

Số: 214/KH-UBND

Xã Phan Ngọc Hiển, ngày 18 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phan Ngọc Hiển

Thực hiện Kế hoạch số 145-KH/ĐU, ngày 28/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Phan Ngọc Hiển về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” theo Kế hoạch số 94-KH/BTGDVTW, ngày 28/5/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương và Kế hoạch số 111-KH/TU, ngày 14/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Cà Mau (sau đây viết tắt là Kế hoạch số 94-KH/BTGDVTW, Kế hoạch số 111-KH/TU, Kế hoạch số 145-KH/ĐU), Ủy ban nhân dân xã Phan Ngọc Hiển xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa Kế hoạch số 145-KH/ĐU của Ban Thường vụ Đảng ủy xã, tổ chức triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã đi vào chiều sâu, thực chất, tạo sức lan tỏa trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; gắn kết quả Phong trào với tiến độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của xã và từng ấp.

Tạo chuyển biến rõ nét về năng lực sử dụng các dịch vụ số thiết yếu của người dân và đổi mới phương thức thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên môi trường số; lấy kết quả thực hiện tại từng ấp, từng cơ quan, đơn vị làm thước đo hiệu quả triển khai.

2. Yêu cầu

Bám sát nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 94-KH/BTGDVTW, Kế hoạch số 111-KH/TU, Kế hoạch số 145-KH/ĐU và Kế hoạch này; phân công cụ thể, rõ đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian hoàn thành, sản phẩm đầu ra đối với từng nhiệm vụ.

Triển khai đồng bộ từ xã đến từng ấp, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với nhu cầu, lợi ích thiết thực của người dân; kết quả học tập, phổ cập kỹ năng số của cán bộ, công chức và Nhân dân phải được cập nhật, xác nhận trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, tích hợp, hiển thị trên ứng dụng VNeID.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Công tác tuyên truyền

Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì, phối hợp Trung tâm Công ích xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã và Trưởng

các áp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và người dân tham gia các khóa học trên nền tảng “Bình dân học vụ số” quốc gia, bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia học tập theo quy định; đồng thời tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, dịch vụ số phục vụ đời sống, sản xuất.

2. Phát huy vai trò của Nền tảng học trực tuyến “Bình dân học vụ số”

Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì, phối hợp Trung tâm Công ích duy trì vận hành, khai thác hiệu quả Nền tảng; tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng đáp ứng nhu cầu học tập, nâng cao kỹ năng số của cán bộ, công chức, viên chức và người dân; rà soát nhu cầu, đề xuất bổ sung nội dung khóa học chuyên đề phù hợp đặc thù của xã (dịch vụ công trực tuyến, nuôi trồng và khai thác thủy sản, phòng chống thiên tai...).

Công an xã chủ trì, phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã và Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2; tổ chức phổ biến các khóa học chuyên đề về nhận diện, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân, ứng xử văn minh trên mạng xã hội theo học liệu của Công an tỉnh.

Công an xã chủ trì rà soát, cập nhật, chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu dân cư, bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”; đẩy mạnh mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số” gắn với phổ cập kỹ năng số, thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiện ích số và thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã.

Phòng Văn hóa - Xã hội xã tham mưu Ủy ban nhân dân xã cân đối, bố trí kinh phí phục vụ công tác triển khai, tập huấn, tuyên truyền Phong trào năm 2026 và các năm tiếp theo; theo dõi tiến độ học tập của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, cập nhật kết quả trên Nền tảng làm căn cứ đánh giá.

3. Huy động các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ sở

Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì, phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công củng cố, kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp; bố trí lực lượng hỗ trợ thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; kết quả hỗ trợ được ghi nhận qua danh sách, nhật ký hoặc dữ liệu số.

Phòng Văn hóa - Xã hội xã phối hợp các trường học trên địa bàn xã tổ chức các lớp phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp và cán bộ cơ sở; phát huy vai trò giáo viên, học sinh tham gia hỗ trợ cộng đồng với vai trò “đại sứ số” thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng của ấp nơi trường đóng.

Chú trọng nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và người dân ở các ấp còn khó khăn về hạ tầng, điều kiện tiếp cận công nghệ; hướng dẫn theo hình thức đơn giản, dễ hiểu, cầm tay chỉ việc; chủ động phối hợp doanh nghiệp viễn thông, tổ chức, cá nhân hảo tâm hỗ trợ thiết bị đầu cuối cho người dân, bảo đảm “không ai bị bỏ lại phía sau”.

4. Kiểm tra, giám sát và công khai kết quả thực hiện Phong trào

Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì, phối hợp Trưởng các ấp tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai Phong trào tại các ấp, cơ quan, đơn vị thuộc xã; định kỳ rà soát tiến độ thực hiện nhiệm vụ, giải pháp và kết quả phổ cập kỹ năng số của từng nhóm đối tượng; tập trung đánh giá kết quả thực tế (mức độ tham gia học tập trên Nền tảng, số người được ghi nhận trên VNeID, khả năng sử dụng dịch vụ số của người dân), không dừng lại ở số lớp, số hoạt động đã tổ chức.

