việc nâng cao năng lực hòa giải viên với việc thực hiện hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và các phong trào xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã.

#### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải bám sát quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở và mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án; xác định rõ nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị; bảo đảm tính thiết thực, khả thi, tránh hình thức.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Văn phòng HĐND và UBND xã và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội và các ấp trên địa bàn xã trong tổ chức thực hiện.

- Huy động, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong việc nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở.

## II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

**1.** Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật gắn với hòa giải ở cơ sở và Đề án. Đẩy mạnh tuyên truyền Luật Hòa giải ở cơ sở, Đề án và các quy định pháp luật liên quan thông qua sinh hoạt cộng đồng, hệ thống truyền thanh cơ sở. Qua đó, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

**2.** Tiếp tục rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở. Tổ chức rà soát số lượng, cơ cấu tổ hòa giải, hòa giải viên ở cơ sở trên địa bàn xã; kịp thời kiện toàn, bổ sung hòa giải viên bảo đảm đủ tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở. Chú trọng lựa chọn những người có uy tín trong cộng đồng, am hiểu pháp luật, phong tục tập quán của địa phương.

**3. Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên**

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở (*hoặc cử hòa giải viên tham gia tập huấn tại tỉnh*). Phấn đấu trong năm 2026 có từ 80% đến 90% hòa giải viên ở cơ sở trên địa bàn xã được tham gia tập huấn, bồi dưỡng.

- Đối với hòa giải viên ở cơ sở mới được bổ sung, kiện toàn, tỷ lệ này là 100%, trong thời gian 06 tháng, kể từ ngày được công nhận.

- Phấn đấu tỷ lệ hòa giải thành trên phạm vi toàn tỉnh, đạt từ 85% trở lên.

**4. Nâng cao năng lực đội ngũ tập huấn viên xã**

Tổ chức tập huấn hoặc tạo điều kiện để đội ngũ tập huấn viên xã tham gia lớp tập huấn của tỉnh tổ chức.

**5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở**

- Tăng cường tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên tiêu biểu, mô hình hay, cách làm hiệu quả trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đăng tải, chia sẻ tài liệu pháp luật, kỹ năng hòa giải trên Trang thông tin điện tử của xã và trên các nền tảng mạng xã hội để hòa giải viên thuận tiện tiếp cận, tự học tập nâng cao năng lực.

**6.** Triển khai, nhân rộng mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" trên địa bàn toàn xã.

**7.** Huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ công tác hòa giải ở cơ sở. Khuyến khích đội ngũ luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Ban Chỉ huy Quân sự, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên

tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải.

**8.** Nâng cao hiệu quả phối hợp trong công tác hòa giải ở cơ sở. Tăng cường phối hợp giữa Văn phòng HĐND và UBND xã với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các ấp trên địa bàn xã trong chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở.

**9.** Lập dự toán, bố trí kinh phí đảm bảo chi cho hoạt động của Tổ hòa giải và chi thù lao cho hòa giải viên theo quy định; thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện kinh phí cho công tác hòa giải ở cơ sở để kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót (nếu có).

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn phòng HĐND và UBND xã:

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở và Đề án trên địa bàn xã. Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã và Sở Tư pháp kết quả thực hiện theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước (*hoặc cử tham gia tập huấn tại tỉnh*) về công tác hòa giải ở cơ sở cho công chức Văn phòng HĐND và UBND xã (*phụ trách lĩnh vực Tư pháp cấp xã*); tập huấn viên xã và hòa giải viên ở cơ sở.

- Xây dựng kế hoạch triển khai, nhân rộng mô hình "Tổ hòa giải ở cơ sở 5 tốt" trên địa bàn toàn xã; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện có hiệu quả mô hình và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

**2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã**: Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã triển khai thực hiện các nội dung có liên quan theo Kế hoạch này. Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị thuộc phạm vi quản lý, phối hợp với cơ quan tư pháp cùng cấp củng cố, kiện toàn tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở.

**3. Đề nghị Tòa án nhân dân Khu vực 5, Viện kiểm sát nhân dân Khu vực 5:** Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã tổ chức tập huấn, bồi dưỡng (*nếu có*), cung cấp tài liệu cho đội ngũ tập huấn viên, hòa giải viên ở cơ sở; hướng dẫn nội dung yêu cầu Tòa án ra quyết định công nhận kết quả hòa giải thành ở cơ sở để thực hiện đảm bảo theo quy định. Tạo điều kiện để Thẩm phán, Kiểm sát viên, Hội thẩm nhân dân, tham gia và hỗ trợ hướng dẫn hoạt động của tổ hòa giải ở cơ sở.

**4. Công an xã:** Chỉ đạo lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án này với việc thực hiện Đề án "Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở của lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021 - 2027"; chỉ đạo lực lượng Công an phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã tham gia tập huấn, cung cấp tài liệu,

tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

**5. Ban Chỉ huy Quân sự xã:** Chỉ đạo lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án này với việc thực hiện Đề án "Phát huy vai trò của lực lượng Quân đội nhân dân tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở giai đoạn 2021 - 2027" chỉ đạo lực lượng tích cực, chủ động tham gia làm tập huấn viên, hòa giải viên ở cơ sở; tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

**6. Đề nghị Hội Luật gia xã:** Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã triển khai thực hiện các nội dung có liên quan theo Kế hoạch này. Phối hợp, hướng dẫn, tạo điều kiện để đội ngũ luật gia hỗ trợ hoạt động tổ hòa giải ở cơ sở.

**7. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã có liên quan:** Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Luật Hòa giải ở cơ sở và Đề án, đảm bảo chất lượng nội dung, tiến độ theo Kế hoạch này và các văn bản khác có liên quan.

**8. Chế độ thông tin, báo cáo:** Định kỳ 06 tháng và năm, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện gửi về Ủy ban nhân dân xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND xã*) theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân kịp thời phản ánh, kiến nghị bằng văn bản gửi về Ủy ban nhân dân xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND xã*) để xem xét, hướng dẫn, giải quyết./.

***Nơi nhận:***
- Sở Tư pháp tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- BTT Ủy ban MTTQVN xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị tại Mục III;
- Lưu: VT, tp.

**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tiết Minh Khởi**