Kết quả kiểm tra, giám sát là căn cứ để Ủy ban nhân dân xã đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, Tổ công nghệ số cộng đồng; đề xuất biểu dương, khen thưởng mô hình, cách làm hiệu quả và kịp thời chấn chỉnh các biểu hiện triển khai hình thức, chạy theo thành tích.

(Phân công cụ thể đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian hoàn thành từng nhiệm vụ tại **Phụ lục** kèm theo Kế hoạch này).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Phong trào được bố trí từ ngân sách xã theo phân cấp, lồng ghép với các chương trình, đề án, nhiệm vụ chuyển đổi số có liên quan đang triển khai trên địa bàn xã. Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì, phối hợp Phòng Kinh tế tham mưu Ủy ban nhân dân xã cân đối, bố trí kinh phí bảo đảm phục vụ công tác triển khai, tập huấn và tuyên truyền.

Khuyến khích huy động các nguồn lực xã hội hóa, sự tham gia, hỗ trợ của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

Là đơn vị thường trực, tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, tổng hợp chung tiến độ thực hiện của các cơ quan, đơn vị, các ấp; chuẩn bị nội dung, tài liệu phục vụ các cuộc họp, hội nghị liên quan; định kỳ tham mưu sơ kết, tổng kết, báo cáo Ủy ban nhân dân xã và Ban Thường vụ Đảng ủy xã (qua Ủy ban nhân dân xã).

2. Công an xã

Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ về cài đặt, kích hoạt VNeID mức độ 2; làm sạch dữ liệu dân cư; tuyên truyền phòng, chống lừa đảo trực tuyến theo phân công tại Phụ lục.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Bố trí lực lượng, điều kiện làm việc để Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân trực tiếp tại Trung tâm; phối hợp theo dõi, ghi nhận kết quả hỗ trợ.

4. Trung tâm Công ích xã

Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội xã trong công tác tuyên truyền, vận hành, khai thác Nền tảng học trực tuyến “Bình dân học vụ số”.

5. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp theo dõi việc học tập của cán bộ, công chức, viên chức thuộc khối cơ quan; tổng hợp, đưa kết quả thực hiện Phong trào vào nội dung đánh giá, kiểm điểm cuối năm theo chỉ đạo chung.

6. Phòng Kinh tế xã

Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu bố trí kinh phí; phối hợp đề xuất nội dung khóa học chuyên đề gắn với lĩnh vực nuôi trồng, khai thác thủy sản và phát triển kinh tế của xã.

7. Các trường học trên địa bàn xã

Tổ chức các lớp phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp, cán bộ cơ sở; phân công giáo viên, học sinh tham gia “đại sứ số” thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng của ấp nơi trường đóng.

8. Trưởng các ấp

Tổ chức triển khai Phong trào phù hợp tình hình cụ thể của ấp; phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng, các lực lượng liên quan hỗ trợ người dân học tập, sử dụng dịch vụ số; định kỳ báo cáo kết quả về Phòng Văn hóa - Xã hội xã để tổng hợp.

9. Tổ công nghệ số cộng đồng các ấp

Là lực lượng nòng cốt trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại ấp; ghi nhận kết quả hỗ trợ qua danh sách, nhật ký hoạt động hoặc dữ liệu số phục vụ công tác theo dõi, đánh giá.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia học tập, sử dụng dịch vụ số; lồng ghép nội dung Phong trào vào các buổi sinh hoạt, hội họp tại ấp; phối hợp giám sát việc triển khai thực hiện.

11. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, Trưởng các ấp định kỳ hằng quý (trước ngày 20 tháng cuối quý) và báo cáo năm (trước ngày 10/12) gửi kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa - Xã hội xã để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy xã và cấp trên theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội xã) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã (để b/c);
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã và các tổ chức CT-XH xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã;
- Trưởng các ấp;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các ấp;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Tiết Minh Khởi

PHỤ LỤC

**Phân công nhiệm vụ triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh
Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phan Ngọc Hiển**
(Kèm theo Kế hoạch số 214/KH-UBND, ngày 18/9/2026 của UBND xã Phan Ngọc Hiển)

TT	Nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
I. Công tác tuyên truyền					
1	Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia các khóa học trên nền tảng “Bình dân học vụ số” quốc gia nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng số, năng lực ứng dụng công nghệ và trí tuệ nhân tạo.	Nâng cao tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia các khóa học trên nền tảng.	Phòng Văn hóa - Xã hội	MTTQ VN xã; các tổ chức CT-XH xã; Trường các ấp; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
II. Phát huy vai trò của Nền tảng học trực tuyến “Bình dân học vụ số”					
2	Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận các khóa học chuyên đề nhận diện, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân, ứng xử văn minh trên mạng xã hội theo học liệu của Công an tỉnh.	CBCCVC và người dân tiếp cận, hoàn thành các khóa học chuyên đề theo học liệu của tỉnh.	Công an xã	Phòng Văn hóa - Xã hội; Trường các ấp; Tổ công nghệ số cộng đồng	30/10/2026
3	Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký và kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2.	Người dân trên địa bàn xã được hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, kích hoạt VNeID mức độ 2.	Công an xã	MTTQ VN xã và các tổ chức CT-XH xã; Tổ công nghệ số cộng đồng	30/11/2026
4	Triển khai mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số” gắn với phổ cập kỹ năng số; thường xuyên rà soát, cập nhật, chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu dân cư.	Dữ liệu dân cư bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”, phục vụ quản lý nhà nước và chuyển đổi số của xã.	Công an xã	Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm PVHCC; MTTQ và các tổ chức CT-XH xã; Trường các ấp	Thường xuyên
5	Tổ chức khai thác hiệu quả Nền tảng học trực tuyến “Bình dân học vụ số” tỉnh, quốc gia; tạo điều kiện thuận lợi để CBCCVC và người dân học tập, bồi dưỡng kỹ năng số.	CBCCVC và người dân được tạo điều kiện tiếp cận, học tập thuận lợi trên Nền tảng.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Công ích; các cơ quan, đơn vị liên quan; Trường các ấp	Thường xuyên
6	Triển khai thực hiện Quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Nền tảng do tỉnh ban hành.	Quy chế được quán triệt, thực hiện thống nhất tại các cơ quan, đơn vị.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan; Trường các ấp	Sau khi ban hành Kế hoạch
7	Tham mưu cân đối, đề xuất bố trí kinh phí phục vụ công tác triển khai, tập huấn và tuyên truyền Phong trào năm 2026 và các năm tiếp theo.	Kinh phí được bố trí, bảo đảm phục vụ triển khai Phong trào.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Phòng Kinh tế	Thường xuyên
8	Tăng cường tuyên truyền, tổ chức học tập trên Nền tảng; theo dõi tiến độ học tập từng	100% CBCCVC tham gia học tập theo quy định; kết quả học tập được theo	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị; Trường các ấp	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	nhóm đối tượng, cập nhật kết quả làm căn cứ đánh giá.	đổi, cập nhật, tổng hợp đầy đủ.			
9	Rà soát nhu cầu, đề xuất nội dung khóa học chuyên đề phù hợp đặc thù của xã (dịch vụ công trực tuyến, nuôi trồng và khai thác thủy sản, phòng chống thiên tai...).	Có ít nhất 01 nội dung/khóa học chuyên đề phù hợp đặc thù xã được đề xuất, tích hợp trên Nền tảng.	Phòng Kinh tế	Phòng Văn hóa - Xã hội; các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã	Tháng 10/2026

III. Huy động các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ sở

10	Củng cố, kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp; bố trí lực lượng hỗ trợ thường xuyên tại Trung tâm PVHCC; theo dõi, thống kê, đánh giá kết quả hỗ trợ.	Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động thường xuyên, kết quả hỗ trợ được ghi nhận qua danh sách, dữ liệu số.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm PVHCC; Tổ công nghệ số cộng đồng	Trong tháng sau khi ban hành Kế hoạch
11	Huy động các trường học tổ chức lớp phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp và cán bộ cơ sở; phát huy vai trò giáo viên, học sinh với vai trò “đại sứ số” thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng của ấp.	Kết quả phối hợp được ghi nhận, làm căn cứ đánh giá hiệu quả triển khai Phong trào tại địa bàn.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các trường học trên địa bàn xã; Trường các ấp	Tháng 10/2026

IV. Kiểm tra, giám sát và công khai kết quả thực hiện Phong trào

12	Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai Phong trào tại các ấp, cơ quan, đơn vị thuộc xã; định kỳ rà soát tiến độ thực hiện nhiệm vụ, giải pháp và kết quả phổ cập kỹ năng số.	Kết quả kiểm tra phản ánh thực chất mức độ tham gia học tập trên Nền tảng, số người được ghi nhận trên VNeID, khả năng sử dụng dịch vụ số của người dân.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trường các ấp; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
13	Căn cứ kết quả kiểm tra, giám sát tham mưu đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ; đề xuất biểu dương, khen thưởng mô hình hiệu quả; kịp thời chấn chỉnh biểu hiện triển khai hình thức, chạy theo thành tích.	Báo cáo đánh giá, xếp loại; đề xuất khen thưởng; kết luận kiểm tra và biện pháp chấn chỉnh (nếu có).	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND - UBND xã; các đơn vị liên quan	Theo lộ trình